

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan

Berdasarkan hasil perancangan dan implementasi sistem informasi layanan towing berbasis *website* pada Al Jazera Express, dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem pelacakan diharapkan dapat memudahkan pelanggan dalam melacak lokasi *driver*.
2. Sistem pencatatan laporan pemesanan dapat meningkatkan efisiensi.
3. Sistem informasi layanan towing dengan menggunakan laravel dapat digunakan dengan baik.

6.2 Saran

Saran yang dapat diberikan dengan tersusunya laporan Tugas Akhir ini adalah:

1. Memberi secacam batasan agar tampilan *driver* dan *admin* agar tidak bisa dimasukin oleh anonim.
2. Fitur lacak pengiriman masih belum terlalu akurat.
3. Menambahkan chatbot whatsapp untuk bisa cepat merespon pelanggan.