

DAFTAR PUSTAKA

- Ananda, Y., Noorrizka, G., Nita, Y., Andarsari, M. R., & Yuda, A. (2024). Pemahaman masyarakat tentang desain dan isi informasi pada etiket obat serta praktik penggunaan antibiotika sirup kering. *Media Pharmaceutica Indonesiana (MPI)*, 6(2), 165–171. <https://doi.org/10.24123/mpi.v6i2.7009>
- Andriani, F., & Mardhiyani, D. (2025). Evaluasi penyimpanan obat di gudang Puskesmas rawat inap Kota Pekanbaru. *Jurnal Farmasi Ma Chung: Sains Teknologi dan Klinis Komunitas*, 3(1), 34–40.
- Arini, H. D., & Kusumayadi, I. W. A. G. (2023). Analisis kepuasan pasien terhadap pelayanan informasi obat di Puskesmas II Denpasar Selatan. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 11(2), 101–110.
- Arini, N. M., & Kusumayadi, I. B. (2023). Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian berdasarkan metode SERVQUAL di Puskesmas II Denpasar Selatan. *Jurnal Farmasi Klinik Indonesia*, 12(2), 98–107.
- Atikah, N., Pratiwi, D., & Rahmawati, E. (2023). Analisis kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di puskesmas berdasarkan metode SERVQUAL. *Jurnal Kesehatan*, 14(2), 115–122.
- Badriya, L. (2021). *Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Apotek Bareng Kota Malang*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Dasopang, E. S., Kristina, S. A., Hasanah, F., Hasibuan, E., & Syarah, S. (2024). Kualitas pelayanan terhadap kepercayaan pasien pengguna telehealth pharmacy di Apotek X studi kasus. *JFARM (Jurnal Farmasi)*, 2(2), 74–80.
- Fadillah, M. (2024). Kepuasan pasien terhadap pemberian informasi obat di Puskesmas Tamalate Kota Makassar. *Jurnal Farmasi Klinik Indonesia*, 6(1), 45–52.
- Ikhlash, N., Rinaldhi, R., & Diana, D. (2022). Kualitas pemberian informasi obat di Puskesmas Sangurara Palu. *Jurnal Farmasi Higea*, 14(1), 33–42.
- Irot, R., Sumarni, S., & Hidayat, T. (2025). Hubungan mutu pelayanan kesehatan dengan tingkat kepuasan pasien di fasilitas kesehatan tingkat pertama. *Jurnal Kesehatan Terpadu*, 9(1), 1–8.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 tentang Puskesmas*. Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2024). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2024 tentang Puskesmas*. Kementerian Kesehatan RI.

- Laksono, A. D., & Wulandari, R. D. (2020). Determinants of health service utilization in primary health care in Indonesia. *Journal of Public Health Research*, 9(2), 181–186. <https://doi.org/10.4081/jphr.2020.1816>
- Lestari, D., Nofita, R., & Ardiyansyah, M. (2023). Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan informasi obat di Klinik Umami HC Kedaton. *Jurnal Medika Malahayati*, 7(3), 225–233.
- Madania, Suryadi, A. M. A., Hiola, F., & Marjun, R. (2023). Studi penjaminan mutu (*quality assurance*) internal dalam pelayanan kefarmasian. *Journal Syifa Sciences and Clinical Research*, 5(2), 212–219. <https://doi.org/10.37311/jsscr.v5i2.20359>
- Melizsa, Romlah, S. N., & Miswati, Y. (2023). Hubungan komunikasi efektif terhadap kepuasan pasien di Apotek K24 Vienna Gading Serpong. *Jurnal Kesehatan Pharmasi*, 5(1).
- Mursyid, M., Wahyuni, S., & Kurniawan, A. (2024). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien pada pelayanan kesehatan primer. *Jurnal Riset Administrasi Bisnis Indonesia*, 5(2), 85–93.
- Mustiqawati, D., Rahmadani, F., & Ardiansyah, M. (2023). Evaluasi kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di puskesmas menggunakan metode SERVQUAL. *Jurnal Penelitian Farmasi & Praktik Klinik*, 7(2), 70–78.
- Ningrum, Wulan Agustin; Azzahra, Nafisa Aufa; Suryani, Irma. 2022. *Hubungan Pelayanan Informasi Obat Terhadap Tingkat Kepuasan dan Pengetahuan Pasien*. Jurnal Ilmiah Kesehatan. Vol. 15 No. 2: 175–182.
- Ningsih, R. (2024). Hubungan kualitas pelayanan kefarmasian dengan tingkat kepuasan pasien di Apotek Puskesmas Wolasi Kabupaten Konawe Selatan Tahun 2020. *Jurnal Pharmacia Mandala Waluya*, 3(1), 21–37. <https://doi.org/10.54883/jpmw.v3i1.92>
- Nisa, C. (2021). *Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan informasi obat (PIO) di Puskesmas Dukuhwaru Kabupaten Tegal*. Politeknik Harapan Bersama.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi penelitian kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nova, T., Mubarak, F. H., & Purwoko, B. (2023). Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan informasi obat di UPTD Puskesmas Cilacap Utara. *Jurnal Farmasi dan Kesehatan*, 13(1), 45–53.
- Nufus, I. (2021). *Gambaran kepuasan pasien tentang kualitas pelayanan informasi obat di Puskesmas Pagiyanten*. Politeknik Harapan Bersama.
- Oktaviani, F. I., Luthfiyanti, N., & Kusumaningtyas, S. A. (2024). Evaluasi pelayanan informasi obat dan kepuasan pasien rawat jalan di Puskesmas Kartasura Kabupaten Sukoharjo Jawa Tengah. *PREPOTIF: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(2).

