

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI SISTEM
PENDISTRIBUSIAN TERHADAP KETERSEDIAAN
OBAT DI APOTEK HASANAH KOTA TEGAL**



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

Oleh:

ZUHROTUNNISA NABILA

NIM. 23080070

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

2026

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI SISTEM
PENDISTRIBUSIAN TERHADAP KETERSEDIAAN
OBAT DI APOTEK HASANAH KOTA TEGAL**



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi

Pada Program Studi Diploma III Farmasi

Oleh:

ZUHROTUNNISA NABILA

NIM. 23080070

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

2026

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No : _____
	Tanggal : _____
FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	Revisi : _____
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR (TA)

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI SISTEM
PENDISTRIBUSIAN TERHADAP KETERSEDIAAN
OBAT DI APOTEK HASANAH KOTA TEGAL**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melaksanakan Tugas Akhir / Skripsi

Oleh:

Nama : Zuhrotunnisa Nabila
NIM : 23080070

Universitas
Harkat Negeri
Tegal, 02 Februari 2025

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Apt. Sari Prabandari, S.Farm., M.M
NIDN. 0623018502



Apt. Muladi Putra Mahardika, M.Farm
NIDN. 0617089201

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Kode/No : _____
	Tanggal : _____
	Revisi : _____
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR (TA)

ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI SISTEM PENDISTRIBUSIAN TERHADAP KETERSEDIAAN OBAT DI APOTEK HASANAH KOTA TEGAL

Oleh:

Zuhrotunnisa Nabila

NIM. 23080070

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahi Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Universitas Harkat Negeri.

Tim Penguji

Ketua Penguji	: apt. Susiyarti, M.Farm.	(.....)
NIDN.	: 0627057502	
Anggota Penguji I	: apt. Tya Muldiyana, M.Farm.	(.....)
NIDN.	: 0602038701	
Anggota Penguji II	: apt. Muladi Putra Mahardika, M.Farm.	(.....)
NIDN.	: 0617089201	

Tegal,2026

Menyetujui,

Fakultas Sekolah Vokasi
Dekan

Program Studi Diploma III Farmasi
Ketua Program Studi



Dr. Apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.
NIPY. 010.007.038



Apt. Rizki Febriyanti, M. Farm
NIPY. 09.012.117

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Harkat Negeri, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zuhrotunnisa Nabila
NIM : 23080070
Program Studi : Diploma III Farmasi
Jenis Karya : Tugas Akhir
Skim TA : Tim Riset Dosen

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Harkat Negeri Tegal **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Sistem Pendistribusian Terhadap Ketersediaan Obat Di Apotek Hasanah Kota Tegal

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Harkat Negeri Tegal berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database). Merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di
Pada Tanggal

: Tegal
: 10 Maret 2026

Yang Menyatakan



(Zuhrotunnisa Nabila)
NIM. 23080070

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama	Zuhrotunnisa Nabila
NIM	23080070
Tanda Tangan	
Tanggal	10 maret 2016

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwa : “Fa inna ma’al – usri Yusra” yang artinya
“ setiap kesulitan pasti ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah 94:5-6)

“ Terima kasih, untuk semua luka kini mendewasakan, untuk semua cinta kau kan dirayakan. Tak beruntung soal cinta dan pertemanan, yang tlah ku lawan kecewa akan kegagalan. Bukankah hidup akan terus begitu?”

(Salma Salsabil)

Kupersembahkan Untuk :

1. Kedua Orang tua saya yang sudah selalu memberikan dukungan penuh dan doa yang selalu di panjatkan untuk saya
2. Kedua adek saya, Keefe dan Azril yang sudah selalu menghibur dikala mengerjakan Tugas Akhir ini
3. Tema, Sahabat saya yang sudah selalu memberi semangat dan masukan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini
4. Keluarga kecil Program Studi Diploma III Farmasi
5. Almamaterku Universitas Harkat Negeri

INTISARI

**Nabila, Zuhrotunnisa; Prabandari, Sari.; Mahardika, Muladi Putra., 2026.
Analisis Sistem Pendistribusian Terhadap Ketersediaan Obat di Apotek
Hasanah Kota Tegal**

Ketersediaan obat di apotek sangat penting untuk pelayanan kesehatan utama, namun Apotek Hasanah Kota Tegal mengalami *stock out* sediaan kritis dan complain keterlambatan. Distribusi obat merupakan proses penyaluran obat dan bahan obat sesuai permintaan untuk menjamin mutu, keamanan, efikasi, serta kualitas tinggi sampai konsumen akhir sesuai standar CDOB.

