

**PERANCANGAN *DASHBOARD BUSINESS INTELLIGENCE*
PENGELOLAAN PIUTANG MENGGUNAKAN DATA
STUDIO PADA PT MARGA NUSANTARA JAYA
CABANG TEGAL**



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

OLEH:

**AMANDA FAIZHATUL AULIA
NIM. 23030010**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS HARKAT NEGERI
2026**

**PERANCANGAN *DASHBOARD BUSINESS INTELLIGENCE*
PENGELOLAAN PIUTANG MENGGUNAKAN DATA
STUDIO PADA PT MARGA NUSANTARA JAYA
CABANG TEGAL**



TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi
Pada Program Studi Diploma III Akuntansi

OLEH :

**AMANDA FAIZHATUL AULIA
NIM. 23030010**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS HARKAT NEGERI
2026**

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR (TA)

PERANCANGAN *DASHBOARD BUSINESS INTELLIGENCE*

PENGELOLAAN PIUTANG MENGGUNAKAN DATA

STUDIO PADA PT MARGA NUSANTARA JAYA

CABANG TEGAL

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melaksanakan
Tugas Akhir

Oleh:
Nama : Amanda Faizhatul Aulia
Nim : 23030010

Tegal, 13 Juli 2026

Menyetujui

Pembimbing I



**Dr. Yeni Priatna Sari, SE., M.Si., Ak, CA
NIPY. 03.013.142**

Pembimbing II



**Krisdiyawati, SE., M.Ak., Ak
NIPY. 10.005.014**

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR (TA)

**PERANCANGAN *DASHBOARD BUSINESS INTELLIGENCE*
PENGELOLAAN PIUTANG MENGGUNAKAN DATA
STUDIO PADA PT MARGA NUSANTARA JAYA
CABANG TEGAL**

Oleh:

Nama : Amanda Faizhatul Aulia

NIM : 23030010

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahi Madya Akuntansi pada Program Studi Diploma III Akuntansi, Universitas Harkat Negeri.

Ketua Penguji	: Anita Karunia, SE., M.Si.	(..... )
NIDN. 0628108902		
Anggota Penguji I	: Hikmatul Maulidah, S.Pd., M.Ak.	(..... )
NIDN. 0602108902		
Anggota Penguji II	: Krisdiyawati, SE., M.Ak., Ak.	(..... )
NIDN. 0616117404		

Tegal, 28 Juli 2026
Menyetujui,

**Sekolah Vokasi
Dekan**

 **Universitas
Harkat Negeri
Sekolah Vokasi**


Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc
NIPY. 10.007.038

**Program Studi Diploma III Akuntansi
Ketua Program Studi**

 **Universitas
Harkat Negeri
DIII Akuntansi**


Krisdiyawati, S.E., M.Ak., Ak.
NIPY. 10.005.014

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR (TA)

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dalam bentuk Tugas Akhir ini yang berjudul “*PERANCANGAN DASHBOARD BUSINESS INTELLIGENCE PENGELOLAAN PIUTANG MENGGUNAKAN DATA STUDIO PADA PT MARGA NUSANTARA JAYA CABANG TEGAL*”, beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan sebagaimana mestinya.

Demikian pernyataan ini untuk dapat dijadikan pedoman bagi yang berkepentingan, dan saya siap menanggung segala risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya ini, atau adanya klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Tegal, 28 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



AMANDA FAIZHATUL AULIA
NIM 23030010

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Program Studi DIII Akuntansi Universitas Harkat Negeri, yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : AMANDA FAIZHATUL AULIA

NIM : 23030010

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Prodi Akuntansi Universitas Harkat Negeri Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul *PERANCANGAN DASHBOARD BUSINESS INTELLIGENCE PENGELOLAAN PIUTANG MENGGUNAKAN DATA STUDIO PADA PT MARGA NUSANTARA JAYA CABANG TEGAL*. Dengan Hak Bebas Royalti non eksklusif ini Program Studi DIII Akuntansi Universitas Harkat Negeri berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya ke internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Prodi DIII Akuntansi Universitas Harkat Negeri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Tegal, 28 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



