

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan di Apotek Hasanah tentang Analisis Faktor Sistem Pendistribusian Obat dapat disimpulkan bahwa alur pendistribusian obat di Apotek Hasanah memiliki 2 Sistem distribusi yakni berdasarkan resep dan non resep telah sesuai standar CDOB serta Permenkes No.73/2016. Alur distribusi mencakup dua jalur utama, yaitu berbasis resep (verifikasi resep dokter, PIO, dan pencatatan detail) dan non-resep (swamedikasi OTC/OWA dengan patient assessment).

Kendala Utama yang terjadi pada Apotek Hasanah Kendala yang diidentifikasi meliputi keterlambatan pengiriman dari PBF, stock-out akibat stok PBF habis, penentuan harga kompetitif dengan masyarakat, serta ketergantungan pencatatan manual tanpa *delivery order* sistematis. Tujuan penelitian menunjukkan bahwa sistem pendistribusian secara prosedural memadai, tetapi efektivitas terhambat faktor eksternal distributor dan pencatatan manual. Dapat disimpulkan sistem distribusi Apotek Hasanah berjalan sesuai regulasi dengan rekomendasi digitalisasi pencatatan dan koordinasi distributor untuk optimalkan ketersediaan obat.

5.2 Saran

1. Bagi Apotek Hasanah

Saran untuk Apotek Hasanah yaitu meningkatkan ketersediaan stok obat oral dan obat topikal lainnya dan gunakan sistem elektronik komputerisasi agar mempermudah cek stok ketersediaan obat dan pendistribusian Kembali maka hal tersebut membuat pelayanan menjadi lebih tertata. Saran lainnya seperti melakukan branding di sosial media agar lebih aktif supaya masyarakat tau ada apotek terdekat di sekitar kota tegal.

2. Bagi Peneliti lain

Saran bagi Peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperluas cakupan penelitian dengan menambahkan variabel lain yang dapat mempengaruhi kepuasan pelanggan, seperti faktor harga, kelengkapan fasilitas, dan lokasi apotek. Serta Penelitian selanjutnya dapat dilakukan dalam skala yang luas dengan membandingkan beberapa apotek sekaligus untuk mendapatkan gambaran yang lebih objektif mengenai standar pelayanan kefarmasian di wilayah sekitar.