

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
WEDDING ORGANIZER BERBASIS WEBSITE DENGAN INTEGRASI
CHATBOT UNTUK OPTIMALISASI LAYANAN PEMESANAN
(STUDI KASUS: GRIYA RIAS ASMARA)**



**Universitas
Harkat Negeri**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Pada Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika**

Oleh:

Adela Setiabudi Prawibowo

NIM.22090141

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

2026

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adela Setiabudi Prawibowo
NIM : 22090141

adalah mahasiswa Program Studi Teknik Informatika Universitas Harkat Negeri.
Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Skripsi yang berjudul:

“IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN *WEDDING ORGANIZER* BERBASIS *WEBSITE* DENGAN INTEGRASI *CHATBOT* UNTUK OPTIMALISASI LAYANAN PEMESANAN (STUDI KASUS: GRIYA RIAS ASMARAJ)”

merupakan hasil pemikiran sendiri secara orisinil yang saya susun secara mandiri dengan tidak melanggar kode etik hak karya cipta. Apabila dikemudian hari Laporan Skripsi ini terbukti melanggar kode etik karya cipta, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan menyusun laporannya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Tegal, 10 Juli 2026
Yang membuat pernyataan,



Adela Setiabudi Prawibowo
NIM. 22090141

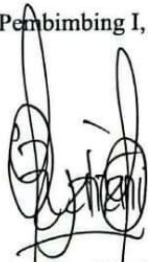
HALAMAN REKOMENDASI

Pembimbing Tugas Akhir memberikan rekomendasi kepada:

Nama : Adela Setiabudi Prawibowo
NIM : 22090141
Program Studi : Sarjana Terapan Teknik Informatika
Judul : Implementasi Sistem Informasi Manajemen *Wedding Organizer* Berbasis *Website* Dengan Integrasi *Chatbot* Untuk Optimalisasi Layanan Pemesanan (Studi Kasus: Griya Rias Asmara)

untuk mengikuti Ujian Tugas Akhir karena telah memenuhi persyaratan yang telah ditentukan.

Pembimbing I,



Dyah Apriliani, S.T., M. Kom.

NIPY. 09.015.225

Tegal, 10 Juli 2026

Pembimbing II,



Dega Surono Wibowo, S.T., M. Kom.

NIPY. 06.014.183

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN *WEDDING*
ORGANIZER BERBASIS *WEBSITE* DENGAN INTEGRASI *CHATBOT*
UNTUK OPTIMALISASI LAYANAN PEMESANAN
(STUDI KASUS: GRIYA RIAS ASMARA)**

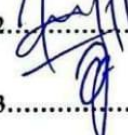
Oleh:

Adela Setiabudi Prawibowo

NIM. 22090141

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Universitas Harkat Negeri.

Tim Penguji

Sharfina Febbi Handayani, S.Kom., M.Kom. NIDN. 0617029201	: 1.....	
Taufiq Abidin, S.Pd., M.Kom. NIDN. 0603088305	: 2.....	
Dega Surono Wibowo, S.T., M.Kom. NIDN. 0607108202	: 3.....	

