

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah disajikan dan dianalisis, dapat disimpulkan bahwa rata-rata keseluruhan tingkat kepuasan pasien terhadap Pelayanan Informasi Obat (PIO) di Puskesmas Kaligangsa Kota Tegal berdasarkan lima dimensi SERVQUAL sebesar 84,45%, yang termasuk dalam kategori sangat puas.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Puskesmas Kaligangsa Kota Tegal

Diharapkan dapat mempertahankan kualitas pelayanan informasi obat yang telah dinilai sangat baik oleh pasien, serta meningkatkan aspek yang masih relatif lebih rendah, khususnya ketersediaan dan pemanfaatan media penyuluhan obat serta ketanggapan petugas dalam merespons kebutuhan pasien.

2. Bagi Petugas Farmasi

Diharapkan dapat terus meningkatkan komunikasi dua arah dengan pasien, terutama dalam mendengarkan keluhan pasien dan memastikan seluruh informasi obat disampaikan secara lengkap, jelas, dan mudah dipahami.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengembangkan metode penelitian dengan menambahkan analisis hubungan antara karakteristik responden dengan tingkat kepuasan pasien, atau menggunakan pendekatan kualitatif untuk memperoleh gambaran yang lebih mendalam mengenai pengalaman pasien terhadap pelayanan informasi obat.