

**ANALISIS PENERAPAN DIGITAL ACCOUNTING UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA UMKM BINAAN DI DINAS
KOPERASI UKM PERDAGANGAN KABUPATEN TEGAL**



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

OLEH :

FAUZIAH HADA RISKIKA

NIM. 23030007

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS HARKAT NEGERI
2026**

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No : _____
	Tanggal : _____
FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	Revisi : _____
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENERAPAN DIGITAL *ACCOUNTING* UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA UMKM BINAAN DI DINAS KOPERASI UKM
PERDAGANGAN KABUPATEN TEGAL**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melaksanakan Tugas Akhir.

Oleh:

Nama : Fauziah Hada Riskika

NIM : 23030007

Tegal, 17 Juli 2026

Menyetujui,

Pembimbing I



Asrofi Langgeng N.S., S.Pd., M.Si., Ak., BKP
NIPY. 04.015.210

Pembimbing II



Fitri Amaliyah, SE, M.Ak, Ak
NIPY. 10.005.014

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENERAPAN DIGITAL *ACCOUNTING* UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA UMKM BINAAN DI DINAS KOPERASI UKM
PERDAGANGAN KABUPATEN TEGAL**

Oleh:

Nama : Fauziah Hada Riskika

NIM : 23030007

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian
persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi pada
Program Studi Diploma III Akuntansi, Universitas Harkat Negeri.

Tim Penguji

Ketua Penguji
NIDN. 0609067704
Anggota Penguji I
NIDN. 0602108902
Anggota Penguji II
NIDN. 0606058903

: Ririh Sri Harjanti, SE., MM., BKP.
: Hikmatul Maulidah, S.Pd., M.Ak
: Fitri Amaliyah, SE, M.Ak, Ak

(.....)
(.....)
(.....)

Tegal, 28 Juli 2026

Menyetujui,

**Sekolah Vokasi
Dekan**

**Program Studi Diploma DIII Akuntansi
Ketua Program Studi**

 **Universitas
Harkat Negeri
Sekolah Vokasi**

Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.
NIPY. 10.007.038

 **Universitas
Harkat Negeri
DIII Akuntansi**

Krisdiyawati, S.E., M.Ak., Ak.
NIPY. 10.005.014

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dalam bentuk Tugas Akhir ini yang berjudul “ANALISIS PENERAPAN DIGITAL *ACCOUNTING* UNTUK MENINGKATKAN KINERJA UMKM BINAAN DI DINAS KOPERASI UKM DAN PERDAGANGAN KABUPATEN TEGAL”, beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan sebagaimana mestinya.

Demikian pernyataan ini untuk dapat dijadikan pedoman bagi yang berkepentingan, dan saya siap menanggung segala resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya ini, atau adanya klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Tegal, 28 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



FAUZIAH HADA RISKIKA

NIM 23030007

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Program Studi DIII Akuntansi Universitas Harkat Negeri, yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : FAUZIAH HADA RISKIKA

NIM : 23030007

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Prodi Akuntansi Universitas Harkat Negeri Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul ANALISIS PENERAPAN DIGITAL ACCOUNTING UNTUK MENINGKATKAN KINERJA UMKM BINAAN DI DINAS KOPERASI UKM DAN PERDAGANGAN KABUPATEN TEGAL.

Dengan Hak Bebas Royalti non eksklusif ini Program Studi DIII Akuntansi Universitas Harkat Negeri berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan /mempublikasikannya ke internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Prodi DIII Akuntansi Universitas Harkat Negeri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Tegal, 28 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



FAUZIAH HADA RISKIKA

NIM 23030007

HALAMAN MOTTO

"Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya."

(QS. An-Najm: 39)

"It will pass, everything you've gone through, it will pass."