- Palongko, A., Yusuf, R., & Ningsih, S. (2024). Hubungan pelayanan informasi obat dengan kepuasan pasien rawat jalan di puskesmas. *Jurnal Prepotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(1), 45–52.
- Rahayu, D. (2024). Analisis kualitas pelayanan kesehatan dengan pendekatan SERVQUAL. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 12(1), 12–20.
- Riswan, M., Olfiana, V., Ramadhan, S., Kartika, A., Damayanti, D., & Wahyuddin, M. (2025). Analisis tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan kefarmasian di Klinik X. *Jurnal Farmasi UIN Alauddin Makassar*, 13(1), 17–27.
- Safrina., & Ramadhani, N. R. (2025). Kepatuhan minum obat, lama pengobatan dan dukungan sosial terhadap kualitas hidup pasien tuberkulosis di wilayah kerja Puskesmas Kuala Tungkal II. *PREPOTIF: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(2), 4518–4528.
- Septyaningrum, I., Ratnawati, R., & Widiarini, R. (2024). Kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien rawat jalan menggunakan metode SERVQUAL di Puskesmas Tawangrejo. *Jurnal GIKES Poltekkes Aceh*, 5(2), 88–97.
- Sholihah, I., & Santoso, J. (2021). Upaya peningkatan pengetahuan tentang efek samping obat pada warga desa wisma dalam upaya penerapan farmakovigilans. *PaKMas (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat)*, 1(2), 142–146. <https://doi.org/10.54259/pakmas.v1i2.110>
- Susanti, D., et al. (2025). Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian oleh apoteker di Puskesmas X Tangerang Selatan. *Jurnal Farmamedika (Pharmamedica Journal)*, 10(2), 171–181.
- Sugiyono. (2016). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suzalin, F., Wahyudi, A., Afriliza, D., & Setia Ningrum, E. L. (2025). Analisis tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Puskesmas Balai Agung Sekayu tahun 2025. *Jurnal Kesehatan Pharmasi*, 7(2), 213–224.
- Syifa, N., Fahriadi., & Rusdiana. (2024). Pemberian informasi obat dan waktu tunggu pelayanan dengan tingkat kepuasan pasien di RSUD Ratu Zalecha Martapura. *Journal of Intan Hospital Administration*, 1(1), 9–15.
- Tatara, Juita S. D.; Citraningtyas, Gayatri; Jayanto, Imam. 2023. *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Papusungan Kecamatan Lembeh Selatan Kota Bitung*. Jurnal Lentera Farma. Vol. 2 No. 1.
- Wandira, E., Andika, N. A., Salsabilla, N. B., Soraya, N. N., Santoso, A. P. A., & Wardani, T. S. (2022). Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan komunikasi, informasi, dan edukasi (KIE) obat oleh tenaga kefarmasian di Apotek Nogosari Farma. *Jurnal Farmasi dan Kesehatan Indonesia*, 2(1), 28–35.

- Wateh, A. (2020). *Kepuasan pasien terhadap pelayanan informasi obat pada swamedikasi di Apotek Merjosari Kota Malang*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Widayanti, A., Green, J., & Heydon, S. (2020). Health-seeking behavior among Indonesian women: A qualitative study. *BMC Women's Health*, 20(1), 1–9. <https://doi.org/10.1186/s12905-020-00963-1>
- Widyorini, S. R. (2023). Pemenuhan asas persamaan perlakuan atau tidak diskriminatif pada pelayanan publik bagi pasien penyelenggara jaminan kesehatan. *Civilia: Jurnal Kajian Hukum dan Pendidikan Kewarganegaraan*, 2(4), 1–10.
- Wiyasih, E. (2022). Implementasi upaya kesehatan masyarakat di puskesmas sebagai fasilitas kesehatan tingkat pertama. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional*, 17(2), 87–94.
- Wulandari, R. D., Laksono, A. D., & Rohmah, N. (2023). Utilization of primary healthcare services in Java, Indonesia: A population-based study. *BMC Public Health*, 23(1), 1–10. <https://doi.org/10.1186/s12889-023-15021-5>
- Yurika, E. (2025). Hubungan antara waktu tunggu pelayanan resep dengan kepuasan pasien rawat jalan di instalasi farmasi Rumah Sakit Restu Ibu Balikpapan. *Jurnal Riset Ilmu Kesehatan Umum dan Farmasi*, 3(4), 184–194. <https://doi.org/10.57213/jrikuf.v3i4.891>