

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam dunia Pendidikan, guru memiliki peran yang sangat penting dalam menentukan kualitas pembelajaran di sekolah. Penilaian guru terbaik menjadi salah satu upaya untuk meningkatkan motivasi kerja, kedisiplinan, tanggung jawab, dan kualitas mengajar para guru. Namun, pada kenyataannya proses penentuan guru terbaik di banyak sekolah masih dilakukan secara manual, sehingga hasilnya kurang akurat, kurang transparan, dan membutuhkan waktu yang cukup lama.

Ketergantungan terhadap persepsi penilai berpotensi menimbulkan perbedaan interpretasi dalam memberikan skor penilaian, terutama pada kriteria yang bersifat kualitatif. Kondisi tersebut dapat menyebabkan ketidaksesuaian antara kinerja guru yang sebenarnya dengan hasil keputusan yang diambil. Bahkan, dalam beberapa kasus, guru dengan kinerja yang *relative* setara dapat memperoleh hasil penilaian yang berbeda secara signifikan akibat adanya perbedaan sudut pandang penilai situasi tersebut berdampak pada rendahnya tingkat konsistensi dan keadilan dalam proses evaluasi kinerja, serta berpotensi menurunkan motivasi kerja guru [1].

Dalam hal ini, dibutuhkan suatu pendekatan penilaian yang objektif dan efektif agar hasil yang diperoleh dapat digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan yang terpercaya [2]. Kondisi serupa juga terjadi di MTS Mambaul Ulum, sebuah madrasah tsanawiyah swasta di Kota Tegal yang memiliki 20 orang guru dengan latar belakang pendidikan dan bidang keahlian yang beragam. Dengan jumlah guru yang cukup banyak, proses penentuan guru terbaik secara manual menjadi semakin kompleks dan memakan waktu. Setiap guru dinilai berdasarkan beberapa aspek seperti kedisiplinan, tanggung jawab, penguasaan materi, dan kepribadian, namun belum ada sistem yang dapat mengolah data penilaian secara terstruktur. Akibatnya, hasil penilaian sering kali kurang akurat dan tidak terdokumentasi dengan baik, sehingga menyulitkan pihak sekolah dalam mengambil keputusan secara transparan. Oleh karena itu, dalam penelitian ini dikembangkan sebuah sistem pendukung keputusan yang diuji coba pada 5 orang guru sebagai sampel untuk memudahkan verifikasi keakuratan antara perhitungan manual dan perhitungan sistem, sesuai dengan batasan masalah yang telah ditetapkan.

Sistem pendukung Keputusan berperan sebagai alat bantu yang penting dalam mendukung keputusan yang lebih baik dan efektif. Sistem ini bertujuan untuk membantu pengambil Keputusan dalam menganalisis permasalahan serta menentukan alternatif yang paling optimal berdasarkan kriteria yang telah ditentukan. Dalam menerapkan sistem pendukung Keputusan dalam menghadapi

kompleksitas masalah dan memilih alternatif yang optimal, salah satu metode yang dapat digunakan adalah metode *Simple Additive Weighting* (SAW) [3].

Metode SAW dikenal sebagai salah satu Teknik multi-kriteria *decision-making* (MCDM) yang sederhana namun efektif, metode ini bekerja dengan cara menjumlahkan seluruh nilai yang telah dikalikan dengan bobot dari masing-masing kriteria, sehingga menghasilkan skor akhir untuk setiap alternatif, dalam hal ini adalah para guru. Metode SAW memungkinkan pihak sekolah untuk memberikan bobot yang berbeda pada setiap kriteria berdasarkan tingkat kepentingannya, sehingga dapat disesuaikan dengan kebutuhan dan prioritas sekolah. Selain itu mengurangi Risiko kesalahan perhitungan melalui proses otomatis berdasarkan rumus yang ditentukan. Data yang digunakan dalam sistem ini akan dikumpulkan melalui berbagai metode seperti survei, observasi, dan evaluasi dokumen [4].

Dengan adanya sistem ini, proses penentuan guru terbaik diharapkan dapat terselenggara secara terintegrasi, terstruktur, transparan, dan dapat dipertanggungjawabkan. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penulis mengangkat judul “Rancang Bangun Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Guru Terbaik dengan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW) Studi Kasus: MTs Mambaul Ulum.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dijelaskan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini disajikan dalam bentuk pertanyaan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang alur penilaian guru terbaik di MTS Mambaul Ulum agar dapat terintegrasi secara terstruktur melalui sistem pendukung keputusan berbasis web?
2. Bagaimana merancang sistem pendukung Keputusan penilaian guru terbaik berbasis web?
3. Bagaimana mengimplementasikan perhitungan manual dan perhitungan sistem menggunakan metode SAW untuk menghasilkan ranking guru terbaik?

