

LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Izin Pengambilan Data



Fakultas Sekolah Vokasi
Program Studi D-3 Farmasi

Nomor : 104.03/D-3 Farmasi-HN/X/2025
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Pengambilan Data

Tegal, 07 Oktober 2025

Kepada
Dinas Kesehatan Kota Tegal
di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan adanya penelitian Tugas Akhir (TA) mahasiswa semester V Program Studi Diploma III Farmasi Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri, maka dengan ini kami mengajukan permohonan pengambilan data penelitian dengan daftar nama mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Regina Putri Dwi Oktaviani
NIM : 23080052

Judul TA : "Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat di Puskesmas Kaigangsa Kota Tegal".

Adapun untuk detail data yang dibutuhkan akan di informasikan langsung oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Ka. Prodi Diploma III Farmasi

Universitas Harkat Negeri
Dip. Farmasi
apt. Rizki Febriyanti, M.Farm
NIPY. 09.012.117

Ketua Panitia


apt. Susiyarti, M.Farm
NIPY. 09.017.359

Tembusan :
1. Kepala Puskesmas Kaligangsa Kota Tegal

Lampiran 2 Surat Balasan Izin Pengambilan Data

	PEMERINTAH KOTA TEGAL DINAS KESEHATAN Jl. Proklamasi No. 16 Tegal 52111 Telp./ Fax. (0283)353351
Tegal, 06 Oktober 2025	
Nomor : 60.14-5.4/019 Sifat : Penting Lampiran : - Perihal : Pemberian Ijin Penelitian dan Pengambilan Data	
Yth. Ka.Prodi Diploma DIII Farmasi di Tempat	
Menindaklanjuti surat dari Prodi DIII Farmasi Universitas Harkat Negeri Nomor 104.03/D-3 Farmasi-HN/X/2025 Tanggal 10 Juli 2025 Perihal Permohonan Ijin Pengambilan Data atas nama ; Nama : Regina Putri Dwi Oktaviani NIM : 23080052 Judul : Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat di Puskesmas Kaligangsa Kota Tegal	
Pada dasarnya kami memberikan ijin selama masih dalam koridor keilmuan dan sesuai kaidah penelitian yang berlaku. Demikian untuk menjadi perhatian, disampaikan terima kasih.	
KEPALA DINAS KESEHATAN KOTA TEGAL  M. ZAENAL ABIDIN, S.KM.,MM Pembina TKP NIP. 19680514 198801 1 001	
Tembusan : 1. Kepala Puskesmas Kaligangsa 2. Arsip	

Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai Penelitian

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Yang bertandatangan dibawah ini Kepala Puskesmas Kaligangsa Kota Tegal, menerangkan bahwa ;

Nama : Regina Putri Dwi Oktaviani
Tempat/Tgl lahir : Tegal, 05 Oktober 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Islam
Pekerjaan : Mahasiswa Diploma III Farmasi Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri
Alamat : Jl. Sultan Hasanudin Rt 01/RW 04 Kel. Cabawan, Kec. Margadana, Kota Tegal

Penelitian di Puskesmas Kaligangsa Kota Tegal telah selesai dilaksanakan dalam rangka memperoleh data untuk penyusunan Tugas Akhir (TA) yang berjudul "Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Informasi Obat di Puskesmas Kaligangsa Kota Tegal".

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk digunakan seperlunya.



Tembusan disampaikan Kepada Yth:

1. Ka Prodi Diploma III Farmasi Universitas Harkat Negeri
2. Mahasiswa yang bersangkutan
3. Arsip

Lampiran 4 Tabel Pertanyaan Kuesioner

Kuesioner

Identifikasi Responden.

IDENTITAS RESPONDEN

Nama Responden :

Jenis Kelamin :

Umur :

Frekuensi Pelayanan Yang Diterima Oleh Tenaga Kefarmasian :

Petunjuk Pengisian

Berilah tanda (√) pada kolom sesuai jawaban anda berdasarkan penilaian anda terhadap pelayanan informasi obat di Puskesmas Dukuhwaru Kabupaten Tegal.

