

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5. 1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Perancangan *Dashboard Business Intelligence* Pengelolaan Piutang Menggunakan Data Studio pada PT Marga Nusantara Jaya Cabang Tegal, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Perancangan *dashboard business intelligence* dalam pengelolaan piutang menggunakan Data Studio pada PT Marga Nusantara Jaya Cabang Tegal telah mampu menyajikan informasi pengelolaan piutang secara visual sesuai dengan kebutuhan pengguna. *Dashboard* yang dirancang menyajikan informasi secara lebih ringkas, terstruktur, dan mudah dipahami dibandingkan penyajian data dalam bentuk Microsoft Excel sehingga dapat mendukung proses monitoring piutang dan pengambilan keputusan dalam pengelolaan piutang.
2. Penyajian indikator visual status kolektibilitas piutang melalui *dashboard business intelligence* telah mampu menyampaikan informasi status kolektibilitas piutang sehingga dapat diidentifikasi ke dalam kategori lancar, kurang lancar, diragukan, dan macet. Penyajian informasi tersebut membantu pengguna dalam mengetahui kondisi piutang serta menentukan prioritas tindak lanjut penagihan berdasarkan tingkat kolektibilitasnya.

## 5. 2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi PT Marga Nusantara Jaya Cabang Tegal
  - a. Disarankan untuk memanfaatkan *dashboard business intelligence* secara rutin dalam kegiatan monitoring piutang agar perubahan kondisi piutang dapat diketahui lebih cepat sehingga tindak lanjut penagihan dapat dilakukan secara tepat waktu.
  - b. Disarankan untuk memprioritaskan penagihan terhadap pelanggan dengan status kolektibilitas diragukan dan macet agar risiko piutang tidak tertagih dapat diminimalkan.
2. Bagi Peneliti Selanjutnya
  - a. *Dashboard* disarankan dapat dikembangkan dengan mengintegrasikan sumber data secara langsung dengan sistem informasi perusahaan atau basis data (*database*), sehingga proses pembaruan data dapat dilakukan secara otomatis tanpa melalui proses unggah data secara manual ke Google Sheets.
  - b. *Dashboard* disarankan untuk menambahkan indikator analisis berdasarkan kode sales dan area penjualan sehingga pengguna dapat melakukan monitoring piutang berdasarkan tenaga penjualan maupun wilayah pemasaran secara lebih rinci.
  - c. *Dashboard* disarankan untuk mengembangkan fitur filter yang lebih fleksibel, seperti penambahan opsi *Deselect All* atau mekanisme

pemilihan data yang lebih praktis, sehingga pengguna dapat memilih data yang diperlukan secara lebih cepat dan efisien.