

**EVALUASI PENGELOLAAN OBAT PADA TAHAP PERENCANAAN
DAN PENGADAAN BARANG BERDASARKAN PERATURAN
MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DI APOTEK PELITA KASIH TEGAL**



TUGAS AKHIR

Oleh:

DINDA AULIA RIZKI

24084002

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS HARKAT NEGERI**

2026

**EVALUASI PENGELOLAAN OBAT PADA TAHAP PERENCANAAN
DAN PENGADAAN BARANG BERDASARKAN PERATURAN
MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DI APOTEK PELITA KASIH TEGAL**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi
pada Program Studi Diploma III Farmasi

Oleh:

DINDA AULIA RIZKI

24084002

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS HARKAT NEGERI**

2026

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR (TA)

EVALUASI PENGELOLAAN OBAT PADA TAHAP PERENCANAAN
DAN PENGADAAN BARANG BERDASARKAN PERATURAN
MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DI APOTEK PELITA KASIH TEGAL

TUGAS AKHIR

Oleh :

Nama : DINDA AULIA RIZKI

NIM : 24084002

Tegal, 09 Februari 2026

Menyetujui,

PEMBIMBING I

apt. Rizki Febriyanti, M.Farm
NIDN.0627028302

PEMBIMBING II

apt. Sari Prabandari, S.Farm, MM
NIDN. 0623018502

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR (TA)

EVALUASI PENGELOLAAN OBAT PADA TAHAP PERENCANAAN

DAN PENGADAAN BARANG BERDASARKAN PERATURAN

MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

DI APOTEK PELITA KASIH TEGAL

Oleh:

DINDA AULIA RIZKI

24084002

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahi Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Universitas Harkat Negeri.

Tim Penguji

Ketua Penguji : A. Aniq Barlian, S. Farm., M.H.
 NIDN. : 06.150989.02
 Anggota Penguji I : apt. Meliyana Perwita Sari, M. Farm.
 NIDN. : 06.100790.03
 Anggota Penguji II : apt. Sari Prabandari, S. Farm, MM
 NIDN. : 06.230185.02

Tegal, 28, April 2026

Menyetujui,

Fakultas Sekolah Vokasi
 Dekan

 Universitas
 Harkat Negeri
 Sekolah Vokasi

Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.
 NIPY. 10.007.038

Program Studi Diploma III Farmasi
 Ketua Program Studi

 Universitas
 Harkat Negeri
 DIII Farm

apt. Rizki Febriyanti, M.Farm.
 NIPY. 09.012.117

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
Dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

NAMA	: Dinda Aulia Rizki
NIM	: 24084002
Tanda Tangan	
Tanggal	: 28 April 2026

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Harkat Negeri Tegal, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Aulia Rizki
NIM : 24084002
Program Studi : Diploma III Farmasi
Jenis Karya : Tugas Akhir
Skim TA : KTI/Tim Riset Dosen/Publikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Harkat Negeri Tegal **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul "**Evaluasi Pengelolaan Obat pada Tahap Perencanaan dan Pengadaan Barang Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia di Apotek Pelita Kasih Tegal**" Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Harkat Negeri Tegal berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal

Pada Tanggal : 28 April 2026



Dinda Aulia Rizki

NIM. 24084002

MOTTO

- Jatuh bangkit sudah biasa. Menyerah? Tidak akan pernah
- Jangan malu atas sebuah kegagalan, belajarl原因 dan mulai lagi
- Keberhasilan adalah kemampuan untuk melewati dan mengatasi dari satu kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat
- Setiap halaman adalah langkah
- Belajar memang melelahkan, tapi kebodohan lebih melelahkan lagi
- Tidak ada usaha belajar yang sia-sia, semuanya akan berguna di waktu yang tepat

Kupersembahkan Untuk:

- Allah SWT
- Alm. Papah Hutomo , Mamah Zaetun
- Mas Han, Mba Desi, Mas Rudi, Mas Ari
- Calon suamiku
- Teman-temanku kelas RPL 2024
- Karyawan TTK dan Apoteker Apotek Pelita Kasih

PERSEMBAHAN

- Terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberi banyak kenikmatan terutama nikmat jasmani dan rohani
- Untuk kedua orang tuaku, terima kasih untuk segala yang telah papah dan mamah kasih, semua cinta dan sayang yang papah dan mamah kasih
- Untuk mas dan mbaku terima kasih sudah memberi dukungan
- Untuk calon suamiku yang penyabar, terima kasih atas support, doa, dan bimbingannya
- Untuk teman-teman kelas RPL 2024 terima kasih sudah selalu bersama, membersamai semester demi semester ini
- Untuk karyawan TVF dan Apoteker di Apotek Pelita Kasih terima kasih atas pengertian dan kemaklumannya juga dukungannya