AMANDA FAIZHATUL AULIA

NIM 23030010

HALAMAN MOTTO

“It’s fine to fake it until you make it, until you do, until it’s true”
(Taylor Swift)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Di antara seluruh halaman dalam tugas akhir ini, halaman motto dan persembahan menjadi bagian yang paling berarti. Pada halaman inilah penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sering kali sulit dijelaskan melalui kata-kata. Bismillahirrahmanirrahim, Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah Swt., Sang Maha Pemilik Segala Arah, terima kasih karena selalu menjadi tempat terbaik untuk kembali ketika dunia terasa begitu ramai dan melelahkan. Terima kasih telah menjaga hati dan langkah penulis, bahkan pada saat-saat ketika penulis hampir kehilangan alasan untuk tetap bertahan.
2. Ibunda tercinta, pintu surga sekaligus rumah paling hangat bagi penulis. Terima kasih atas kasih sayang, pengorbanan, doa, dan segala perjuangan yang tidak pernah ibu jadikan alasan untuk menyerah. Di setiap langkah penulis hingga sampai di titik ini, selalu ada doa ibu yang menguatkan. Semoga selesainya tugas akhir ini dapat menjadi cara kecil penulis menghadirkan bangga di hati ibu.
3. Ayah, nenek, dan keluarga besar, yang membuat langkah ini tetap bertahan hingga sejauh ini. Terima kasih karena selalu menyelipkan nama penulis di dalam doa-doa terbaik kepada Tuhan.
4. Teman-teman penulis, yang hadir dan tumbuh bersama selama masa perkuliahan. Terima kasih karena tetap kebersamai di tengah proses yang tidak selalu mudah, menguatkan di banyak hari yang melelahkan, dan membuat langkah ini terasa lebih ringan. Semoga kita sama-sama sampai pada tujuan terbaik yang sedang diperjuangkan.
5. Terakhir, untuk diriku sendiri yang belajar tumbuh dari banyak patah, berjalan di jalan yang tidak selalu ramah, dan tetap menggenggam dirinya sendiri di hari-hari yang nyaris membuatnya runtuh. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini, terima kasih sudah sampai pada titik ini.

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan *Dashboard Business intelligence* Pengelolaan Piutang Menggunakan Data Studio Pada PT Marga Nusantara Jaya Cabang Tegal”.

Tugas Akhir ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Akuntansi Universitas Harkat Negeri.

Penulis menyadari akan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki, dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr, apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri.
2. Ibu Krisdiyawati, S.E., M.Ak., Ak. selaku Ka. Prodi DIII Akuntansi Universitas Harkat Negeri.
3. Ibu Dr. Yeni Priatna Sari, SE, M.Si, Ak, CA sebagai Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk hingga terselesainya penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Krisdiyawati, S.E., M.Ak., Ak. sebagai Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk hingga terselesainya penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Sigit Suharko selaku Branch Manager PT Marga Nusantara Jaya Cabang Tegal yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
6. Seluruh karyawan di PT Marga Nusantara Jaya Cabang Tegal yang telah memberikan bantuan selama melakukan penelitian.
7. Teman-teman yang telah memberikan bantuan dan semangat sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan dan kelemahan disana-sini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang ada. Akhirnya, penulis sangat berharap Tugas Akhir ini bermanfaat bagi para pembaca.

Tegal, 28 Juli 2026



AMANDA FAIZHATUL AULIA

NIM 23030010

ABSTRAK

Amanda Faizhatul Aulia. 2026. *Perancangan Dashboard Business intelligence Pengelolaan Piutang Menggunakan Data Studio Pada PT Marga Nusantara Jaya Cabang Tegal*. Program Studi Diploma III Akuntansi. Universitas Harkat Negeri. Pembimbing I: Yeni Priatna Sari; Pembimbing II: Krisdiyawati.

