

**GAMBARAN PROSES KONSELING HIPERTENSI
DI APOTEK 28 MEJASEM : STUDI
OBSERVASIONAL**



TUGAS AKHIR

Oleh:

ARSY DANUR AULIA

NIM. 23081007

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS HARKAT NEGERI**

2026

**GAMBARAN PROSES KONSELING HIPERTENSI
DI APOTEK 28 MEJASEM : STUDI
OBSERVASIONAL**



TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Pada Program Studi Diploma III Farmasi

Oleh:

ARSY DANUR AULIA

NIM. 23081007

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS HARKAT NEGERI**

2026

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

**HALAMAN PERSETUJUAN
TUGAS AKHIR (TA)**

GAMBARAN PROSES KONSELING HIPERTENSI DI APOTEK 28

MEJASEM: STUDI OBSERVASIONAL

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melaksanakan Tugas Akhir

Oleh:

Nama : Arsy Danur Aulia
NIM : 23081007

Universitas
Harkat Negeri

Tegal, 6 Februari 2026

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


A. Aniq Barlian, S.Farm, M. Hkes.
NIDN.06.230185.02


Dr. apt. Heru Nurcahyo, S. Farm., M. Sc
NIDN.06.110580.01

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

**HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

**GAMBARAN PROSES KONSELING HIPERTENSI DI APOTEK 28
MEJASEM: STUDI OBSERVASIONAL**

Oleh:
Arsy Danur Aulia
NIM. 23081007

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Universitas Harkat Negeri

Tim Penguji

Ketua Penguji	: apt. Susiyarti, M. Farm.	(.....)
	NIDN. 0627057502	
Anggota Penguji I	: apt. Purgiyanti, S.Si., M. Farm	(.....)
	NIDN. 0619057802	
Anggota Penguji II	: Dr. apt. Heru Nurcahyo, S. Farm., M. Sc.	(.....)
	NIDN. 0611058001	

Tegal, 31 Maret 2026

Menyetujui,

**Fakultas Sekolah Vokasi
Dekan**

**Program Studi Diploma III Farmasi
Ketua Program Studi**







Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.
NIPY. 10.007.038

apt. Rizki Febriyanti, M.Farm.
NIPY. 09.012.117

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya
nyatakan dengan benar.

NAMA	Arsy Danur Aulia
NIM	23081007
Tanda Tangan	
Tanggal	6 Maret 2026

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS

AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Harkat Negeri Kota Tegal, saya yang beranda tangan dibawah ini:

Nama : Arsy Danur Aulia
Nim : 23081007
Program Studi : Diploma III FFarmasi
Jenis Karya : Tugas Akhir
Skim TA : Publikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Harkat Negeri Kota Tegal **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (None exclusive Royally Free Rishl) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Gambaran Proses Konseling Hipertensi di Apotek 28 Mejasem: Studi Observasional

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini di Universitas Harkat Negeri Kota Tegal berhak menyimpan, mengalihmedia atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal

Pada Tanggal : 24 Februari 2026

Yang Menyatakan



(Arsy Danur Aulia)

NIM. 23081007

MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS. Al-Baqarah 2:286)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Allah lah hendaknya kamu berharap.”

(Q.S. Al- Insyirah: 6-8)

“Jangan menangis, jangan putus asa, sekarang bukan saatnya seperti itu, aku tahu kamu sedang menghadapi kesulitan, sulit bukan? Aku mengerti, namun tidak ada cara untuk mengulang kembali.”

(Giyu Tomioka - Demon Slayer)

“Hidup bukan tentang kesempurnaan, tapi tentang mencapai mimpimu.”

(Jeon Jungkook – BTS)

“"No more dream, just done. We are bulletproof."

(BTS)

Kupersembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya, yang telah membawa saya ke dunia ini, merawat dan mendidik saya. Terimakasih atas dukungan dan do'a yang selalu menemani di setiap jalan yang saya lalui.
2. Saudara saya Anteng, Hamdan, dan Nita, serta ponakan saya Nawwaal yang saya sayangi.

3. Ibu Yan dan Ibu Neli selaku PSA dan APJ, yang memotivasi saya dan membimbing saya agar bisa semangat dalam menyelesaikan tugas akhir.
4. Sahabat saya Fita dan Najwa yang menjadi pendengar dari keluh kesah saya dan selalu memberikan dukungan dan do'a.
5. Rekan kerja saya Febri, Bella, Milla, Muti, Nay, Fifi, Keisya, dan Fitri yang mau membantu saya ketika mengalami kesulitan, dan memberikan dukungan.
6. Teman kelas saya Reguler Malam yang membersamai saya dalam perkuliahan ini, terutama untuk teman saya Zalfa, Astrit, Ayu, Maya, Imah, Aji, Dede, Laras, Intan, Nana, dan Sekar. Yang selalu memberikan semangat sehingga saya bisa mengerjakan tugas akhir dengan semangat.
7. Pasien hipertensi Apotek 28 Mejasem, subjek penelitian yang memberikan inspirasi alasan saya melakukan penelitian ini.
8. Orang yang berjasa dalam hidup saya yang tidak bisa saya sebutkan semua.
9. Member BTS yaitu RM, J-Hope, Jin, Suga, V, Jimin, Jungkook yang menemani saya saat mengerjakan Tugas Akhir dengan lagu mereka.
10. Diri saya sendiri yang bisa mengerjakan tugas akhir dengan baik walau tidak sempurna.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir berjudul “Gambaran Proses Konseling Hipertensi di Apotek 28 Mejasem: Studi Observasional” dengan baik dan tepat waktu, walau tidak sempurna. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi DIII Farmasi.

