

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan pada Sistem Manajemen Kost Berbasis *Web* di Kos Elang Indah Tegal, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. *Arsitektur* Sistem Manajemen Kost Berbasis *Web* berhasil dirancang dan diimplementasikan untuk mengintegrasikan data kamar, data penyewa, data pembayaran, serta data pengaduan dalam satu sistem yang terpusat. Dengan adanya integrasi tersebut, proses pengelolaan data menjadi lebih terstruktur, mudah diakses, dan meminimalisir terjadinya kesalahan pencatatan yang sering terjadi pada pengelolaan secara manual.
2. Fitur *notifikasi* otomatis berhasil diimplementasikan menggunakan *Framework Laravel* yang terintegrasi dengan layanan WhatsApp Gateway melalui *API* Fonte. Sistem mampu mengirimkan informasi terkait tagihan pembayaran dan status pembayaran kepada penyewa secara otomatis melalui WhatsApp sehingga membantu meningkatkan efektivitas penyampaian informasi dan mendukung kelancaran proses administrasi pada Kos Elang Indah Tegal.
3. Modul pengelolaan aduan penyewa berhasil dibangun secara sistematis melalui fitur pengaduan dan balasan pengaduan. Modul ini memungkinkan penyewa menyampaikan keluhan terkait fasilitas kost

secara langsung kepada pengelola serta memudahkan admin dalam melakukan pemantauan, pemberian tanggapan, dan tindak lanjut terhadap setiap aduan yang masuk sehingga proses penanganan keluhan menjadi lebih transparan dan terorganisir.

4. Berdasarkan hasil pengujian menggunakan metode *Black Box Testing*, seluruh fungsi utama sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan yang telah ditentukan sehingga sistem dinyatakan layak untuk digunakan.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat digunakan sebagai bahan pengembangan sistem pada penelitian selanjutnya, yaitu sebagai berikut:

1. Sistem dapat dikembangkan dalam bentuk aplikasi mobile berbasis Android atau iOS agar pengguna dapat mengakses layanan kost dengan lebih mudah dan fleksibel.
2. *Integrasi Payment Gateway (Midtrans)*: Pengembangan selanjutnya dapat menambahkan integrasi sistem pembayaran otomatis menggunakan *payment gateway* seperti *Midtrans*. Hal ini akan memungkinkan penyedia layanan mendukung berbagai metode pembayaran (seperti *Virtual Account*, QRIS, dan *E-Wallet*) serta melakukan verifikasi pembayaran secara otomatis melalui sistem *callback/webhook* tanpa memerlukan konfirmasi manual oleh admin.

3. Sistem dapat dikembangkan untuk mendukung pengelolaan lebih dari satu lokasi atau cabang kost sehingga dapat digunakan oleh pengelola yang memiliki beberapa properti kost dalam satu platform terintegrasi.
4. Fitur notifikasi dapat dikembangkan dengan menambahkan media komunikasi lain seperti email atau push notification sebagai alternatif penyampaian informasi kepada penyewa.