Tegal, 06 Agustus 2026
Menyetujui,

Fakultas Sekolah Vokasi
Dekan

Program Studi Sarjana Terapan Teknik
Informatika
Ketua Program Studi



Universitas Harkat Negeri
Sekolah Vokasi

Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.
NIPY. 10.007.038



Universitas Harkat Negeri
Program Studi Teknik Informatika

Dyah Apriliani, S.T., M.Kom.
NIPY. 09.015.225

ABSTRAK

Perkembangan teknologi internet telah membawa perubahan signifikan dalam gaya hidup masyarakat, termasuk dalam industri jasa penyelenggara pernikahan. Griya Rias Asmara, sebagai salah satu penyedia jasa pernikahan di Kabupaten Brebes, masih mengandalkan pencatatan manual dalam operasionalnya, yang seringkali menimbulkan kendala seperti risiko jadwal yang tumpang tindih (pemesanan ganda), keterlambatan respons pelanggan, dan kesulitan dalam rekapitulasi data keuangan. Studi ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi manajemen penyelenggara pernikahan berbasis *web* bernama SysGRA sebagai solusi digital terintegrasi. Sistem ini dikembangkan menggunakan *framework Laravel* dan database *MySQL*, serta dilengkapi dengan fitur *chatbot* berbasis *Natural Language Processing* (NLP) untuk mengotomatisasi layanan informasi secara *real-time*. Pengembangan sistem dilakukan melalui tahapan analisis kebutuhan dan desain sistem, kemudian diuji menggunakan metode *Black Box Testing*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan teknologi berbasis *web* berhasil menggantikan proses manual dengan manajemen data yang lebih efisien, transparan, dan akurat. Penerapan sistem ini telah terbukti mampu meningkatkan efisiensi operasional perusahaan secara signifikan, meminimalkan kesalahan administratif, dan memberikan pengalaman layanan yang lebih responsif dan profesional bagi pelanggan di era digital.

Kata Kunci: Sistem Informasi, *Wedding Organizer*, *Laravel*, *Chatbot*, *Natural Language Processing*.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya hingga terselesaikannya laporan Skripsi dengan judul “Implementasi Sistem Informasi Manajemen *Wedding Organizer* Berbasis *Website* Dengan Integrasi *Chatbot* Untuk Optimalisasi Layanan Pemesanan (Studi Kasus: Griya Rias Asmara)”

Skripsi merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam mencapai derajat Sarjana Sain Terapan pada program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Universitas Harkat Negeri. Selama melaksanakan penelitian dan kemudian tersusun dalam laporan Skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan bimbingan.

Pada kesempatan ini, tak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Sudirman Said, Ak., M.B.A., selaku Rektor Universitas Harkat Negeri.
2. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri.
3. Ibu Dyah Apriliani, S.T., M. Kom., selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Universitas Harkat Negeri sekaligus dosen pembimbing I.
4. Bapak Dega Surono Wibowo, S.T., M. Kom., selaku dosen pembimbing II.
5. Kepada kedua orang tua tercinta, Ayah dan Ibu, yang menjadi sumber doa, cinta, dan kekuatan tiada henti. Meski Bapak dan Ibu tidak sempat merasakan pendidikan di bangku perkuliahan, perjuangan serta pengorbanan yang diberikan demi pendidikan anak-anaknya sungguh luar biasa. Setiap tetes keringat dan doa yang dipanjatkan tanpa henti menjadi fondasi utama yang mengantar penulis mampu menapaki perjalanan akademik ini. Kasih sayang, dukungan moral, maupun finansial yang diberikan senantiasa menjadi pelita dalam hidup penulis. Besar harapan penulis agar Bapak dan Ibu selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan, umur panjang, serta senantiasa dapat

menyaksikan setiap capaian dan kebahagiaan penulis. Tak lupa kepada kakak tercinta yang selalu memberikan semangat, dukungan moral, serta bantuan mendampingi penulis selama proses perkuliahan hingga akhir studi ini.

6. Seluruh keluarga besar, sahabat, serta rekan-rekan seperjuangan yang senantiasa mendampingi, memberikan bantuan, serta mendoakan kelancaran proses penyusunan skripsi ini.
7. Persib Bandung selaku klub sepak bola kebanggaan penulis. Semangat, daya juang, dan kerja keras yang ditunjukkan oleh para pemain di lapangan hijau mengajarkan penulis arti sesungguhnya dari konsistensi, ketekunan, dan loyalitas terhadap sebuah proses. Terima kasih atas pencapaian luar biasa yang menorehkan tinta emas sejarah pancatakhita melalui *hattrick* juara, sebuah prestasi membanggakan yang turut membakar semangat penulis untuk gigih berjuang menyelesaikan tugas akhir ini sampai tuntas.
8. Semua pihak yang telah mendukung, membantu serta mendoakan penyelesaian laporan Skripsi ini.

