

**PENILAIAN TERHADAP SUMBER DAYA KEFARMASIAN
DI APOTEK PALA RAYA**



TUGAS AKHIR

Oleh:

INTAN PERMATASARI

NIM. 23080035

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

SEKOLAH FARMASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

2026

**PENILAIAN TERHADAP SUMBER DAYA KEFARMASIAN
DI APOTEK PALA RAYA**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi
pada Program Studi Farmasi

Oleh:

INTAN PERMATASARI

NIM. 23080035

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

SEKOLAH FARMASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

2026

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR (TA)

PENILAIAN TERHADAP SUMBER DAYA KEFARMASIAN

DI APOTEK PALA RAYA

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Melaksanakan Tugas Akhir

Oleh:

Nama : Intan Permatasari

NIM : 23080035

Universitas
Harkat Negeri

Tegal, 26 Februari 2026

Menyetujui,

Pembimbing I



apt. Susiyarti, M.Farm.
NIDN. 0627057502

Pembimbing II



apt. Meliyana Perwita Sari, M.Farm.
NIDN. 0610079003

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No : _____
	Tanggal : _____
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Revisi : _____
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR (TA)

PENILAIAN TERHADAP SUMBER DAYA KEFARMASIAN

DI APOTEK PALA RAYA

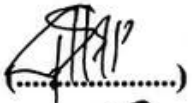
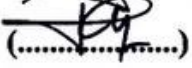
Oleh:

INTAN PERMATASARI

NIM. 23080035

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Universitas Harkat Negeri.

Tim Penguji

Ketua Penguji	:	apt. Sari Prabandari, S.Farm., M.M.	
NIDN.	:	0623018502	
Anggota Penguji I	:	apt. Muladi Putra Mahardika, M.Farm.	
NIDN.	:	0617089202	
Anggota Penguji II	:	apt. Meliyana Perwita Sari, M.Farm.	
NIDN.	:	0610079003	

Tegal, 13 Maret 2026

Menyetujui,

**Fakultas Sekolah Vokasi
Dekan**

 **Universitas
Harkat Negeri**
Sekolah Vokasi

Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.
NIPY. 10.007.038

**Program Studi Diploma Farmasi
Ketua Program Studi**

 **Universitas
Harkat Negeri**
DIII Farmasi

apt. Rizki Febriyanti, M.Farm.
NIPY. 09.012.117

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

NAMA	: Intan Permatasari
NIM	: 23080035
Tanda Tangan	: 
Tanggal	: 13 Maret 2026

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Harkat Negeri, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Intan Permatasari
NIM : 23080035
Program Studi : Diploma III Farmasi
Jenis Karya : Tugas Akhir
Skim TA : Karya Tulis Ilmiah

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Harkat Negeri Tegal **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Penilaian terhadap Sumber Daya Kefarmasian di Apotek Pala Raya

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Harkat Negeri Tegal berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal
Pada Tanggal : 13 Maret 2026



Intan Permatasari
NIM. 23080035

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkan ku tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkan ku”

(Umar Bin Khattab)

Karya ini saya persembahkan untuk:

1. Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT, taburan cinta dan kasih sayangmu telah memberikanku kekuatan, dan membekaliku dengan ilmu atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan lancar dan baik.
2. Cinta pertama dan pintu surga saya, Abah Moch Syahrir dan Mamah Lia Hapsaria sosok luar biasa yang selalu menjadi penyemangat saya yang tidak pernah lelah memberikan kasih sayang dengan sepenuh hati. Terima kasih untuk semua berkat do'a abah dan mamah sehingga saya bisa berada dititik ini.
3. Pemilik Limit Jaya dan Faiq Teknik, saya ucapkan terima kasih karena selalu ada dan memberikan dukungan yang tiada henti.
4. Sahabat saya Dyah Kameswara Pinastika. Terima kasih karena senantiasa memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
5. Sahabat dan teman-teman seperjuanganku.
6. Almamaterku Universitas Harkat Negeri.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya. Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam menyusun tugas akhir ini dengan mencurahkan tenaga dan pikiran sesuai dengan kemampuan yang dimiliki. Proses penyusunan tugas akhir ini juga mendapat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Sudirman Said, Ak., M.B.A. Selaku Rektor Universitas Harkat Negeri.
2. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. Selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri.
3. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M.Farm. Selaku Ketua Program Studi Diploma III Farmasi Universitas Harkat Negeri.
4. Ibu apt. Susiyarti, M.Farm. Selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, ilmu dan masukan bagi peneliti.
5. Ibu apt. Meliyana Perwita Sari, M.Farm. Selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, ilmu dan masukan bagi peneliti.
6. Seluruh Dosen Program Studi Diploma III Farmasi Universitas Harkat Negeri Kota Tegal.
7. Abah dan Mamah yang selalu memberikan dukungan semangat, motivasi, dan doa yang tiada henti.
8. Teman terimakasih banyak atas bantuan dan kebersamaan selama 3 tahun ini.