Metode penelitian deskriptif kualitatif diterapkan dengan populasi Tenaga Vokasi Farmasi (TVF) Apotek Hasanah sebagai informan kunci. Data primer dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi proses distribusi, dan dokumentasi kartu stok serta dianalisis dengan validasi data membandingkan praktik lapangan terhadap CDOB, Permenkes No. 73/2016.

Hasil Menunjukkan Apotek Hasanah menerapkan sistem kartu stok dan dua alur distribusi (resep/non-resep) sesuai SOP, namun stock-out sediaan kritis masih terjadi akibat keterbatasan distributor. Dapat disimpulkan sistem distribusi sesuai regulasi tetapi perlu koordinasi distributor lebih baik dan digitalisasi pencatatan untuk minimalkan kekosongan stok.

Kata Kunci: *Apotek Hasanah, Distribusi Obat, Ketersediaan Obat.*

ABSTRACT

***Nabila, Zuhrotunnisa; Prabandari, Sari.; Mahardika, Muladi Putra., 2026.
Analisis Sistem Pendistribusian Terhadap Ketersediaan Obat di Apotek Hasanah
Kota Tegal***

Medication availability in pharmacies is crucial for primary healthcare services, but Hasanah Pharmacy in Tegal City is experiencing stockouts of critical supplies and complaints of delays. Drug distribution is the process of distributing drugs and drug ingredients according to demand to ensure quality, safety, efficacy, and high quality to the end consumer according to CDOB standards.

A descriptive qualitative research method was applied, with Pharmacy Vocational Trainees (TVF) at Hasanah Pharmacy as key informants. Primary data were collected through in-depth interviews, observations of the distribution process, and stock card documentation. Data were analyzed through data validation comparing field practices to the CDOB and Minister of Health Regulation No. 73/2016..

Results indicate that Hasanah Pharmacy implements a stock card system and two distribution channels (prescription/non-prescription) in accordance with SOPs. However, stockouts of critical supplies still occur due to limited distributors. It can be concluded that the distribution system complies with regulations, but requires better distributor coordination and digitalization of record keeping to minimize stock-outs.

Keywords: Drug Availability, Drug Distribution System, Hasanah Pharmacy.

PRAKATA

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT, Tuhan yang Maha pengasih lagi Maha penyayang, atas limpahan rahmat dan Hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan penuh hikmah yang dapat diambil. Sholawat serta Salam senantiasa tidak lupa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, Keluarganya, dan Para Sahabatnya. Semoga kita diaukui umat nabi Muhammad SAW dan mendapat manfaat beliau di hari kiamat kelak

Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Sistem Pendistribusian Obat di Apotek Hasanah Tegal” Telah disusun guna Memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi, Diploma III Farmasi, Sekolah Farmasi Universitas Harkat Negeri Tegal.

Oleh karena itu, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Harkat Negeri Tegal, Sudirman Said, Ak., M.B.A.
2. Dekan Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri Tegal, Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.
3. Ketua Program Studi Diploma 3 Farmasi Universitas Harkat Negeri Tegal, apt, Rizki Febriyanti, M.Farm.
4. Dosen wali, apt. Muladi Putra Mahardika, M.Farm yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Harkat Negeri Tegal.
5. Dosen pembimbing, apt. Sari Prabandari, S.Farm., M.M dan apt. Muladi Putra Mahardika, M.Farm yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Segenap dosen, pegawai, dan seluruh civitas akademika di lingkungan Prodi DIII Farmasi Universitas Harkat Negeri Tegal.
7. Apotek Hasanah Tegal termasuk Pemilik, Apoteker, Tenaga Vokasi Farmasi (TVF) terlibat yang telah mengizinkan penulis melaksanakan penelitian di Apotek tersebut.