Semoga laporan Skripsi ini dapat memberikan sumbangan untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Tegal, 21 Juli 2026

Penulis,



Adela Setiabudi Prawibowo

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN REKOMENDASI	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Dan Manfaat.....	6
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
1.5 Tinjauan Pustaka	9
1.6 Data Penelitian	21

1.6.1	Data Kebutuhan Sistem.....	21
1.6.2	Alat Penelitian.....	35
BAB II PRODUK		37
2.1	Metode	37
2.1.1	Tahap Analisis Kebutuhan.....	37
2.1.2	Tahap Perancangan.....	43
2.1.3	Tahap Pembuatan Sistem	119
2.1.4	Tahap Pengujian	141
2.2	Hasil Dan Pembahasan.....	153
2.3	Kesimpulan Dan Saran.....	154
BAB III HKI		156
3.1	Proses	156
3.2	Identitas HKI.....	156
DAFTAR PUSTAKA.....		158
LAMPIRAN		1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode Penelitian.....	37
Gambar 2. 2 Arsitektur Sistem	43
Gambar 2. 3 Arsitektur <i>Chatbot</i>	45
Gambar 2. 4 <i>Use Case Diagram</i>	47
Gambar 2. 5 <i>Activity Diagram</i> Melakukan <i>Register Akun</i>	48
Gambar 2. 6 <i>Activity Diagram</i> Melakukan <i>Login</i>	49
Gambar 2. 7 <i>Activity Diagram</i> Melihat <i>Dashboard</i>	50
Gambar 2. 8 <i>Activity Diagram</i> Kelola Profil	51
Gambar 2. 9 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Paket	52
Gambar 2. 10 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Dekorasi.....	53
Gambar 2. 11 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Baju Pengantin.....	54
Gambar 2. 12 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data <i>Add On</i>	55
Gambar 2. 13 <i>Activity Diagram</i> Kelola Jadwal Pengantin	56
Gambar 2. 14 <i>Activity Diagram</i> Kelola Jadwal Dekorasi	57
Gambar 2. 15 <i>Activity Diagram</i> Kelola Jadwal Gown.....	58
Gambar 2. 16 <i>Activity Diagram</i> Kelola Pesanan	59
Gambar 2. 17 <i>Activity Diagram</i> Kelola Pembayaran.....	60
Gambar 2. 18 <i>Activity Diagram</i> Kelola Pembukuan.....	61
Gambar 2. 19 <i>Activity Diagram</i> Pembagian Tugas <i>Crew</i>	62
Gambar 2. 20 <i>Activity Diagram</i> Laporan Pesanan.....	63
Gambar 2. 21 <i>Activity Diagram</i> Laporan Pembayaran	64
Gambar 2. 22 <i>Activity Diagram</i> Laporan Pembukuan	65

Gambar 2. 23 <i>Activity Diagram</i> Laporan Jadwal Dekor.....	66
Gambar 2. 24 <i>Activity Diagram</i> Manajemen User	67
Gambar 2. 25 <i>Activity Diagram</i> Melihat Jadwal Tugas	68
Gambar 2. 26 <i>Activity Diagram</i> Riwayat Tugas	69
Gambar 2. 27 <i>Activity Diagram</i> Kelola Jadwal Pribadi.....	70
Gambar 2. 28 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Booking.....	71
Gambar 2. 29 <i>Activity Diagram</i> Konfirmasi Booking.....	72
Gambar 2. 30 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Pembayaran	73
Gambar 2. 31 <i>Activity Diagram</i> Riwayat Booking	74
Gambar 2. 32 <i>Sequence Diagram</i> Register	75
Gambar 2. 33 <i>Sequence Diagram</i> Login	76
Gambar 2. 34 <i>Sequence Diagram</i> Dashboard	76
Gambar 2. 35 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Profil.....	77
Gambar 2. 36 <i>Sequence Diagram</i> Data Paket.....	78
Gambar 2. 37 <i>Sequence Diagram</i> Data Dekorasi	79
Gambar 2. 38 <i>Sequence Diagram</i> Data Baju Pengantin	80
Gambar 2. 39 <i>Sequence Diagram</i> Data Add Ons	81
Gambar 2. 40 <i>Sequence Diagram</i> Jadwal Operasional.....	82
Gambar 2. 41 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Pesanan.....	83
Gambar 2. 42 <i>Sequence Diagram</i> Pembayaran.....	84
Gambar 2. 43 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Pembukuan.....	85
Gambar 2. 44 <i>Sequence Diagram</i> Pembagian Tugas Crew	86
Gambar 2. 45 <i>Sequence Diagram</i> Laporan Pesanan.....	87