Tugas Akhir ini bertujuan untuk menggambarkan pelaksanaan konseling pada pasien hipertensi di apotek serta menjelaskan peran apoteker dalam pelayanan farmasi klinik. Diharapkan hasil penelitian dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu kefarmasian, meningkatkan kualitas layanan konseling untuk pasien hipertensi di Apotek, dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya. Dalam proses penyusunan, penulis menyadari adanya kendala dan keterbatasan. Namun berkat dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Maka dari itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhanku Allah SWT atas segala kemudahan dan kelancaran yang diberikan.
2. Bapak Sudirman Said, Ak., M.B.A. Selaku Rektor Universitas Harkat Negeri.
3. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. Selaku Dekan Universitas Harkat Negeri.
4. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M.Farm. Selaku Ketua Program Studi Diploma III Farmasi .

5. Bapak A. Aniq Barlian, S.Farm., M.H. Selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan ilmu bagi penulis.
6. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. Selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan dorongan serta arahan.
7. Ibu Lekha dan Bapak Salim, serta saudara saya Irsyad, Nita, dan Hamdan yang saya cintai, dan selalu memberikan dukungan dan do'anya.
8. Ibu Yan Atika, S.Farm., M.H.Kes dan Ibu apt. Neli Kusumawati, S.Farm yang mengizinkan saya untuk meneliti di Apotek 28 Mejasem. Dan selalu mendukung saya untuk terus semangat dalam mencari ilmu.
9. Pasien hipertensi yang mau dijadikan data penelitian dan alasan saya dalam memilih judul tugas akhir.
10. Sahabat saya Fita, Najwa, Febri, Zalfa, Astrit, dan Ayu.
11. Teman perkuliahan dan rekan kerja yang tidak bisa disebutkan satu persatu dalam pelaksanaan pembuatan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki berbagai kekurangan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik serta saran yang konstruktif untuk perbaikan di masa mendatang. Harapannya, Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca maupun pihak lain yang memerlukannya.

Tegal, Februari 2026

Penulis

Arsy Danur Aulia

INTISARI

Aulia, Arsy Danur., Barlian, Akhmad Aniq., Nurcahyo, Heru., 2026, Gambaran Proses Konseling Hipertensi di Apotek 28 Mejasem: Studi Observasional

Hipertensi adalah penyakit yang tidak kunjung sembuh dan membutuhkan pengobatan terus menerus serta kesadaran pasien untuk mengikuti perawatan. Peran apoteker dalam memberikan konseling sangat penting agar pasien dapat memahami cara penggunaan obat secara benar. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan bagaimana konseling dilakukan pada pasien hipertensi di Apotek 28 Mejasem.

Penelitian ini menggunakan metode observasi dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Data dikumpulkan dengan cara melihat langsung dan bertanya secara mendalam kepada lima pasien hipertensi serta apoteker yang menangani di Apotek 28 Mejasem. Data yang diperoleh selanjutnya dianalisis secara deskriptif untuk menjelaskan proses konseling, informasi yang diberikan, serta respons dari pasien dan apoteker terkait pelaksanaan konseling tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa konseling mencakup penjelasan mengenai cara mengonsumsi obat, dosis yang tepat, waktu pemakaian, tujuan pengobatan, efek samping yang mungkin terjadi, serta edukasi tentang gaya hidup sehat. Pasien menyatakan bahwa penjelasan yang diberikan mudah dipahami dan sikap apoteker mendukung proses konseling, meskipun masih ada kendala seperti lingkungan yang bising dan keterbatasan waktu. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa konseling pasien hipertensi di Apotek 28 Mejasem sudah berjalan dengan baik sesuai prinsip pelayanan farmasi klinik yang berorientasi pada pasien, ditandai dengan pemberian informasi obat secara lengkap, komunikasi dua arah, serta edukasi gaya hidup. Tetapi perlu peningkatan kenyamanan lingkungan dan pengelolaan waktu agar konseling lebih efektif.

Kata Kunci: *Apotek, Apoteker, Hipertensi, Konseling farmasi*

ABSTRAK

Aulia, Arsy Danur., Barlian, Akhmad Aniq., Nurcahyo, Heru., 2026, Gambaran Proses Konseling Hipertensi di Apotek 28 Mejasem: Studi Observasional

Hypertension is a chronic disease that requires long-term therapy and patient awareness to adhere to treatment. The role of pharmacists in providing counseling is essential to help patients understand the proper use of medications. This study aimed to describe the implementation of counseling for hypertensive patients at Apotek 28 Mejasem.