Penulis menyadari dalam pembuatan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun kesempurnaan Tugas Akhir ini. Akhir kata penulis mengharapkan agar tugas akhir ini bermanfaat bagi pembaca.

Tegal, 13 Maret 2026

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Intan Permatasari', with a stylized, cursive script.

Intan Permatasari

INTISARI

Permatasari, Intan; Susiyarti; dan Sari Perwita, Meliyana. 2026. Penilaian terhadap Sumber Daya Kefarmasian di Apotek Pala Raya.

Apotek merupakan sarana pelayanan kefarmasian yang berperan dalam menjamin mutu dan keamanan pelayanan obat kepada masyarakat. Kualitas pelayanan dipengaruhi oleh ketersediaan sumber daya kefarmasian serta kelengkapan sarana dan prasarana sesuai standar dalam Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 73 Tahun 2016. Penelitian ini bertujuan untuk menilai kesesuaian penerapan sumber daya kefarmasian di Apotek Pala Raya berdasarkan peraturan tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian observasional deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengambilan data dilakukan pada Januari 2026 melalui wawancara terstruktur, observasi menggunakan lembar *checklist*, serta dokumentasi. Sampel penelitian terdiri dari 1 Apoteker Penanggung Jawab, 1 Apoteker Pendamping, dan 1 Tenaga Vokasi Farmasi yang dipilih dengan teknik *purposive sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tenaga kefarmasian telah memenuhi persyaratan administrasi seperti ijazah, STR, SIP, dan sertifikat kompetensi. Sarana dan prasarana juga telah tersedia sesuai standar. Namun, penggunaan atribut praktik dan tanda pengenal belum dilakukan secara konsisten. Secara umum, penerapan standar pelayanan kefarmasian di Apotek Pala Raya telah sesuai dengan Permenkes Nomor 73 Tahun 2016, meskipun masih diperlukan peningkatan pada aspek kedisiplinan penggunaan atribut praktik.

Kata Kunci: *Apotek, Sumber Daya Kefarmasian, Sarana Prasarana*

ABSTRACT

Permatasari, Intan; Susiyarti; and Sari Perwita, Meliyana. 2026. Assessment of Kefarction Resources at Pala Raya Pharmacy.

Pharmacy is a pharmaceutical service facility that ensures the quality and safety of drug services for the community. Service quality is influenced by the availability of pharmaceutical human resources and adequate facilities in accordance with Minister of Health Regulation Number 73 of 2016. This study aims to assess the suitability of the application of pharmacy resources at the Pala Raya Pharmacy based on these regulations..

This study was an observational descriptive research using a qualitative approach. Data were collected in January 2026 through structured interviews, direct observation using a checklist, and documentation. The participants consisted of one pharmacist in charge, one assistant pharmacist, and one pharmacy vocational staff selected by purposive sampling.

The results showed that pharmaceutical personnel met administrative requirements, including academic degree, registration certificate, practice license, and competency certificate. Facilities and infrastructure were generally in accordance with the required standards. However, the use of professional uniforms and identification badges was not consistently implemented. In conclusion, the implementation of pharmaceutical resources and facilities at Pala Raya Pharmacy largely complies with the regulation, with minor improvements needed in professional discipline.

