



**RANCANG BANGUN SISTEM MANAJEMEN KOST
BERBASIS *WEB* MENGGUNAKAN *FRAMEWORK LARAVEL*
(STUDI KASUS: KOST ELANG INDAH)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Meraih Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

Nama : Ahmad Nurfaqih

Nim : 22205015

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS & TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HARKAT NEGERI TEGAL
2026**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Nurfaqih
NIM : 22205015
Jurusan / Program Studi : Teknik Informatika
Jenis Karya : Skripsi

Adalah mahasiswa Program Studi S1 Teknik Informatika, dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Skripsi yang berjudul **“RANCANG BANGUN SISTEM MANAJEMEN KOST BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL (STUDI KASUS: KOST ELANG INDAH)”**

Merupakan hasil pemikiran dan kerja sama sendiri secara orisinil dan penulis susun secara mandiri dan tidak melanggar kode etika hak karya cipta. Pada pelaporan Skripsi ini juga bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik tertentu di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata Laporan Skripsi ini terbukti melanggar kode etik karya cipta atau merupakan karya yang dikategorikan mengandung unsur plagiarisme, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan menyusun laporannya sebagai Laporan Skripsi, sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya.

Tegal, Jum'at 31 Juli 2026



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPERLUAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Harkat Negeri Tegal, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ahmad Nurfaqih
NIM : 22205015
Jurusan / Program Studi : Teknik Informatika S1
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Harkat Negeri Tegal **Hak Bebas Royalti *Non eksklusif* (None-exclusive Royalty Free Right)** atas Skripsi saya yang berjudul: **RANCANG BANGUN SISTEM MANAJEMEN KOST BERBASIS *WEB* MENGGUNAKAN *FRAMEWORK LARAVEL* (STUDI KASUS: KOST ELANG INDAH)**. Dengan Hak Bebas Royalti *Noneksklusif* ini Universitas Harkat Negeri Tegal berhak menyimpan, mengalih media/Formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*Database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Harkat Negeri Tegal
Pada Tanggal*Jumat*....*31*....*Juli*....*2026*.. Tegal

Yang menyatakan


(Ahmad Nurfaqih)

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul “RANCANG BANGUN SISTEM MANAJEMEN KOST BERBASIS *WEB* MENGGUNAKAN *FRAMEWORK LARAVEL* (STUDI KASUS: KOST ELANG INDAH)” yang disusun oleh Ahmad Nurfaqih, NIM 22205015 telah mendapat persetujuan pembimbing dan siap dipertahankan di depan tim penguji Skripsi Program Studi S1 Teknik Informatika Universitas Harkat Negeri Tegal.

Tegal, Jum’at 31 Juli 2026

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Eko Budihartono, S.T, M.Kom
NIPY. 12.013.170



Syefudin, S.Kom., M.Pd., M.kom
NIPY. 08.025.556

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : RANCANG BANGUN SISTEM MANAJEMEN KOST
BERBASIS *WEB* MENGGUNAKAN *FRAMEWORK*
LARAVEL (STUDI KASUS: KOST ELANG INDAH)
Nama : Ahmad Nurfaqih
NIM : 22205015
Program Studi : S1 Teknik Informatika
Jenjang : Sarjana

Dinyatakan **LULUS** Setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi S1 Teknik Informatika Universitas Harkat Negeri Tegal

Tegal, Selasa 04 Agustus 2026

Tim Penguji:

Nama	Tanda Tangan
1. Ketua : Slamet Wiyono, M.Eng	1. 
2. Penguji I : Bayu Aji Santoso, M.Kom	2. 
3. Penguji II : Syefudin, S.Kom., M.Pd., M.Kom	3. 

