

DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. I. Wardana, G. G. Setiaji, and A. Rifa, “Pengembangan Sistem Antrian Sesuai Jadwal Praktik Dokter Berbasis Website Menggunakan Laravel,” vol. 4, no. 1, pp. 27–36, 2025.
- [2] E. Poerwandono, A. S. Anwar, S. Mutia, and Y. Damayanti, “Jurnal Pengabdian Nasional (JPN) Indonesia Implementasi Sistem Antrian Pasien Berbasis Website Pada Klinik Sehat Tamba Kelurahan Cilangkap Abstrak Jurnal Pengabdian Nasional (JPN) Indonesia,” vol. 5, no. 2, pp. 346–361, 2024.
- [3] A. Pinandito and R. F. Brilliansyach, “EFISIENSI PENGGUNAAN QRIS DENGAN MERCHANT PRESENTED MODE DALAM TRANSAKSI PEMBAYARAN NON-TUNAI EFFICIENCY OF USING QRIS WITH MERCHANT PRESENTED MODE IN CASHLESS PAYMENT TRANSACTION Quick Response Code Indonesian Standard atau,” vol. 11, no. 4, pp. 805–816, 2024, doi: 10.25126/jtiik.1148570.
- [4] H. Susilo, N. Abdillah, M. Ihksan, and H. D. Morika, “Jurnal Kesehatan Medika Saintika Jurnal Kesehatan Medika Saintika,” vol. 14, no. Juni, pp. 344–352, 2023.
- [5] P. Dan, P. Gigi, and B. Website, “Rancang bangun sistem informasi pemesanan pemeriksaan dan perawatan gigi berbasis website,” vol. 8, no. 2, pp. 525–537, 2023.
- [6] B. Website and P. Klinik, “Fakultas Komputer dan Teknik, Universitas Alma

- Ata Yogyakarta,” vol. 7, no. 4, pp. 1763–1772, 2025.
- [7] W. Cao *et al.*, “A web-based appointment system to reduce waiting for outpatients : A retrospective study,” 2011.
 - [8] R. Patient and W. Times, “Black Sea Journal of Engineering and Science PREDICTING AND REDUCING PATIENT WAITING TIMES IN DENTAL CLINICS USING MACHINE LEARNING : A CASE STUDY,” pp. 243–248, 2025, doi: 10.34248/bsengineering.1574470.
 - [9] J. K. Kwak, “Analysis of the Waiting Time in Clinic Registration of Patients with Appointments and Random Walk-Ins,” 2023.
 - [10] K. Salma, A. Triayudi, E. Tri, and E. Handayani, “Implementasi Sistem Informasi Rekam Medis Berbasis Web Klinik Gigi menggunakan Metode Waterfall dan PIECES Framework Implementation of Web-Based Medical Record Information System Dental Clinic Using Waterfall Method and PIECES Framework,” vol. 10, no. 1, pp. 168–174, 2022, doi: 10.26418/justin.v10i1.50997.
 - [11] F. Dwi, H. Yusuf, and A. S. Aji, “Perancangan Sistem Pelayanan Klinik Gigi Berbasis Web dan Mobile dengan Integrasi Sistem Antrian Digital menerapkan Algoritma First Come First Served (FCFS),” vol. 12, no. 6, pp. 959–966, 2025, doi: 10.30865/jurikom.v12i6.9324.
 - [12] J. Ilmiah, S. Informasi, R. Hidayat, F. Yusuf, and N. Hartono, “Sistem Informasi Antrian pada Klinik Nabila Dental Menggunakan Algoritma First Come Fisrt Served (FCFS) mengharuskan pasien mengambil nomor secara langsung di klinik , proses ini masih belum Salah satu pendekatan teknis

yang bisa diterapkan dalam pengembangan sistem informasi antrian adalah algoritma FCFS (First Come First Served). Penerapan algoritma ini memungkinkan sistem mengatur urutan pelayanan secara otomatis berdasarkan waktu guna terjadinya peningkatan efisiensi dalam proses pengambilan nomor antrian pasien di Klinik Nabila Dental . Sistem ini dirancang dengan menerapkan algoritma First Come First Served (FCFS). Sistem Informasi untuk mendukung pengolahan , pengelompokan , dan pengumpulan data menjadi informasi,” vol. 5, 2025.

- [13] T. Informasi and U. A. Palembang, “Perancangan Sistem Antrian Pasien Klinik Berorientasi Pengalaman Pengguna Dengan Metode Design Thinking,” vol. 16, no. 03, pp. 9–12, 1871.
- [14] P. Simulasi, S. Diskrit, D. Mengurangi, T. Antrian, D. Perbaikan, and S. Appointment, “Jurnal Teknik Elektro dan Informatika,” vol. 4, no. 2, pp. 60–72, 2022.
- [15] D. Alhaq, N. Addin, and A. Hermawan, “Jurnal E-Komtek Design Web-Based and Mobile Application Doctor Reservation Using Laravel Framework at Klinik Valio Centre,” vol. 8, no. 2, pp. 342–351, 2024.
- [16] T. A. Kurniawan, “PEMODELAN USE CASE (UML): EVALUASI TERHADAP BEBERAPA KESALAHAN DALAM PRAKTIK USE CASE (UML) MODELING : EVALUATION ON SOME PITFALLS IN PRACTICES,” vol. 5, no. 1, pp. 77–86, 2018, doi: 10.25126/jtiik.201851610.
- [17] P. Studi, S. Informasi, F. Teknologi, and U. Battuta, “Pemodelan Sistem

Penerimaan Anggota Baru dengan Unified Modeling Language (UML) (Studi Kasus : Programmer Association of Battuta),” vol. 12, pp. 1514–1521, 2023.