(Rachel Vennya)

"Long story short I survived"

(Taylor Swift)

*"Yang memeluk raga kecilku
Yang menyayangi kecilku
Yang memeluk jiwa kecilku
Dan semua semua aku"*

(Nadin Amizah)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta kemudahan yang telah diberikan, sehingga Tugas Akhir ini dapat saya selesaikan dengan baik. Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan berkah serta nikmat sehat kepada penulis.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Daryono dan Ibu Waitah, terima kasih atas segala kasih sayang, doa, dukungan, pengorbanan, dan kerja keras yang telah diberikan tanpa henti.
3. Kakak tersayang, Mas Didi Kurniawan dan Mba Salsabilla Syafita, terima kasih atas doa, dukungan, perhatian, dan semangat yang selalu diberikan.
4. Dosen pembimbing I dan II, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing, dan juga mengarahkan.
5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi DIII Akuntansi Universitas Harkat Negeri terimakasih atas ilmu dan bimbingan yang diberikan.
6. Rani, Icha, Vira, Nana, Amanda, dan Rizka teman seperjuangan penulis dari semester I hingga saat ini yang selalu hadir dalam setiap suka, duka, canda, dan tawa.
7. Teman satu bimbingan penulis Annisa, Khaenunnisa, dan Aulia terimakasih selalu mengingatkan dan selalu membersamai hingga tugas akhir ini selesai.
8. Teman-teman kelas 6A yang selalu hadir memberikan bantuan, semangat, dan kebersamaan.
9. Silvia Vinda Ayulin dan Dian Anggi Puspitasari yang senantiasa hadir dan menemani penulis sejak bangku SMP hingga saat ini.
10. Terakhir, kepada diri sendiri Fauziah Hada Riskika terima kasih atas segala usaha, kesabaran, dan keteguhan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Terima kasih telah bertahan dan terus melangkah di tengah berbagai tantangan hingga akhirnya mampu menyelesaikan tahap ini.

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Penerapan Digital *Accounting* Untuk Meningkatkan Kinerja UMKM Binaan Di Dinas Koperasi UKM Dan Perdagangan Kabupaten Tegal”.

Tugas Akhir ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Akuntansi Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri.

Penulis menyadari akan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr, apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri.
2. Ibu Krisdyawati, S.E., M.Ak., Ak. selaku Ka. Prodi DIII Akuntansi Universitas Harkat Negeri.
3. Bapak Asrofi Langgeng N.S., S.Pd., M.Si., Ak., BKP. sebagai Dosen Pembimbing I yang senantiasa telah membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Fitri Amaliyah, SE, M.Ak, Ak., Dosen Pembimbing II saya yang sudah sangat sabar membimbing serta memberikan arahan dengan baik dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Dinas Koperasi UMKM dan Perdagangan Kabupaten Tegal yang telah membantu dalam mempertemukan antara peneliti dengan para UMKM binaan.
6. Bapak/Ibu Bidang UMKM di Dinas Koperasi UKM dan Perdagangan Kabupaten Tegal yang membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

7. Pemilik UMKM yang telah membantu peneliti dalam menyusun tugas akhir ini.
8. Keluarga serta teman-teman yang telah memberikan dorongan dan semangat serta semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, turut membantu selesainya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna, masih banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang ada. Akhirnya, penulis sangat berharap Tugas Akhir ini bermanfaat bagi para pembaca.

Tegal, 17 Juli 2026



FAUZIAH HADA RISKIKA
NIM 23030007

ABSTRAK

Fauziah Hada Riskika. 2026. *Analisis Penerapan Digital Accounting Untuk Meningkatkan Kinerja UMKM Binaan di Dinas Koperasi UKM dan Perdagangan Kabupaten Tegal*. Program Studi Diploma III Akuntansi. Universitas Harkat Negeri. Pembimbing I: Asrofi Langgeng Noerman Syah; Pembimbing II: Fitri Amaliyah.

Penelitian ini bertujuan menganalisis penerapan *digital accounting* dalam meningkatkan kinerja UMKM binaan Dinas Koperasi UKM dan Perdagangan Kabupaten Tegal serta mengidentifikasi manfaat dan kendalanya. Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data dianalisis menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, serta diuji dengan triangulasi sumber. Informan penelitian berasal dari lima UMKM binaan, yaitu Sudut Temu, Clavícula Coffee & Idea, Pawon Kusuma, De'Waroeng Sambel, dan Punokawan Chicken & Burger. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *digital accounting* yang diterapkan melalui aplikasi Majoo, Moka POS, Accurate, BukuKas dan Pawoon POS mampu mempermudah pencatatan transaksi, penyusunan laporan keuangan, serta mendukung pengambilan keputusan. Penerapan ini juga meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan usaha. Kendala yang dihadapi meliputi keterbatasan pemahaman pengguna, gangguan internet, dan proses adaptasi sistem. Oleh karena itu, diperlukan pelatihan dan pendampingan berkelanjutan untuk mengoptimalkan pemanfaatan *digital accounting* pada UMKM.