Mengetahui,
Ketua Program Studi S1 Teknik Informatika,
Universitas Harkat Negeri Tegal

 Universitas
Harkat Negeri
S1 Teknik Informatika

Aang Alim Murtopo, M.Kom

NIPY. 08.025.555

HALAMAN MOTO

“Tak ada yang benar-benar abadi. Kesedihan akan pergi, kebahagiaan pun akan berlalu; karena hidup adalah tentang belajar menerima setiap fase yang datang dan pergi”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik, karya sederhana ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, motivasi, dan pengorbanan yang tidak ternilai selama proses pendidikan hingga penyusunan skripsi ini.
2. Bapak dan Ibu dosen, khususnya dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan arahan, masukan, serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Pemilik (Owner) Kost Elang Indah Tegal, yang telah memberikan izin, kepercayaan, serta bantuan kepada penulis dalam melaksanakan penelitian dan memperoleh data yang diperlukan sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Sahabat dan teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan, motivasi, bantuan, serta menjadi tempat berbagi pengalaman selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi.
5. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, doa, dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga segala kebaikan, bantuan, dan dukungan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Aamiin.

ABSTRAK

Penelitian ini melatarbelakangi masalah pengelolaan operasional konvensional di Kost Elang Indah Tegal yang rentan terhadap risiko kehilangan data, inefisiensi administratif, keterlambatan pembayaran sewa bulanan, dan pencatatan keluhan fasilitas yang tidak terstruktur. Tujuan penelitian ini adalah membangun sistem informasi manajemen kost berbasis web guna mengotomatisasi proses administratif, mengembangkan fitur notifikasi tagihan otomatis melalui WhatsApp Gateway, serta menyediakan platform digital pelaporan keluhan berbasis tiket. Prosedur penelitian yang digunakan adalah model Waterfall yang meliputi tahapan perencanaan (planning), analisis kebutuhan fungsional dan non-fungsional, perancangan (design) Arsitektur sistem menggunakan pemodelan UML dan ERD (Entity Relationship Diagram), serta tahap implementasi program menggunakan Framework Laravel 12 dan basis data MySQL. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem manajemen kost berbasis web ini berhasil dibangun dan diimplementasikan secara terintegrasi untuk mengunci ketersediaan unit kamar secara *real-time*. Fitur notifikasi otomatis via WhatsApp Gateway mampu meningkatkan efektivitas penagihan sewa, dan modul aduan berbasis tiket terbukti memberikan transparansi komunikasi bagi penyewa. Berdasarkan hasil pengujian menggunakan metode Black-Box Testing, seluruh fungsi utama sistem berjalan dengan lancar dan dinyatakan layak digunakan untuk mengoptimalkan operasional kost.

Kata kunci: Manajemen Kost, Laravel, WhatsApp Gateway, *Black-Box Testing*.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya hingga terselesaikannya laporan Skripsi dengan judul “Rancang Bangun Sistem Manajemen Kost Berbasis *Web* Menggunakan *Framework Laravel* (Studi Kasus: Kost Elang Indah)”

Skripsi merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam mencapai derajat Sarjana Teknik Informatika pada Program Studi S1 Teknik Informatika Universitas Harkat Negeri Tegal Selama melaksanakan penelitian dan kemudian tersusun dalam laporan Skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan bimbingan

Pada kesempatan ini tidak lupa diucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Sudirman Said, A.k., M.B.A selaku Rektor Universitas Harkat Negeri Tegal.
2. Bapak Gunawan Adib A., S.Pt., M.Pd. selaku Wakil Rektor 1 Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Harkat Negeri Tegal.
3. Bapak Rudiyanto, S.E., M.E. selaku Wakil Rektor 2 Bidang Pengelolaan Sumber Daya Universitas Harkat Negeri Tegal.
4. Bapak Dr. Irendra Radjawali, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Sains & Teknologi Universitas Harkat Negeri Tegal
5. Bapak Aang Alim Murtopo, M.Kom selaku Ketua Program Studi Si Teknik Informatika Universitas Harkat Negeri Tegal.
6. Bapak Eko Budihartono, S.T, M.Kom, selaku dosen pembimbing I
7. Bapak Syefudin, S.Kom., M.Pd., M.Kom selaku dosen pembimbing II
8. Bapak Eryanto selaku owner kost elang indah
9. Semua pihak yang telah mendukung, membantu serta mendoakan penyelesaian laporan Skripsi ini.