Skor Penilaian:

Sangat tidak puas = 1

Tidak puas = 2

Puas = 3

Sangat puas = 4

Kuesioner Berdasarkan 5 Dimensi

No.	Pertanyaan	Sangat Puas	Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
	Keandalan (<i>reliability</i>)				
1	Petugas memberikan informasi tentang kegunaan obat.	☐	☐	☐	☐
2	Petugas memberikan informasi tentang cara pemakaian obat.	☐	☐	☐	☐

3	Petugas memberikan informasi tentang cara penyimpanan obat.	☐	☐	☐	☐
4	Petugas memberikan informasi obat tentang lama penggunaan obat.	☐	☐	☐	☐
5	Petugas memberikan informasi tentang efek samping obat.	☐	☐	☐	☐
	Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)				
6	Petugas memberikan kecepatan dalam pelayanan informasi obat.	☐	☐	☐	☐
7	Ketanggapan Apoteker atau TTK (petugas obat) terhadap pasien	☐	☐	☐	☐
8	Petugas segera menyiapkan obat ketika menerima resep.	☐	☐	☐	☐
	Jaminan (<i>Assurance</i>)				
9	Petugas dalam menjamin mutu obat dengan tidak memberikan obat kadaluwarsa atau rusak.	☐	☐	☐	☐
10	Obat yang diterima oleh pasien dalam keadaan baik dan rapi sesuai aturan serta etiket mudah dibaca.	☐	☐	☐	☐
11	Petugas dalam memastikan kebenaran obat.	☐	☐	☐	☐
	Empati (<i>Empathy</i>)				
12	Petugas memberikan informasi dengan ramah.	☐	☐	☐	☐
13	Petugas menggunakan bahasa yang mudah dimengerti.	☐	☐	☐	☐
14	Petugas mendengarkan keluhan pasien.	☐	☐	☐	☐
15	Petugas memberikan pelayanan kepada semua pasien tanpa memandang status sosial.	☐	☐	☐	
	Bukti Fisik (<i>Tangible</i>)				
16	Tersedia poster untuk upaya penyuluhan.	☐	☐	☐	☐
17	Kenyamanan ruang tunggu.	☐	☐	☐	☐

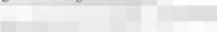
18	Petugas puskesmas berpakaian seragam rapih dan bersih.	☐	☐	☐	☐
19	Etiket obat rapih, jelas, dan mudah dibaca; kemasan menarik.	☐	☐	☐	☐

(Sumber: Nisa, 2021)

Lampiran 5 Lembar Persetujuan Responden

LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN
(INFORMED CONCENT)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : 

Umur : 19 thn

Alamat : Vrandon

Dengan ini menyatakan bersedia menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh Mahasiswi Program Studi Diploma III Farmasi Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri Tegal, atas nama Regina Putri Dwi Oktaviani, dengan judul:

"Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat di Puskesmas Kaligangsa Kota Tegal."

Saya memahami bahwa penelitian ini tidak akan memberikan dampak negatif bagi saya. Oleh karena itu, saya bersedia secara sukarela berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini.

Tegal, 10 Oktober 2025

Responden,


(.....)

Lampiran 6 Lembar Kuesioner Yang Telah Di Isi Responden

KUESIONER

Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat Di Puskesmas Kaligangsa Kota Tegal

IDENTITAS RESPONDEN

Nama Responden :

Jenis Kelamin : laki-laki

Umur : 19 th

Pendidikan : SMK

Petunjuk Pengisian

Berilah tanda (✓) pada kolom sesuai jawaban anda berdasarkan penilaian anda terhadap pelayanan informasi obat di Puskesmas Kaligangsa Kota Tegal.

Skor Penilaian:

Sangat tidak puas = 1

Tidak puas = 2

Puas = 3

Sangat puas = 4

Kuesioner Berdasarkan 5 Dimensi

Keandalan (reliability)					
No.	Pertanyaan	Sangat Puas	Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
1	Petugas memberikan informasi tentang kegunaan obat.	✓			
2	Petugas memberikan informasi tentang cara pemakaian obat.	✓			
3	Petugas memberikan informasi tentang cara penyimpanan obat.	✓			
4	Petugas memberikan informasi obat tentang lama penggunaan obat.	✓			
5	Petugas memberikan informasi tentang efek samping obat.	✓			

Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)					
No.	Pertanyaan	Sangat Puas	Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
6	Petugas memberikan kecepatan dalam pelayanan informasi obat.	✓			
7	Ketanggapan Apoteker atau TTK (petugas obat) terhadap pasien		✓		
8	Petugas segera menyiapkan obat ketika menerima resep.	✓			
Jaminan (<i>Assurance</i>)					
No.	Pertanyaan	Sangat Puas	Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
9	Petugas dalam menjamin mutu obat dengan tidak memberikan obat kadaluwarsa atau rusak.	✓			
10	Obat yang diterima oleh pasien dalam keadaan baik dan rapi sesuai aturan serta etiket mudah dibaca.	✓			
11	Petugas dalam memastikan kebenaran obat.	✓			
Empati (<i>Empathy</i>)					
No.	Pertanyaan	Sangat Puas	Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
12	Petugas memberikan informasi dengan ramah.	✓			
13	Petugas menggunakan bahasa yang mudah dimengerti.	✓			
14	Petugas mendengarkan keluhan pasien.	✓			
15	Petugas memberikan pelayanan kepada semua pasien tanpa memandang status sosial.	✓			
Bukti Fisik (<i>Tangible</i>)					
No.	Pertanyaan	Sangat Puas	Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
16	Tersedia poster untuk upaya penyuluhan.		✓		
17	Kenyamanan ruang tunggu.	✓			
18	Petugas puskesmas berpakaian seragam rapih dan bersih.	✓			
19	Etiket obat rapih, jelas, dan mudah dibaca; kemasan menarik.		✓		

Lampiran 7 Data Karakteristik Responden

NO RESPONDEN	UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN
1	21	LAKI-LAKI	SMA
2	53	PEREMPUAN	SD
3	38	LAKI-LAKI	SMA
4	42	LAKI-LAKI	SMP
5	19	LAKI-LAKI	SMK
6	38	PEREMPUAN	SMA
7	37	PEREMPUAN	SMP
8	53	PEREMPUAN	SD/MI
9	42	PEREMPUAN	SMA
10	55	LAKI-LAKI	SD
11	38	PEREMPUAN	SMA
12	19	LAKI-LAKI	SMK
13	35	LAKI-LAKI	SMP
14	49	LAKI-LAKI	SD
15	43	LAKI-LAKI	SMP
16	50	PEREMPUAN	SMP
17	55	PEREMPUAN	SD
18	27	LAKI-LAKI	SMP
19	50	PEREMPUAN	SD
20	33	PEREMPUAN	SMK
21	41	LAKI-LAKI	SMP
22	39	LAKI-LAKI	SMP
23	47	PEREMPUAN	SD
24	28	PEREMPUAN	SMK
25	30	PEREMPUAN	SMA
26	36	PEREMPUAN	SMA
27	29	PEREMPUAN	SMP
28	27	LAKI-LAKI	SMA
29	43	PEREMPUAN	SD
30	47	LAKI-LAKI	SMA
31	20	PEREMPUAN	SMK
32	44	PEREMPUAN	SD
33	43	PEREMPUAN	SD
34	32	PEREMPUAN	SMP
35	40	PEREMPUAN	SMP
36	18	PEREMPUAN	SMK

37	55	PEREMPUAN	SD
38	20	LAKI-LAKI	SMK
39	47	LAKI-LAKI	SD
40	46	PEREMPUAN	SD
41	53	PEREMPUAN	SD
42	50	PEREMPUAN	SD
43	17	PEREMPUAN	SMP
44	22	PEREMPUAN	SMA
45	23	LAKI-LAKI	SMK
46	18	LAKI-LAKI	SMK
47	44	LAKI-LAKI	SMP
48	26	LAKI-LAKI	SMA
49	50	PEREMPUAN	SD
50	23	PEREMPUAN	SMK
51	22	PEREMPUAN	SMK
52	51	PEREMPUAN	SD
53	43	PEREMPUAN	SMP
54	42	PEREMPUAN	SMP
55	21	PEREMPUAN	SMA
56	44	LAKI-LAKI	SMP
57	24	PEREMPUAN	D3
58	47	LAKI-LAKI	SD
59	51	LAKI-LAKI	SD
60	33	LAKI-LAKI	SMK
61	35	LAKI-LAKI	SMK
62	34	PEREMPUAN	SMK
63	31	PEREMPUAN	SMA
64	42	PEREMPUAN	SMP
65	34	PEREMPUAN	SMK
66	39	PEREMPUAN	SMP
67	19	LAKI-LAKI	SMK
68	23	PEREMPUAN	SMA
69	33	PEREMPUAN	SMA
70	18	PEREMPUAN	SMA
71	24	PEREMPUAN	SMA
72	41	PEREMPUAN	SMP
73	55	LAKI-LAKI	SMP
74	28	PEREMPUAN	SMA
75	31	LAKI-LAKI	SMK
76	27	PEREMPUAN	SMK