Kata Kunci: *Digital Accounting*, UMKM, kinerja UMKM, transformasi digital, pengelolaan keuangan.

ABSTRACT

Riskika, Fauziah Hada. 2026. *Analysis of Digital Accounting Implementation to Improve the Performance of Assisted MSMEs at the Dinas Koperasi UKM Perdagangan Kabupaten Tegal*. Diploma III Accounting Study Program. Universitas Harkat Negeri. Advisor: Asrofi Langgeng Noerman Syah; Co-Advisor: Fitri Amaliyah.

This study aims to analyze the implementation of digital accounting in improving the performance of MSMEs fostered by the Department of Cooperatives, SMEs, and Trade of Tegal Regency, as well as to identify its benefits and challenges. This research employed a descriptive qualitative method. Data were collected through observation, interviews, and documentation, and were analyzed using data reduction, data display, and conclusion drawing. The validity of the data was ensured through source triangulation. The informants consisted of five fostered MSMEs, namely Sudut Temu, Clavicula Coffee & Idea, Pawon Kusuma, De'Waroeng Sambel, and Punokawan Chicken & Burger. The results indicate that digital accounting, implemented through Majoo, Moka POS, Accurate, BukuKas, and Pawoon POS applications, facilitates transaction recording, financial report preparation, and decision-making processes. Its implementation also improves the efficiency and effectiveness of business management. The challenges encountered include limited user understanding, internet connectivity issues, and adaptation to digital systems. Therefore, continuous training and assistance are needed to optimize the utilization of digital accounting in supporting MSME development.

Keywords: *Digital Accounting, MSMEs, MSME Performance, Financial Reporting, Business Management.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Kerangka Berpikir.....	7

1.7	Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		11
2.1	Digital <i>Accounting</i>	11
2.2	Aplikasi Digital <i>Accounting</i>	15
2.3	Literasi Digital Pelaku UMKM.....	17
2.4	Usaha Kecil Mikro Menengah (UMKM).....	19
2.5	Kinerja UMKM.....	25
2.5.1	Pengertian Kinerja UMKM.....	25
2.6	Penelitian Terdahulu.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....		35
3.1	Lokasi Penelitian.....	35
3.2	Waktu Penelitian.....	35
3.3	Jenis Data.....	35
3.4	Sumber Data.....	36
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6	Metode Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1	Gambaran Objek Penelitian.....	41
4.2	Hasil Penelitian.....	44
4.3	Pembahasan.....	55
BAB V KESIMPULAN.....		55
5.1	Kesimpulan.....	55
5.2	Saran.....	56

DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN.....	55

DAFTAR TABEL

<u>Tabel 1. 1 Kerangka Berpikir</u>	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 4. 1 Data UMKM.....	43
Tabel 4. 2 Penerapan Digital <i>Accounting</i> UMKM Binaan Dinas Koperasi UKM Perdagangan Kabupaten Tegal.....	46
Tabel 4. 3 Hasil Triangulasi berdasarkan Aspek Keuangan.....	57
Tabel 4. 4 Hasil Triangulasi Berdasarkan Aspek Kepuasan Pelanggan.....	58
Tabel 4. 5 Hasil Triangulasi Berdasarkan Aspek Proses Bisnis Internal.....	59
Tabel 4. 6 Hasil Triangulasi Berdasarkan Aspek Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	60
Tabel 4. 7 Perbandingan Sebelum dan Sesudah Penerapan Digital <i>Accounting</i>	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Profil Dinas.....	41
-------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	55
Lampiran 2 Hasil Wawancara.....	59
Lampiran 3 Matriks Perbandingan Triangulasi Data Hasil Wawancara UMKM Sudut Temu.....	90
Lampiran 4 Matriks Perbandingan Triangulasi Data Hasil Wawancara UMKM Clavicula Coffee & Idea.....	91
Lampiran 5 Matriks Perbandingan Triangulasi Data Hasil Wawancara UMKM Pawon Kusuma.....	92
Lampiran 6 Matriks Perbandingan Triangulasi Data Hasil Wawancara UMKM De' Waroeng Sambel.....	93
Lampiran 7 Matriks Perbandingan Triangulasi Data Hasil Wawancara UMKM Punokawan Chicken & Burger.....	94
Lampiran 8. Buku Bimbingan Tugas Akhir.....	95