This study employed an observational method with a descriptive qualitative approach. Data were collected through direct observation and in-depth interviews with five hypertensive patients and the responsible pharmacist at Apotek 28 Mejasem. The collected data were analyzed descriptively to illustrate the counseling process, the information provided, and the responses of both patients and the pharmacist regarding the counseling services.

The results showed that counseling included explanations about medication use, appropriate dosage, time of administration, therapeutic goals, possible side effects, and education on healthy lifestyle modifications. Patients stated that the information was easy to understand and that the pharmacist's attitude supported the counseling process, although some obstacles were identified, such as a noisy environment and limited time availability. It can be concluded that counseling for hypertensive patients at Apotek 28 Mejasem has been implemented properly in accordance with patient-oriented clinical pharmacy service principles, as indicated by comprehensive drug information, two-way communication, and lifestyle education. Nevertheless, improvements in environmental comfort and time management are necessary to enhance the effectiveness of counseling services.

Keywords: Pharmacy, Pharmacist, Hypertension, Pharmaceutical Counseling

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
INTISARI.....	xi
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Hipertensi	6
2.1.1 Pengertian Hipertensi	6
2.1.2 Klasifikasi Hipertensi	7
2.1.3 Penyebab Hipertensi	8
2.1.4 Mekanisme Hipertensi.....	9
2.1.5 Tanda dan Gejala Hipertensi	9
2.1.6 Penatalaksanaan Hipertensi	11
2.2 Proses Konseling Farmasi	16
2.2.1 Pengertian Konseling.....	16
2.2.2 Tujuan Konseling Obat.....	17
2.2.3 Manfaat Konseling Obat.....	18
2.2.4 Pelaksana Konseling.....	18
2.2.5 Kriteria Pasien Atau Keluarga Pasien Konseling	19
2.2.6 Tahapan Konseling	20
2.3 Konseling pada Pasien Hipertensi	21
2.4 Peran Apoteker dalam Konseling	22
2.5 Profil Apotek 28 Mejasem.....	23
2.6 Kerangka Teori	24
2.7 Kerangka Konsep	25

BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	27
3.1.1 Lingkup Waktu	27
3.1.2 Lingkup Tempat	27
3.2 Rancangan dan Jenis Penelitian	28
3.3 Metode Penelitian.....	28
3.4 Populasi dan Sampel	28
3.4.1 Populasi	28
3.4.2 Sampel dan Teknik <i>Sampling</i>	29
3.5 Variabel Penelitian.....	30
3.6 Definisi Operasional.....	30
3.7 Jenis dan Sumber Data	31
3.7.1 Sumber Data	31
3.7.2 Cara Pengumpulan Data.....	32
3.8 Validitas dan Reliabilitas	33
3.8.1 Validitas	33
3.8.2 Reliabilitas.....	33
3.9 Pengolahan dan Analisa Data	33
3.9.1 Metode Pengolahan Data	33
3.9.2 Analisa Data	34
3.10 Etika Penelitian.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran Umum Penelitian	36
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	37
4.2.1 Hasil dan Pembahasan Observasi Proses Konseling Pasien Hipertensi	37
4.2.2 Hasil dan Pembahasan Wawancara Pasien Hipertensi	37
4.2.3 Hasil dan Pembahasan Wawancara Apoteker.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 2.1 Klasifikasi Hipertensi Menurut WHO-ISHWG	7
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	30
Tabel 4.1 Jawaban Pasien Pertanyaan Pertama.....	38
Tabel 4.2 Jawaban Pasien Pertanyaan Kedua	40
Tabel 4.3 Jawaban Pasien Pertanyaan Ketiga	43
Tabel 4.4 Jawaban Pasien Pertanyaan Keempat	45
Tabel 4.5 Jawaban Pasien Pertanyaan Kelima	48
Tabel 4.6 Jawaban Pasien Pertanyaan Keenam.....	50
Tabel 4.7 Jawaban Pasien Pertanyaan Ketujuh	52
Tabel 4.8 Jawaban Pasien Pertanyaan Kedelapan.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Formulir Konseling	21
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Apotek 28	23
Gambar 2.3 Kerangka Teori	25
Gambar 2.4 Kerangka Konsep	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Pengambilan Data	86
Lampiran 2. Surat Balasan Izin Pengambilan Data	87
Lampiran 3. Surat Selesai Penelitian dari Apotek.....	88
Lampiran 4. Lembar Uji Validitas.....	89
Lampiran 5. Informasi Consent.....	93
Lampiran 6. Formulir Konseling Pasien Hipertensi	94
Lampiran 7. Standar Prosedur Operasional Konseling.....	95
Lampiran 8. Denah Tempat Apotek	96
Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian.....	97
Lampiran 10. Surat Keterangan Plagiasi.....	101
Lampiran 11. Draft Jurnal	103
Lampiran 12. CV	112