Gambar 2. 46 <i>Sequunce Diagram</i> Laporan Pembayaran	87
Gambar 2. 47 <i>Sequence Diagram</i> Laporan Pembukuan	88
Gambar 2. 48 <i>Sequence Diagram</i> Laporan Jadwal Dekor	88
Gambar 2. 49 <i>Sequence Diagram</i> Manajemen <i>User</i>	89
Gambar 2. 50 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Jadwal Tugas	90
Gambar 2. 51 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Riwayat Tugas	90
Gambar 2. 52 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Jadwal Pribadi	91
Gambar 2. 53 <i>Sequence Diagram</i> Melakukan <i>Booking</i>	92
Gambar 2. 54 <i>Sequence Diagram</i> Konfirmasi <i>Booking</i>	93
Gambar 2. 55 <i>Sequence Diagram</i> Melakukan Pembayaran.....	94
Gambar 2. 56 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Riwayat <i>Booking</i>	94
Gambar 2. 57 <i>Class Diagram</i>	95
Gambar 2. 58 Halaman <i>Login</i>	96
Gambar 2. 59 Halaman <i>Register</i>	97
Gambar 2. 60 Halaman <i>Forgot Password</i>	98
Gambar 2. 61 Halaman <i>Dashboard</i>	98
Gambar 2. 62 Halaman Data Paket	99
Gambar 2. 63 Halaman Data Dekorasi	100
Gambar 2. 64 Halaman Data Baju Pengantin	100
Gambar 2. 65 Halaman Data Paket Tambahan	101
Gambar 2. 66 Halaman Jadwal Pengantin	102
Gambar 2. 67 Halaman Jadwal Dekorasi.....	102
Gambar 2. 68 Halaman Jadwal Gown.....	103

Gambar 2. 69 Halaman Data Pesanan.....	104
Gambar 2. 70 Halaman Data Pembayaran	104
Gambar 2. 71 Halaman Pembukuan.....	105
Gambar 2. 72 Halaman Profil Admin	106
Gambar 2. 73 Halaman <i>Dashboard</i> Pelanggan.....	106
Gambar 2. 74 Halaman <i>Booking</i>	107
Gambar 2. 75 Halaman Keranjang <i>Booking</i>	108
Gambar 2. 76 Halaman Pembayaran.....	108
Gambar 2. 77 Halaman Riwayat <i>Booking</i>	109
Gambar 2. 78 Halaman Profil Pelanggan.....	110
Gambar 2. 79 Halaman <i>Dashboard Owner</i>	110
Gambar 2. 80 Halaman Pembagian <i>Crew</i> Jadwal Pengantin	111
Gambar 2. 81 Halaman Laporan Jadwal Dekor	112
Gambar 2. 82 Halaman Laporan Pesanan	112
Gambar 2. 83 Halaman Laporan Pembayaran	113
Gambar 2. 84 Halaman Laporan Pembukuan	114
Gambar 2. 85 Halaman Manajemen <i>User</i>	114
Gambar 2. 86 Halaman Profil <i>Owner</i>	115
Gambar 2. 87 Halaman <i>Dashboard Crew</i>	116
Gambar 2. 88 Halaman Jadwal Tugas.....	116
Gambar 2. 89 Halaman Jadwal Pribadi.....	117
Gambar 2. 90 Halaman Riwayat Tugas.....	118
Gambar 2. 91 Halaman Profil <i>Crew</i>	118