77	31	PEREMPUAN	SMA
78	32	PEREMPUAN	SMA
79	55	LAKI-LAKI	SD
80	55	LAKI-LAKI	SD
81	52	PEREMPUAN	SD
82	29	PEREMPUAN	SMA
83	45	LAKI-LAKI	SMP
84	17	PEREMPUAN	SMK
85	30	PEREMPUAN	SMP
86	41	PEREMPUAN	SMP
87	36	LAKI-LAKI	SMK
88	53	PEREMPUAN	SMP
89	36	PEREMPUAN	SMA
90	31	PEREMPUAN	SMA
91	44	LAKI-LAKI	SMP
92	35	LAKI-LAKI	SMA
93	32	PEREMPUAN	SMA
94	52	PEREMPUAN	SMP
95	44	PEREMPUAN	SMP
96	26	PEREMPUAN	SMK
97	43	PEREMPUAN	SMP
98	36	PEREMPUAN	SMK
99	37	PEREMPUAN	SMP
100	38	LAKI-LAKI	SMK

Lampiran 8 Hasil Kuesinoner Responden

Keandalan (<i>Reliability</i>)						
No Responden	P1	P2	P3	P4	P5	Total
1	4	4	4	4	4	20
2	4	4	3	3	4	18
3	4	4	3	3	4	18
4	4	4	4	4	4	20
5	4	4	4	2	4	18
6	3	3	3	3	3	15
7	3	3	3	3	3	15
8	4	4	3	3	4	18
9	4	4	4	4	3	19
10	4	4	4	3	4	19
11	3	3	3	3	3	15
12	4	4	3	3	3	17
13	4	3	3	3	3	16
14	4	3	3	3	3	16
15	3	4	4	3	4	18
16	3	3	3	3	3	15
17	3	4	2	3	3	15
18	4	4	4	4	4	20
19	4	3	2	2	3	14
20	4	4	3	3	4	18
21	4	4	3	4	4	19
22	4	4	4	3	4	19
23	4	4	4	4	4	20
24	3	3	3	3	3	15
25	4	4	3	4	4	19
26	3	3	2	3	3	14
27	3	3	3	3	3	15
28	3	3	2	3	3	14
29	3	3	3	3	4	16
30	3	3	3	3	3	15
31	4	4	3	4	4	19
32	4	4	3	3	4	18
33	4	4	4	4	4	20
34	4	4	4	4	4	20
35	4	4	3	4	4	19
36	4	3	3	3	3	16

37	4	4	4	4	4	20
38	4	4	4	4	4	20
39	4	4	4	4	4	20
40	3	3	3	3	3	15
41	4	4	4	4	4	20
42	4	3	3	3	3	16
43	4	4	4	4	4	20
44	3	3	3	3	3	15
45	3	3	3	3	3	15
46	4	3	3	3	3	16
47	4	4	3	3	3	17
48	3	3	3	3	3	15
49	4	3	3	3	4	17
50	3	3	3	3	3	15
51	3	3	3	4	3	16
52	4	4	4	4	4	20
53	3	3	3	3	3	15
54	3	3	3	3	4	16
55	3	3	3	3	3	15
56	3	3	3	3	3	15
57	3	3	3	3	3	15
58	3	3	3	3	3	15
59	4	4	3	4	4	19
60	4	4	4	3	3	18
61	4	4	3	3	3	17
62	4	4	4	4	4	20
63	3	4	3	3	3	16
64	4	4	4	4	4	20
65	4	4	3	3	4	18
66	3	3	3	3	3	15
67	4	4	3	3	3	17
68	3	3	3	3	3	15
69	3	3	3	3	3	15
70	4	3	4	4	4	19
71	3	3	3	3	3	15
72	3	3	3	3	3	15
73	3	3	3	3	3	15
74	3	3	3	3	3	15
75	3	4	3	3	4	17

76	3	3	3	3	3	15
77	3	3	3	3	3	15
78	3	3	3	3	3	15
79	4	4	4	4	4	20
80	3	3	3	3	4	16
81	4	4	3	3	3	17
82	4	4	3	3	3	17
83	4	4	4	4	4	20
84	3	3	3	3	3	15
85	4	4	4	4	4	20
86	4	4	3	3	3	17
87	3	3	3	3	3	15
88	4	4	3	3	3	17
89	3	3	3	3	3	15
90	3	3	3	3	3	15
91	3	3	3	3	3	15
92	3	3	3	3	3	15
93	3	3	3	3	3	15
94	4	4	4	4	4	20
95	3	3	3	3	3	15
96	3	3	3	3	3	15
97	3	3	3	3	3	15
98	3	3	3	3	3	15
99	3	3	3	3	3	15
100	3	3	3	3	3	15

Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)				
No Responden	P6	P7	P8	Total
1	4	4	4	12
2	3	3	3	9
3	4	4	4	12
4	4	4	4	12
5	4	3	4	11
6	3	3	3	9
7	3	3	3	9
8	4	4	3	11
9	4	4	4	12
10	4	4	3	11
11	3	3	3	9

12	3	3	3	9
13	4	4	4	12
14	2	3	3	8
15	4	3	4	11
16	2	3	2	7
17	4	3	4	11
18	4	3	4	11
19	3	3	3	9
20	4	3	3	10
21	3	4	4	11
22	4	3	3	10
23	4	4	4	12
24	4	3	3	10
25	4	3	3	10
26	4	3	3	10
27	3	3	3	9
28	3	3	3	9
29	3	3	3	9
30	3	3	3	9
31	4	4	4	12
32	4	3	3	10
33	4	3	3	10
34	4	4	4	12
35	4	3	4	11
36	3	3	3	9
37	4	4	4	12
38	4	4	3	11
39	4	3	4	11
40	3	3	3	9
41	4	3	3	10
42	3	3	3	9
43	4	4	4	12
44	3	3	3	9
45	3	3	3	9
46	3	3	3	9
47	3	3	3	9
48	3	3	2	8
49	3	3	3	9
50	3	3	3	9

51	3	3	3	9
52	3	3	3	9
53	3	3	3	9
54	3	3	3	9
55	3	3	3	9
56	3	3	3	9
57	3	3	4	10
58	3	3	3	9
59	4	4	4	12
60	3	4	3	10
61	3	3	3	9
62	3	3	3	9
63	3	3	3	9
64	4	4	4	12
65	4	4	4	12
66	3	3	3	9
67	3	3	3	9
68	3	3	3	9
69	3	3	3	9
70	3	3	3	9
71	3	3	3	9
72	3	3	3	9
73	3	3	3	9
74	3	3	3	9
75	3	3	3	9
76	3	3	3	9
77	3	3	3	9
78	3	3	3	9
79	4	3	3	10
80	3	3	3	9
81	3	4	4	11
82	3	3	3	9
83	3	3	3	9
84	3	3	3	9
85	3	3	3	9
86	3	3	3	9
87	3	3	3	9
88	3	3	3	9
89	3	3	3	9

90	3	3	3	9
91	3	3	3	9
92	3	3	3	9
93	3	3	3	9
94	3	3	3	9
95	3	3	3	9
96	3	3	3	9
97	3	3	3	9
98	3	3	3	9
99	3	3	3	9
100	3	3	3	9

Jaminan (<i>Assurance</i>)				
No Responden	P9	P10	P11	Total
1	4	4	4	12
2	4	4	4	12
3	4	4	4	12
4	4	4	4	12
5	4	4	4	12
6	3	3	3	9
7	4	4	4	12
8	4	4	4	12
9	4	3	3	10
10	4	4	4	12
11	3	3	3	9
12	3	3	3	9
13	3	4	4	11
14	3	3	3	9
15	4	4	4	12
16	3	3	3	9
17	4	4	3	11
18	4	4	4	12
19	3	3	3	9
20	4	4	4	12
21	4	4	4	12
22	4	4	4	12
23	4	4	4	12
24	3	3	3	9
25	4	4	4	12

26	3	3	3	9
27	3	3	3	9
28	3	3	3	9
29	4	4	4	12
30	3	3	3	9
31	4	4	4	12
32	4	4	4	12
33	4	4	4	12
34	4	4	4	12
35	4	4	4	12
36	3	3	3	9
37	4	4	4	12
38	4	4	4	12
39	4	4	4	12
40	3	3	3	9
41	4	4	4	12
42	3	3	3	9
43	4	4	4	12
44	3	3	3	9
45	4	4	3	11
46	3	3	3	9
47	3	3	3	9
48	3	3	3	9
49	3	3	3	9
50	3	4	3	10
51	3	3	3	9
52	4	4	4	12
53	3	3	3	9
54	4	4	4	12
55	3	3	3	9
56	3	3	4	10
57	3	4	3	10
58	3	4	4	11
59	4	4	4	12
60	4	4	4	12
61	4	4	4	12
62	4	4	4	12
63	4	3	3	10
64	4	4	4	12