PT Marga Nusantara Jaya Cabang Tegal merupakan perusahaan distributor produk farmasi, makanan, dan alat kesehatan yang menerapkan sistem penjualan kredit. Dalam pelaksanaannya, perusahaan masih menghadapi kendala karena identifikasi piutang jatuh tempo dilakukan secara manual, penyajian informasi piutang belum informatif, serta belum tersedianya indikator visual status kolektibilitas piutang bagi manajemen. Penelitian ini bertujuan merancang *dashboard business intelligence* pengelolaan piutang menggunakan Data Studio serta menyajikan indikator visual status kolektibilitas piutang. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif dengan tahapan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Data penelitian berupa data piutang tahun 2025 yang diolah menggunakan Microsoft Excel, diintegrasikan melalui Google Sheets, kemudian divisualisasikan menggunakan Data Studio. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *dashboard* yang dirancang mampu mengidentifikasi kondisi piutang berdasarkan umur dan status kolektibilitas, mulai dari kategori lancar, kurang lancar, diragukan, hingga macet. *Dashboard* juga menunjukkan pelanggan dengan piutang bermasalah serta rekomendasi tindakan penagihan sesuai dengan kategori kolektibilitas. Informasi tersebut membantu perusahaan dalam mengidentifikasi piutang yang memerlukan perhatian, menentukan prioritas penagihan, serta mendukung monitoring dan pengambilan keputusan dalam pengelolaan piutang di masa mendatang.

Kata Kunci: *Business Intelligence*, Pengelolaan Piutang, Data Studio, Status Kolektibilitas.

ABSTRACT

Aulia, Amanda Faizhatul. 2026. *Designing a Business intelligence Dashboard for Accounts Receivable Management Using Data Studio at PT Marga Nusantara Jaya Tegal Branch. Accounting Associate Degree Study Program.* Universitas Harkat Negeri. Advisor: Yeni Priatna Sari; Co-Advisor: Krisdiyawati.

PT Marga Nusantara Jaya Tegal Branch is a distributor of pharmaceutical products, food, and medical devices that implements a credit sales system. In practice, the company encounters challenges in accounts receivable management because the identification of overdue receivables is still performed manually, receivable information is not presented in an informative manner, and no visual indicators of receivable collectibility are available for management. This study aims to design a business intelligence dashboard for accounts receivable management using Data Studio and to present visual indicators of receivable collectibility status. This study employed a qualitative descriptive analysis method consisting of four stages: data collection, data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The research data consisted of accounts receivable data for 2025, which were processed using Microsoft Excel, integrated through Google Sheets, and then visualized using Data Studio. The research results show that the designed dashboard is capable of identifying accounts receivable based on age and collectibility status, ranging from current, subcurrent, doubtful, to past due. The dashboard also highlights customers with problematic accounts receivable and provides recommendations for collection actions according to collectibility category. This information helps the company identify accounts receivable that require attention, determine collection priorities, and support monitoring and decision-making in future accounts receivable management.

Keywords: *Business Intelligence, Accounts Receivable Management, Data Studio, Receivable Collectibility.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR (TA)	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR (TA)	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Kerangka Berpikir.....	8
1.7 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Piutang Usaha	12
2.2 Monitoring dan Pengelolaan Piutang.....	20
2.3 <i>Business Intelligence</i>	23
2.4 <i>Dashboard Business Intelligence</i>	25
2.5 Visualisasi Data.....	26
2.6 Data Studio	30

2.7	Pentingnya Data Analitik dalam Pengambilan Keputusan	33
2.8	Penelitian Terdahulu	34
BAB III METODE PENELITIAN.....		41
3.1	Lokasi Penelitian.....	41
3.2	Waktu Penelitian	41
3.3	Jenis Data	41
3.4	Sumber Data	42
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	43
3.6	Metode Analisis Data.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		49
4. 1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
4. 2	Hasil Penelitian	52
4. 3	Pembahasan	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		67
5. 1	Kesimpulan	67
5. 2	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN.....		73

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 4. 1 Contoh Hasil Reduksi Data Piutang Tertunggak PT Marga Nusantara Jaya Cabang Tegal.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir	9
Gambar 4. 1 <i>Dashboard Business Intelligence</i> Pengelolaan Piutang	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan Tugas Akhir.....	73
---	----