Semoga laporan Skripsi ini dapat memberikan sumbangan untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Tegal, Jum’at 31 Juli 2026

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terkait	8
2.2 Landasan Teori.....	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	14
3.1 Prosedur Penelitian	14
3.2 Metode Pengumpulan Data	15
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	18
4.1 Analisa Permasalahan.....	18

4.2	Analisa Kebutuhan Sistem	20
4.3	Perancangan Sistem.....	22
4.3.1	Use Case Diagram	23
4.3.2	Activity Diagram.....	26
4.3.3	<i>Sequence</i> Diagram.....	45
4.3.4	<i>Class</i> Diagram	72
4.4	Perancangan Basis Data	75
4.5	<i>Desain Input</i>	79
4.6	<i>Desain Output</i>	97
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		106
5.1	Implementasi Sistem	106
5.2	Hasil Pengujian.....	116
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		127
6.1	Kesimpulan.....	127
6.2	Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA		130
LAMPIRAN		132

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Penelitian terkait.....	9
Tabel 4.1 Penjelasan Use Case Diagram.....	24
Tabel 4.2 Penjelasan <i>Activity Diagram Login & Logout</i>	27
Tabel 4.3 Penjelasan Activity Diagram Data Kamar	28
Tabel 4.4 Penjelasan Activity Diagram Data Penghuni	30
Tabel 4.5 Penjelasan Activity Diagram Verifikasi Pembayaran	33
Tabel 4.6 Penjelasan Activity Diagram Balas Pengaduan.....	35
Tabel 4.7 Penjelasan Activity Diagram Pengaturan Notifikasi.....	37
Tabel 4.8 Penjelasan Use Case Diagram Pesan Kamar.....	39
Tabel 4.9 Penjelasan Activity Diagram Riwayat Pembayaran.....	42
Tabel 4.10 Penjelasan Activity Diagram Buat Pengaduan.....	44
Tabel 4.11 Penjelasan Sequence Login Dan Logout.....	46
Tabel 4.12 Penjelasan Sequence Diagram Data Kamar	49
Tabel 4.13 Penjelasan Sequence Diagram Data Penghuni	53
Tabel 4.14 Penjelasan Sequence Diagram Verifikasi Pembayaran	56
Tabel 4.15 Penjelasan Sequence Diagram Balas Pengaduan	59
Tabel 4.16 Penjelasan Sequence Diagram Pengaturan WhatsApp.....	61
Tabel 4.17 Penjelasan Sequence Diagram Pesan Kamar	64
Tabel 4.18 Penjelasan <i>Sequence</i> Diagram Riwayat Pembayaran.....	68
Tabel 4.19 Penjelasan Sequence Diagram Buat Pengaduan.....	70
Tabel 4.20 Penjelasan Komponen <i>Class</i> Diagram	73
Tabel 4.21 Penjelasan Entitas Pada <i>ERD</i>	77
Tabel 4.22 Penjelasan Relasi Antar Entitas.....	78
Tabel 5.1 Pengujian <i>Login</i>	118
Tabel 5.2 Pengujian Data Kamar.....	118
Tabel 5.3 Pengujian Data Kamar.....	119
Tabel 5.4 Pengujian Pembayaran	120
Tabel 5.5 Pengujian Pengaduan Admin	122
Tabel 5.6 Pengujian Pengaturan	123
Tabel 5.7 Pengujian Pesan Kamar Dan Registrasi	123

Tabel 5.8 Pengujian Pengaduan Penyewa	124
Tabel 5.9 Pengujian Pembayaran Penyewa.....	125
Tabel 5.10 Pengujian Logout	126