65	4	4	4	12
66	4	4	4	12
67	4	4	4	12
68	4	4	4	12
69	4	4	4	12
70	3	3	3	9
71	3	3	3	9
72	4	4	4	12
73	3	3	3	9
74	3	3	3	9
75	4	4	4	12
76	4	4	3	11
77	3	3	4	10
78	3	3	3	9
79	4	4	4	12
80	3	3	3	9
81	4	4	4	12
82	3	3	3	9
83	4	4	3	11
84	4	4	4	12
85	3	3	3	9
86	3	3	3	9
87	3	3	3	9
88	4	4	4	12
89	3	3	3	9
90	3	3	3	9
91	3	3	3	9
92	3	3	3	9
93	3	3	3	9
94	3	3	3	9
95	3	3	3	9
96	3	3	3	9
97	3	3	3	9
98	3	3	3	9
99	3	3	3	9
100	3	3	3	9

Empati (<i>Empathy</i>)					
No Responden	P12	P13	P14	P15	Total
1	4	4	4	4	16
2	4	4	3	4	15
3	4	3	3	4	14
4	4	4	4	4	16
5	4	4	4	4	16
6	3	3	3	3	12
7	4	4	3	4	15
8	4	4	4	4	16
9	4	4	4	4	16
10	4	4	3	4	15
11	3	3	3	3	12
12	4	3	3	3	13
13	4	4	4	4	16
14	3	3	3	3	12
15	4	4	4	4	16
16	3	3	3	3	12
17	4	4	4	3	15
18	4	4	4	4	16
19	3	3	3	3	12
20	4	4	3	4	15
21	4	4	4	4	16
22	4	4	3	4	15
23	4	4	4	4	16
24	4	4	3	4	15
25	4	4	4	4	16
26	3	3	3	3	12
27	3	4	3	3	13
28	3	3	3	3	12
29	4	4	3	3	14
30	4	4	3	3	14
31	4	4	4	4	16
32	4	4	4	4	16
33	4	4	4	4	16
34	4	4	4	4	16
35	4	4	4	4	16
36	3	3	3	3	12
37	4	4	4	4	16

38	4	4	3	4	15
39	4	4	4	4	16
40	3	3	3	3	12
41	4	4	4	4	16
42	3	3	3	3	12
43	4	4	4	4	16
44	3	3	3	3	12
45	3	3	3	3	12
46	3	3	3	3	12
47	3	3	3	3	12
48	3	3	3	3	12
49	3	3	3	3	12
50	3	3	4	4	14
51	3	3	3	3	12
52	4	4	4	4	16
53	3	3	3	3	12
54	3	3	3	3	12
55	3	3	3	3	12
56	3	4	3	3	13
57	3	3	4	3	13
58	3	3	3	3	12
59	4	4	4	4	16
60	4	4	3	4	15
61	3	4	3	3	13
62	3	3	3	4	13
63	3	3	3	4	13
64	4	4	4	4	16
65	4	4	3	4	15
66	4	4	4	4	16
67	3	4	3	3	13
68	3	4	4	4	15
69	3	4	3	3	13
70	3	3	3	3	12
71	4	4	3	3	14
72	3	3	3	4	13
73	3	3	3	3	12
74	4	4	3	3	14
75	3	3	3	4	13
76	4	4	3	3	14

77	4	4	4	4	16
78	4	4	3	3	14
79	4	4	4	4	16
80	3	3	3	4	13
81	4	4	4	4	16
82	3	3	3	3	12
83	4	4	3	3	14
84	4	4	4	4	16
85	3	3	3	3	12
86	3	3	3	3	12
87	3	3	3	3	12
88	3	3	3	4	13
89	4	4	3	3	14
90	4	4	3	3	14
91	3	3	3	3	12
92	3	3	3	3	12
93	3	3	3	3	12
94	3	3	3	3	12
95	3	3	3	3	12
96	3	3	3	3	12
97	3	3	3	3	12
98	3	3	3	3	12
99	3	3	3	3	12
100	3	3	3	3	12