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan dalam penelitian ini lebih berfokus dan tidak meluas dari topik utama, maka ruang lingkup dan batasan masalah ditetapkan sebagai berikut:

1. Sistem hanya digunakan untuk membantu penilaian guru terbaik di MTS Mambaul Ulum.
2. Metode yang digunakan adalah *Simple Additive Weighting* (SAW)
3. Penilaian guru dinilai oleh kepala sekolah dan wakil kepala sekolah. Kepala sekolah memberikan penilaian terhadap 5 kriteria, yaitu kehadiran, kepribadian, penguasaan materi, tanggung jawab, dan jam mengajar. Sedangkan wakil kepala sekolah hanya memberikan penilaian terhadap 4 kriteria, yaitu kehadiran, penguasaan materi, tanggung jawab, dan jam mengajar.

4. Pengujian dan pembahasan perhitungan dalam penelitian ini dibatasi pada 5 sampel guru yang dipilih representative dari seluruh data guru yang terdaftar di MTS Mambaul Ulum, dengan tujuan untuk mempermudah dan penyajian dan verifikasi keakuratan antara perhitungan manual dengan sistem.
5. Sistem ini hanya mengelola data guru, data kriteria, bobot, penilaian, proses perhitungan SAW, dan hasil ranking.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Menganalisis dan merancang alur penilaian guru terbaik di MTs Mambaul Ulum agar terintegrasi secara terstruktur ke dalam sistem pendukung keputusan berbasis web.
2. Merancang dan membangun sistem pendukung keputusan (SPK) penilaian guru terbaik berbasis web menggunakan framework Laravel dan database MySQL.
3. Membandingkan hasil perhitungan manual dengan hasil perhitungan sistem untuk memastikan keakuratan sistem yang dibangun

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini yaitu:

1. Membantu pihak sekolah dalam menentukan guru terbaik melalui mekanisme evaluasi yang terstruktur, terstandar, dan transparan.
2. Mempermudah dan mempercepat proses pengolahan data penilaian guru karena dilakukan secara otomatis melalui sistem.

3. Dapat dijasikan evaluasi kinerja guru, sehingga dapat meningkatkan kualitas mengajar, kedisiplinan, dan tanggung jawab guru di sekolah.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam skripsi ini disusun dalam bentuk karya ilmiah dengan struktur penulisan sebagai berikut:

1. BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, Batasan masalah, tujuan, dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan laporan.

2. BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi penelitian terdahulu yang dijadikan referensi penelitian, serta teori-teori yang berkaitan dengan penelitian, seperti teori sistem pendukung Keputusan, metode *Simple Additive Weighting* (SAW), sistem informasi, guru, website, *waterfall*, PHP, *Black Box Testing*, UML, dan *Laravel*.

3. BAB 3 METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan metode penelitian yang digunakan, meliputi prosedur penelitian, metode pengumpulan data, waktu dan tempat penelitian, serta metode pengembangan sistem yang akan digunakan.

4. BAB 4 ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi analisis permasalahan yang ditemukan di MTs Mambaul Ulum, analisis kebutuhan fungsional dan non-fungsional sistem, serta perancangan sistem yang meliputi *use case diagram*, *activity diagram*, *sequence*

diagram, *class* diagram, data model (ERD), dan desain antarmuka (*input/output*) dalam bentuk *wireframe*.

5. BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan hasil implementasi sistem berbasis web, berupa tampilan antarmuka (*user interface*) setiap halaman, struktur database, serta hasil pengujian sistem menggunakan metode *Black Box Testing*. Bab ini juga membahas perhitungan manual metode SAW dan membandingkannya dengan hasil perhitungan sistem untuk menguji akurasi, serta menganalisis ketercapaian tujuan, dan kualitas sistem secara keseluruhan.

6. BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi Kesimpulan dari seluruh hasil penelitian dan pengembangan sistem disertai dengan rekomendasi untuk pengembangan masa depan yang dapat meningkatkan kualitas dan fungsionalitas sistem.

7. DAFTAR PUSTAKA

Berisi daftar semua referensi yang digunakan untuk menyusun skripsi ini dari jurnal ilmiah yang terkait dengan topik penelitian.

8. LAMPIRAN

Berisi dokumen pendukung seperti bukti LOA, kesediaan pembimbing 1 dan 2, surat observasi, logbook bimbingan, dokumentasi wawancara dan data guru.