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i>	23
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram Login Dan Logout</i>	26
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram Data Kamar</i>	28
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram Data Penghuni</i>	30
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram Verifikasi Pembayaran</i>	33
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram Balas Pengaduan</i>	35
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram Pengaturan Notifikasi</i>	36
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram Pesan Kamar</i>	39
Gambar 4. 9 <i>Activity Diagram Riwayat Pembayaran</i>	42
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram Buat Pengaduan</i>	44
Gambar 4.11 <i>Sequence Diagram Login Dan Logout</i>	46
Gambar 4.12 <i>Sequence Diagram Data Kamar</i>	49
Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram Data Penghuni</i>	52
Gambar 4.14 <i>Sequence Diagram Verifikasi Pembayaran</i>	56
Gambar 4.15 <i>Sequence Diagram Balasan Pengaduan</i>	58
Gambar 4.16 <i>Sequence Diagram Pengaturan</i>	61
Gambar 4.17 <i>Sequence Diagram Pesan Kamar</i>	64
Gambar 4.18 <i>Sequence Diagram Riwayat Pembayaran</i>	67
Gambar 4.19 <i>Sequence Diagram Buat Pengaduan</i>	70
Gambar 4.20 <i>Class Diagram</i>	72
Gambar 4.21 <i>ERD Sistem Manajemen Kost</i>	76
Gambar 4.22 <i>Wireframe Form Login</i>	80
Gambar 4.23 <i>Wireframe Form Tambah Kamar Baru</i>	82
Gambar 4.24 <i>Wireframe Form Tambah Penghuni</i>	84
Gambar 4.25 <i>Wireframe Form Konfirmasi Pembayaran</i>	86
Gambar 4.26 <i>Wireframe Form Balas Pengaduan</i>	88
Gambar 4.27 <i>Wireframe Form Pengaturan Notifikasi</i>	90
Gambar 4.28 <i>Wireframe Form Pesan Kamar Dan Registrasi</i>	92
Gambar 4.29 <i>Wireframe Form Buat Pengaduan</i>	94

Gambar 4.30 <i>Wireframe Form</i> Pembayaran.....	96
Gambar 4.31 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	98
Gambar 4.32 <i>Wireframe</i> Halaman Data Kamar	99
Gambar 4.33 <i>Wireframe</i> Halaman Data Penghuni	101
Gambar 4.34 <i>Wireframe</i> Halaman Pembayaran	102
Gambar 4.35 <i>Wireframe</i> Halaman Data Pengaduan.....	104
Gambar 4.36 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Dashboard</i> Penyewa	105
Gambar 4.37 <i>Wireframe</i> Halaman Pengaduan Penyewa.....	107
Gambar 4.38 <i>Wireframe</i> Halaman Riwayat Pembayaran Penyewa	108
Gambar 5.1 Halaman <i>Login</i>	107
Gambar 5.2 Halaman <i>Dashboard</i> Utama Admin	108
Gambar 5.3 Halaman Data Kamar	109
Gambar 5.4 Halaman Data Penghuni	109
Gambar 5.5 Halaman Verifikasi Pembayaran	110
Gambar 5.6 Halaman Balas Pengaduan	111
Gambar 5.7 Halaman Pengaturan <i>Notifikasi</i>	112
Gambar 5. 8 Halaman Pilih Kamar	113
Gambar 5. 9 Halaman Registrasi.....	113
Gambar 5.10 Halaman <i>Dashboard</i> Penyewa	114
Gambar 5.11 Halaman Buat Pengaduan.....	114
Gambar 5. 12 Halaman Pengaduan Penyewa.....	115
Gambar 5.13 Halaman Kirim Bukti Pembayaran.....	115
Gambar 5.14 Halaman Riwayat Pembayaran.....	116

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat izin penelitian	132
Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian	133
Lampiran 3 Surat Kesedian Pembimbing.....	135
Lampiran 4 Halaman Kegiatan Bimbingan.....	137
Lampiran 5 Halaman Perubahan Judul	139
Lampiran 6 LOA Publikasi Jurnal.....	140
Lampiran 7 Hasil Cek Plagiasi.....	141