Bukti Fisik (<i>Tangible</i>)					
No Responden	P16	P17	P18	P19	Total
1	3	4	4	4	15
2	3	4	4	4	15
3	3	3	4	3	13
4	3	4	4	4	15
5	3	4	4	3	14
6	3	3	3	3	12
7	3	4	4	4	15
8	3	4	4	4	15
9	3	4	4	4	15
10	3	4	4	4	15
11	3	3	3	3	12
12	4	4	3	3	14
13	4	4	4	4	16
14	2	3	3	3	11
15	4	4	4	4	16
16	3	3	3	3	12
17	3	4	4	4	15
18	2	3	4	4	13
19	3	3	3	3	12
20	3	3	3	3	12
21	2	3	4	4	13
22	2	4	3	4	13
23	3	4	4	4	15
24	3	4	4	4	15
25	4	4	4	4	16
26	3	3	3	3	12
27	3	3	3	3	12
28	3	3	3	3	12
29	3	3	3	4	13
30	2	3	3	3	11
31	2	3	4	4	13
32	3	4	4	4	15
33	4	4	4	4	16
34	3	4	4	4	15
35	3	3	3	3	12
36	4	4	3	4	15

37	3	4	4	4	15
38	3	4	3	3	13
39	3	4	4	4	15
40	3	3	3	3	12
41	4	4	4	4	16
42	4	4	3	3	14
43	3	4	4	4	15
44	3	3	3	3	12
45	3	3	3	3	12
46	3	3	3	3	12
47	3	3	3	3	12
48	3	3	4	3	13
49	3	3	3	3	12
50	3	3	3	3	12
51	4	4	3	4	15
52	4	4	4	4	16
53	3	3	3	3	12
54	3	3	3	3	12
55	3	3	3	3	12
56	3	3	3	3	12
57	4	4	4	4	16
58	3	3	3	3	12
59	2	4	4	4	14
60	3	4	4	4	15
61	4	4	3	3	14
62	4	4	4	4	16
63	4	4	4	4	16
64	4	4	4	4	16
65	3	4	4	4	15
66	3	3	3	3	12
67	4	4	3	3	14
68	3	3	3	3	12
69	3	3	3	3	12
70	3	3	3	3	12
71	3	3	3	3	12
72	3	4	3	3	13
73	3	4	4	4	15
74	3	3	3	3	12
75	3	3	3	3	12

76	3	4	4	3	14
77	4	3	4	4	15
78	3	4	4	3	14
79	3	4	4	4	15
80	3	3	3	3	12
81	4	4	4	4	16
82	3	3	3	3	12
83	3	4	4	4	15
84	3	3	3	3	12
85	3	3	3	3	12
86	3	4	3	3	13
87	3	3	3	3	12
88	4	4	4	4	16
89	3	3	3	3	12
90	3	3	3	3	12
91	3	3	3	3	12
92	3	3	3	3	12
93	3	3	3	3	12
94	3	3	3	3	12
95	3	3	3	3	12
96	3	3	3	3	12
97	3	3	3	3	12
98	3	3	3	3	12
99	3	3	3	3	12
100	3	3	3	3	12

Keterangan :

1 = Sangat Tidak Puas

2 = Tidak Puas

3 = Puas

4 = Sangat Puas

Lampiran 9 Dokumentasi Pengambilan Data

Gambar	Keterangan
	Puskesmas Kaligangsa Kota Tegal
	



Tempat tunggu pasien periksa



Tempat tunggu pengambilan obat



Proses pengambilan data melalui pengisian kuesioner oleh responden yang didampingi langsung oleh peneliti di lokasi penelitian



Lampiran 10 Surat Keterangan Hasil Uji Plagiasi



Sekolah Vokasi
Program Studi D-3 Farmasi

SURAT KETERANGAN HASIL UJI PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : apt. Rizki Febriyanti, M.Farm

NIPY : 09.012.117

Jabatan : Ketua Program Studi D-3 Farmasi

Menerangkan bahwa Laporan Tugas Akhir:

Judul : Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat Di Puskesmas Kaligangsa Kota Tegal

Yang ditulis oleh :

Nama Mahasiswa : Regina Putri Dwi Oktaviani

NIM : 23080052

Email : reginaputri9908@gmail.com

Telah dilakukan uji plagiasi menggunakan perangkat lunak Compilatio Magister+ dengan total skor Suspicious Texts sebesar 34 % yang mencakup rincian indikator sebagai berikut:

- Similarity : 19%
- Unrecognized Languages : 10%
- Texts Potentially generated by AI : 19%