8. Terima kasih untuk kedua orang tua penulis yang telah mampu mendidik, memotivasi, memberikan dukungan material dan semangat serta selalu mengajarkan kebaikan dalam penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai saat ini. Sehat selalu dan panjang umur selalu karena selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.
9. Kepada kedua adek penulis terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Terima kasih sudah selalu mendukung, menghibur, sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Teruntuk teman-teman kuliah penulis terkhusus kepada Elvira Bintang Gerald yang telah menemani penulis, berjuang menyelesaikan skripsi dan menemani penulis dari semester satu hingga selesai perkuliahan.
11. Kepada teman penulis, Sabrina Itsna Fauziyah yang sudah menemani penulis dari awal masuk SMP hingga saat ini, terimakasih telah membantu, memberi semangat serta masukan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat.
12. Semua pihak yang telah membantu, mendukung, membimbing, dan mendoakan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah memberikan nikmat kepada mereka yang telah berjasa dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis memohon maaf bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis belum mencapai kesempurnaan. Namun, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini mendapat Ridha dari Allah SWT dan bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan penelitian selanjutnya.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7

2.1 Sistem Distribusi Obat	7
1. Definisi dan Proses Distribusi Obat	7
2. Penerapan Cara Distribusi Obat yang Baik (CDOB) di Apotek	10
2.2 Ketersediaan Obat di Apotek.....	12
1. Pengertian Obat	13
2. Penggolongan Obat	13
2.3 Apotek	18
1. Penjelasan Apotek	18
2. Tugas dan Fungsi Strategis Apotek	21
2.4 Apotek Hasanah	22
1. Sejarah Apotek	22
2. Struktur Organisasi Apotek	23
2.5 Kerangka Teori.....	24
2.6 Kerangka Konsep	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Ruang Lingkup	26
3.2 Rancangan Dan Jenis Penelitian	26
3.3 Populasi dan Sampel	27
1. Populasi	27
2. Sampel	27
3.4 Variabel Penelitian	28
3.5 Definisi Operasional	28
3.6 Jenis dan Sumber Data	29

1. Jenis Data	29
2. Cara Pengumpulan Data.....	29
3.7 Validitas.....	32
3.8 Pengelolaan dan Analisis Data.....	33
3.9 Etika Penelitian dan Alur Penelitian	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Hasil	35
1. Karakteristik Informan	35
2. Distribusi Obat	36
3. Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Swamdikasi	40
4. Sistem Pendistribusian Obat Apotek Hasanah	42
5. Proses Pencatatan dan Pelaporan Dalam Pelaksanaan Distribusi Obat	43
4.2 Pembahasan	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran.....	50
1. Bagi Apotek Hasanah.....	50
2. Bagi Peneliti lain.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN.....	54
CURICULUM VITAE	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	28
Tabel 4.1 Karakteristik informan Apotek Hasanah.....	35
Tabel 4.2 Analisis Tahap CDOB (Pencatatan Stok).....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Obat Bebas.....	14
Gambar 2.2 Logo Obat Bebas Terbatas	15
Gambar 2.3 Logo Obat Keras dan Psikotropik.....	16
Gambar 2.4 Logo Obat Golongan Narkotika.....	16
Gambar 2.5 Logo Obat Fitofarmaka.....	17
Gambar 2.6 Logo Obat Herbal Terstandar (OHT).....	17
Gambar 2.7 Logo Obat Herbal (jamu).....	18
Gambar 2.8 Struktur Organisasi Apotek Hasanah	23
Gambar 2.9 Kerangka teoritis Penelitian.....	24
Gambar 2.10 Kerangka konsep Penelitian.....	25
Gambar 4.1 Bagan Alur Pendistribusian di Apotek Hasanah Jalur Resep.....	38
Gambar 4.2 Bagan Alur Pendistribusian di Apotek Hasanah Jalur Non Resep	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Validasi	55
Lampiran 2. Lembar Observasi.....	59
Lampiran 3. Surat Permohonan Izin Penelitian di Apotek Hasanah.....	61
Lampiran 4. Surat Balasan Apotek Hasanah.....	62
Lampiran 5. Wawancara di Apotek Hasanah Tegal	63
Lampiran 6. Lembar <i>Check-List</i> Penelitian	68
Lampiran 7. Dokumentasi Penelitian dan Wawancara di Apotek Hasanah...	71
Lampiran 8. Surat Keterangan Hasil Uji Plagiasi	75
Lampiran 9. Hasil Plagiasi	76
Lampiran 10. Form Kelayakan Ujian Tugas Akhir.....	77