PRAKATA

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Evaluasi Pengelolaan Obat pada Tahap Perencanaan dan Pengadaan Barang Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia di Apotek Pelita Kasih Tegal”** dengan tepat waktu.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi (A.Md.Farm.) pada program studi Farmasi di Universitas Harkat Negeri Tegal. Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penyusunan karya ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Sudirman Said, Ak., M.B.A., selaku Rektor Universitas Harkat Negeri.
2. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc., selaku Direktur Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri Tegal.
3. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M.Farm., selaku Ketua Program Studi Farmasi Universitas Harkat Negeri Tegal.
4. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M.Farm., selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar memberikan arahan, ilmu, dan motivasi selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Ibu apt. Sari Prabandari, S.Farm., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar memberikan arahan, masukan, saran, ilmu, dan motivasi selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Pemilik dan seluruh staf Apotek Pelita Kasih Tegal yang telah memberikan izin serta membantu penulis dalam proses pengambilan data penelitian selama periode November hingga Desember 2025.
7. Orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan dukungan moral, doa, dan materiil kepada penulis.

8. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2025 serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan dan semangatnya.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Selain itu, pengalaman penulis yang masih terbatas juga menjadi salah satu faktor yang memengaruhi kualitas karya ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu kesehatan. Secara khusus, karya ini diharapkan dapat berkontribusi dalam bidang manajemen farmasi. Selain itu, penulis juga berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca pada umumnya.

Tegal, 30 Desember 2025

Penulis,

Dinda Aulia Rizki

INTISARI

Rizki, Aulia, Dinda; Febriyanti, Rizki; Prabandari, Sari. 2025. Evaluasi Pengelolaan Obat Pada Tahap Perencanaan dan Pengadaan Barang di Apotek Pelita Kasih

Evaluasi pengelolaan obat merupakan proses peninjauan terstruktur terhadap rangkaian manajemen obat, mulai dari perencanaan hingga pengendalian, untuk memastikan penggunaan obat yang tepat, aman, dan efisien dalam pelayanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi proses pengelolaan obat pada tahap perencanaan dan pengadaan di Apotek Pelita Kasih Tegal berdasarkan standar Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016. Fokus evaluasi pada kedua tahap ini sangat penting karena merupakan hulu dari seluruh rantai distribusi yang menjamin akses pasien terhadap sediaan farmasi yang bermutu.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik survei melalui wawancara mendalam terhadap Apoteker Pengelola Apotek (APA) sebagai informan kunci. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *total sampling* di mana seluruh anggota populasi yang relevan dijadikan subjek penelitian. Data primer diperoleh langsung melalui observasi lapangan di Apotek Pelita Kasih serta wawancara mengenai alur perencanaan dan pengadaan barang yang selama ini diterapkan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perencanaan obat di Apotek Pelita Kasih dilakukan dengan menggabungkan metode konsumsi, yaitu berdasarkan data penggunaan periode sebelumnya (buku LPH), dan metode morbiditas yang merujuk pada pola penyakit masyarakat sekitar. Tahap pengadaan barang dilaksanakan melalui jalur resmi melalui Pedagang Besar Farmasi (PBF) yang memiliki izin sah dengan mempertimbangkan aspek legalitas, kecepatan pengiriman, serta efisiensi finansial seperti potongan harga. Secara keseluruhan, evaluasi ini menunjukkan bahwa pengelolaan di apotek tersebut berupaya menyelaraskan ketersediaan stok dengan kebutuhan riil pasien guna menghindari kekosongan obat maupun penumpukan barang.

Kata Kunci : Evaluasi, Perencanaan Obat, Pengadaan Obat, Apotek Pelita Kasih

ABSTRACT

Rizki, Aulia, Dinda; Febriyanti, Rizki; Prabandari, Sari. 2025. Evaluation of Medication Management at the Planning and Procurement Stage at Pelita Kasih Pharmacy

Medication management evaluation is a structured review process of the medication management process, from planning to control, to ensure appropriate, safe, and efficient medication use in healthcare. This study aims to evaluate the medication management process at the planning and procurement stages at Pelita Kasih Tegal Pharmacy based on the standards of the Minister of Health of the Republic of Indonesia Regulation Number 73 of 2016. The evaluation focus on these two stages is crucial because they are the upstream of the entire distribution chain that ensures patient access to quality pharmaceutical preparations.