Demikian keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Tegal, 23 Februari 2026

Ketua Program Studi D-3 Farmasi

Universitas Harkat Negeri



Universitas
Harkat Negeri
D-3 Farmasi

apt. Rizki Febriyanti, M.Farm

NIPY. 09:012.117



ANALYSIS ATTESTATION
 magister

23080052_ReginaPutriDwiOktaviani

34%
Suspicious texts

19% Similarities
 0% similarities between quotation marks
 0% among the sources mentioned
 10% Unrecognized languages (ignored)
 19% Texts potentially generated by AI

Document name: 23080052_ReginaPutriDwiOktaviani.pdf
 Document ID: d8bb74de2d72a7c4a6a575c2809087ab44948ed4
 Original document size: 2.32 MB
 Author: Regina Putri Dwi Oktaviani

Submitter: Regina Putri Dwi Oktaviani
 Submission date: 2/20/2026
 Upload type: url_submission
 analysis end date: 2/20/2026

Number of words: 15,994
 Number of characters: 115,680

Location of similarities in the document:

Main sources detected

No.	Description	Similarities	Locations	Additional Information
1	repository.ip4mstikeskhg.org http://repository.ip4mstikeskhg.org/266/1/39_KTI WIKI LIHAT KHG20046.pdf 2 similar sources	14%		Identical words: < 1% (50 words) Same meaning: 14% (1,739 words)
2	repository.helvetia.ac.id GAMBARAN KEPUASAN PASIEN TENTANG PELAYAN... http://repository.helvetia.ac.id/eprint/2708/1/Umi Klasum.pdf 4 similar sources	10%		Identical words: < 1% (14 words) Same meaning: 10% (1,166 words)
3	doi.org ANALISIS HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DENGAN KUALITA... https://doi.org/10.31004/prepotif.v8i3.38963 4 similar sources	9%		Identical words: < 1% (30 words) Same meaning: 9% (1,226 words)
4	doi.org LITERATURE REVIEW : GAMBARAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP PEL... https://doi.org/10.31004/prepotif.v9i1.43218 4 similar sources	7%		Identical words: < 1% (34 words) Same meaning: 6% (888 words)
5	dx.doi.org ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEF... http://dx.doi.org/10.36656/jdmhc.v1i1.1618 1 similar source	4%		Identical words: < 1% (49 words) Same meaning: 3% (469 words)

Sources with incidental similarities

No.	Description	Similarities	Locations	Additional Information
1	doi.org https://doi.org/10.61179/jfks.v2i1.270	< 1%		Identical words: < 1% (35 words) Same meaning: < 1% (3 words)
2	repository.unissula.ac.id HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN TEMAN SEBAYA TE... https://repository.unissula.ac.id/39462/1/Ilmu Keperawatan_30902100109_fullpdf.pdf	< 1%		Identical words: < 1% (11 words)
3	doi.org Pemahaman Masyarakat tentang Desain dan Isi Informasi pada Etik... https://doi.org/10.24123/mpiv6i2.7009	< 1%		Identical words: < 1% (24 words)

Referenced sources (without similarities detected) These sources were cited in the paper without finding any similarities.

- <https://doi.org/10.4081/jphr.2020.1816>
- <https://doi.org/10.37311/jsscr.v5i2.20359>
- <https://doi.org/10.54883/jpmw.v3i1.92>
- <https://doi.org/10.54259/pakmas.v1i2.110>
- <https://doi.org/10.1186/s12905-020-00963-1>

IDENTITAS MAHASISWA



Nama	: Regina Putri Dwi Oktaviani
Tempat, tanggal lahir	: Tegal, 05 Oktober 2003
Agama	: Islam
Email	: reginaputri9908@gmail.com
Alamat Lengkap	: Jl Sultan Hasanudin, Rt 01 Rw 04 Kecamatan Margadana, Kota Tegal
Nomor Telepon	: 0895377045475
Riwayat Pendidikan	
SD	: SDN Cabawan 02
SMP	: SMPN 18 Kota Tegal
SMA	: SMAN 5 Kota Tegal
Perguruan Tinggi	: Universitas Harkat Negeri
Nama Orangtua	
Ayah	: Kusnadi
Ibu	: Rohani
Pekerjaan Orangtua	
Ayah	: Wiraswasta
Ibu	: Wiraswasta
Judul KTI	: Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat Di Puskesmas Kaligangsa Kota Tegal