Keywords: *Pharmacy, Pharmaceutical Resources, Facilities and Infrastructure*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR ..	vi
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
PRAKATA.....	viii
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Manfaat Teoritis	5
1.5.2 Manfaat Praktis	5
1.6 Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Apotek	10
2.1.1 Definisi Apotek	10
2.1.2 Fungsi Apotek	10
2.1.3 Persyaratan Pendirian Apotek	12
2.2 Apotek Pala Raya	13
2.2.1 Sejarah Apotek Pala Raya	13

2.2.2 Visi dan Misi Apotek Pala Raya.....	14
2.2.3 Struktur Organisasi.....	16
2.3 Sumber Daya Manusia	16
2.4 Sarana dan Prasarana.....	17
2.5 Apoteker	19
2.5.1 Definisi Apoteker	19
2.5.2 Peran Apoteker	19
2.6 Tenaga Vokasi Farmasi.....	21
2.7 Kerangka Teori.....	22
2.8 Kerangka Konsep	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	24
3.2 Rancangan dan Jenis Penelitian	24
3.3 Populasi dan Sampel	25
3.3.1 Populasi.....	25
3.3.2 Sampel.....	25
3.4 Variabel Penelitian	26
3.5 Definisi Operasional.....	26
3.6 Jenis Data dan Sumber Data	27
3.6.1 Jenis data	27
3.6.2 Teknik pengumpulan data	28
3.6.3 Uji Validitas.....	29
3.7 Pengolahan Data dan Analisis Data	29
3.7.1 Pengolahan Data.....	29
3.7.2 Analisis Data	30
3.7.3 Validitas Data	31
3.8 Etika Penelitian	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Sumber Daya Manusia (SDM).....	33
4.2 Sarana dan Prasarana (SARPRAS)	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	51

5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	27
--------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Apotek Pala Raya	14
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi.....	16
Gambar 2. 3 Kerangka Teori	22
Gambar 2. 4 Kerangka Konsep	23
Gambar 4. 1 Ruang Penerimaan Resep.....	40
Gambar 4. 2 Ruang Pelayanan Resep dan Ruang Peracikan Obat	42
Gambar 4. 3 Ruang Penyerahan Obat	44
Gambar 4. 4 Ruang Konseling	45
Gambar 4. 5 Ruang Penyimpanan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan Bahan Medis Habis Pakai	48
Gambar 4. 6 Ruang Arsip.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Pengambilan Data	58
Lampiran 2. Surat Balasan Pengambilan Data.....	59
Lampiran 3. Surat Keterangan Telah Melakukan Pengambilan Data	60
Lampiran 4. Surat Keterangan Validasi Instrumen	61
Lampiran 5. Lembar Persetujuan Responden (Informed Consent).....	64
Lampiran 6. Pedoman Wawancara Penelitian APJ	67
Lampiran 7. Pedoman Wawancara Aping	70
Lampiran 8. Pedoman Wawancara TVF	73
Lampiran 9. Hasil Lembar Checklist	76
Lampiran 10. Hasil Wawancara dengan Apoteker Penanggung Jawab Apotek Pala Raya	83
Lampiran 11. Hasil Wawancara dengan Apoteker Pendamping Apotek Pala Raya	87
Lampiran 12. Hasil Wawancara dengan Tenaga Vokasi Farmasi Apotek Pala Raya	91
Lampiran 13. Ijazah, STRA, SIA, SIPA, dan Sertifikat Kompetensi Apoteker Penanggung Jawab.....	94
Lampiran 14. Ijazah, STRA, dan Sertifikat Kompetensi Apoteker Pendamping..	97
Lampiran 15. Ijazah, STRTVF, SIP, dan Sertifikat Kompetensi Tenaga Vokasi Farmasi.....	99
Lampiran 16. Permenkes Nomor 73 Tahun 2016	101
Lampiran 17. Gambar Penelitian Pengambilan Data	105
Lampiran 18. Surat Kelayakan Tugas Akhir	106
Lampiran 19. Hasil Turnitin	107
Lampiran 20. Curriculum Vitae.....	109