The research method used was descriptive qualitative, using a survey technique through in-depth interviews with Pharmacist Managers (APA) as key informants. Sampling was conducted using a total sampling technique, with all members of the relevant population being selected as research subjects. Primary data was obtained through direct field observations at Pelita Kasih Pharmacy and interviews regarding the current planning and procurement processes.

The study results show that drug planning at Pelita Kasih Pharmacy combines a consumption method, based on previous usage data (LPH books), with a morbidity method that refers to disease patterns in the surrounding community. The procurement stage is carried out through official channels through licensed Pharmaceutical Wholesalers (PBF), taking into account legal aspects, delivery speed, and financial efficiency, such as discounts. Overall, this evaluation indicates that management at the pharmacy strives to align stock availability with actual patient needs to avoid drug shortages and stockpiling.

Keywords: Evaluation, Medication Planning, Medication Procurement, Pelita Kasih Pharmacy.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I-PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Batasan Masalah	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.6. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II-TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Evaluasi.....	6
2.1.1 Pengertian Evaluasi.....	6
2.1.2 Tahapan Sebelum Evaluasi	6
2.1.3 Proses Evaluasi	6
2.2 Pengelolaan.....	7
2.2.1 Pengertian Pengelolaan	7
2.2.2 Tahapan Pengelolaan	8
2.2.3 Proses Pengelolaan.....	9
2.3 Obat.....	9
2.3.1 Pengertian Obat.....	9
2.4 Perencanaan Obat.....	10
2.4.1. Pengertian Perencanaan Obat.....	10
2.4.2. Elaborasi	11
2.4.3. Metode yang Digunakan dalam Perencanaan Obat	14

2.4.4. Faktor yang Dipertimbangkan dalam Perencanaan Obat.....	15
2.5 Pengadaan Obat	16
2.5.1. Pengertian Pengadaan Obat	16
2.5.2. Elaborasi	17
2.5.3. Metode yang Digunakan dalam Pengadaan Obat	20
2.5.4. Faktor yang Dipertimbangkan dalam Pengadaan Obat.....	21
2.6 Apotek Pelita Kasih	23
2.6.1 Sejarah Apotek Pelita Kasih	23
2.6.2 Visi dan Misi Apotek Pelita Kasih.....	24
2.6.3 Struktur Organisasi Apotek Pelita Kasih	24
2.7 Kerangka Teori	25
2.8 Kerangka Konsep.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	27
3.1.1. Ruang Lingkup Ilmu	27
3.1.2. Ruang Lingkup Tempat	27
3.1.3. Ruang Lingkup Waktu	27
3.2. Rancangan dan Jenis Penelitian	28
3.3. Populasi.....	28
3.4. Sampel	28
3.5. Variabel Penelitian.....	29
3.6. Jenis dan Sumber Data.....	29
3.7. Pengolahan dan Analisa Data	30
3.8. Instrumen Penelitian	31
3.8.1. Uji Validitas	31
3.9. Etika Penelitian	31
3.10. Lembar Uji Validasi.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1. Karakteristik Informan.....	35
4.2. Hasil Penelitian	35
4.2.1. Perencanaan Barang / Obat di Apotek Pelita Kasih.....	35
4.2.2. Pengadaan Barang / Obat di Apotek Pelita Kasih.....	40

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	4
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	29
Tabel 3. 3 Lembar Uji Validasi	32
Tabel 4. 1 Kriteria Informan Apotek Pelita Kasih.....	35
Tabel 4.2. 1 Evaluasi Perencanaan Barang/Obat di Apotek Pelita.....	39
Tabel 4.2. 2 Evaluasi Pengadaan Barang/Obat di Apotek Pelita Kasih	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi	24
Gambar 2. 2 Kerangka Teori	25
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep	26
Gambar 4. 1 Apotek Pelita Kasih	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. : Surat Pengantar Penelitian	56
Lampiran 2. : Balasan Permohonan Ijin Penelitian	57
Lampiran 3. : Validasi Instrumen Apoteker	58
Lampiran 4. : Lembar Informed Consent (IC)	59
Lampiran 5. : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	60
Lampiran 6. : Surat Keterangan Validasi Instrumen Ahli Bahasa.....	61
Lampiran 7. : List Observasi Perencanaan dan Pengadaan Obat	62
Lampiran 8. : Gambar / Foto Hasil Wawancara / Penelitian	63
Lampiran 9. : Tabel Triangulasi Teknik Hasil Penelitian.....	67