Gambar 2. 92 Desain <i>Database</i>	120
Gambar 2. 93 <i>Migration users</i>	129
Gambar 2. 94 Implementasi Fungsi data <i>DataTables</i> Jadwal Pengantin	131
Gambar 2. 95 Implementasi Fungsi data <i>DataTables Booking</i>	133
Gambar 2. 96 Implementasi Fungsi <i>update</i> Jadwal Pengantin	135
Gambar 2. 97 Implementasi Fungsi Cek Ketersediaan <i>Crew</i>	136
Gambar 2. 98 Implementasi Fungsi Kirim Notifikasi WhatsApp.....	137
Gambar 2. 99 Implementasi Fungsi <i>Chatbot</i> Integrasi API Gemini	140
Gambar 2. 100 Pengukuran Skor <i>System Usability Scale</i>	152

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Gap Penelitian Terdahulu	16
Tabel 1. 2 Data Paket Layanan.....	21
Tabel 1. 3 Data Inventaris Gown.....	33
Tabel 1. 4 Alat Penelitian	35
Tabel 2. 1 <i>Role</i>	39
Tabel 2. 2 Rancangan Tabel <i>User</i>	121
Tabel 2. 3 Rancangan Tabel Paket	122
Tabel 2. 4 Rancangan Tabel Dekorasi	122
Tabel 2. 5 Rancangan Tabel Baju Pengantin.....	122
Tabel 2. 6 Rancangan Tabel <i>Add-Ons</i>	123
Tabel 2. 7 Rancangan Tabel Jadwal	123
Tabel 2. 8 Rancangan Tabel Jadwal Pengantin.	124
Tabel 2. 9 Rancangan Tabel Jadwal Dekorasi.....	124
Tabel 2. 10 Rancangan Tabel Jadwal Gown	125
Tabel 2. 11 Rancangan Tabel Pembukuan.....	125
Tabel 2. 12 Rancangan Tabel <i>Booking</i>	126
Tabel 2. 13 Rancangan Tabel <i>Add-Ons Booking</i>	126
Tabel 2. 14 Rancangan Tabel Pembayaran.....	127
Tabel 2. 15 Rancangan Tabel <i>Notification</i>	127
Tabel 2. 16 <i>Black Box Testing</i>	142
Tabel 2. 17 Pernyataan <i>Usability Testing Admin</i>	145

Tabel 2. 18 Pernyataan <i>Usability Testing Owner</i>	146
Tabel 2. 19 Pernyataan <i>Usability Testing Crew</i>	147
Tabel 2. 20 Pernyataan <i>Usability Testing Pelanggan</i>	148
Tabel 2. 21 Skor Tanggapan Responden <i>Crew</i>	149
Tabel 2. 22 Perhitungan Jawaban Responden Vendor.....	149
Tabel 2. 23 Skor Tanggapan Responden <i>Developer</i>	150
Tabel 2. 24 Perhitungan Jawaban Responden <i>Developer</i>	150
Tabel 2. 25 Skor Tanggapan Responden Pelanggan	151
Tabel 2. 26 Perhitungan Jawaban Responden Pelanggan	151

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Kesepakatan Bimbingan.....	A-1
Lampiran 2 Surat Pernyataan Pengajuan HKI	B-1
Lampiran 3 Surat Pengalihan HKI.....	C-1
Lampiran 4 Sertifikat HKI	D-1
Lampiran 5 Lembar Bimbingan	E-1
Lampiran 6 <i>Manual Book</i>	F-1
Lampiran 7 Dokumen Teknis	G-1
Lampiran 8 <i>Testing</i> Selenium.....	H-1
Lampiran 9 Data Penelitian.....	I-1