

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN TENTANG
PENGUNAAN DAN PENYIMPANAN OBAT TETES MATA
SESUAI PRINSIP DAGUSIBU DI APOTEK
ANA PHARMA PEMALANG**



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

Oleh:

TRI AJI RIZKI NATA SATRIA

NIM. 23081021

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

2026

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN TENTANG
PENGUNAAN DAN PENYIMPANAN OBAT TETES MATA
SESUAI PRINSIP DAGUSIBU DI APOTEK
ANA PHARMA PEMALANG**



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi
pada Program Studi Diploma III Farmasi

Oleh:

TRI AJI RIZKI NATA SATRIA

NIM. 23081021

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

2026

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No : _____
	Tanggal : _____
	Revisi : _____
FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR (TA)

GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN TENTANG PENGUNAAN DAN PENYIMPANAN OBAT TETES MATA SESUAI PRINSIP DAGUSIBU DI APOTEK ANA PHARMA PEMALANG

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melaksanakan Tugas Akhir

Oleh:

Nama : Tri Aji Rizki Nata Satria

NIM : 23081021

Universitas
Harkat Negeri

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II


apt. Purniyanti, S.Si., M.Farm.
NIDN. 06.190578.02 ✓


Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.
NIDN. 06.110580.01

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
	Revisi :
FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	SEKOLAH VOKASI

**HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR (TA)**

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN TENTANG PENGGUNAAN DAN
PENYIMPANAN OBAT TETES MATA SESUAI PRINSIP DAGUSIBU DI APOTIK
ANA PHARMA PEMALANG**

Oleh:

Tri Aji Rizki Nata Satria

NIM. 23081021

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahi Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Universitas Harkat Negeri.

Tim Penguji

Ketua Penguji : apt. Meliyana Perwita Sari, M.Farm.
: NIDN. 0610079003

Anggota Penguji I : A. Aniq Barlian, S.Farm., M.H.
: NIDN. 0615098902

Anggota Penguji II : Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.
: NIDN. 06.110580.01

(.....)

(.....)

(.....)

Tegal, 26 Febuari 2026

Menyetujui,

Fakultas Sekolah Vokasi
Dekan


Universitas Harkat Negeri
Sekolah Vokasi
Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.
NIPY. 010.007.038

Program Studi Diploma III Farmasi
Ketua Program Studi


Universitas Harkat Negeri
DIII Farmasi
apt. Rizki Febriyanti, S.Farm., M.Farm.
NIPY. 09.012.117

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas Akhir ini adalah karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama	: Tri Aji Rizki Nata Satria
NIM	: 23081021
Tanda Tangan	: 
Tanggal	: 26 Febuari 2026

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Harkat Negeri, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Tri Aji Rizki Nata Satria
NIM : 23081021
Program Studi : Diploma III farmasi
Jenis Karya : Tugas Akhir
Skim TA : KTI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Harkat Negeri Tegal Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*None – exclusif Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Gambaran Tingkat Pengetahuan Pasien tentang Penggunaan dan Penyimpanan Obat Tetes Mata Sesuai Prinsip DAGUSIBU di Apotek Ana Pharma Pemalang.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Harkat Negeri Tegal berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal

Pada tanggal : 26 Februari 2026


(Tri Aji Rizki Nata Satria)

23081021

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Moto

Kesuksesan bukan tentang seberapa cepat melangkah, tetapi tentang konsistensi untuk terus melangkah

Persembahan

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT atas segala Rahmat dan karunia Nya, Tugas akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku yang senantiasa memberikan doa dan dukungan yang tiada henti.
2. Keluarga dan saudaraku yang selalu memberikan semangat dan motivasi.
3. Bapak dan ibu dosen pembimbing yang baik hati dengan sabar dan ikhlas membimbing serta memberikan ilmu yang bermanfaat.
4. Teman-teman angkatanku yang selalu memberikan semangat.
5. Keluarga besar prodi DIII Farmasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir yang berjudul “Gambaran Tingkat Pengetahuan Pasien tentang Penggunaan dan Penyimpanan Obat Tetes Mata Sesuai Perinsip DAGUSIBU di Apotek Ana Pharma Pemalang” ini dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Diploma III Farmasi, Universitas Harkat Negeri. Proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, dorongan, dan arahan yang sangat berarti. Oleh karena itu, dengan penuh hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Sudirman Said, AK.,M.B.A Selaku Rektor Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri.
2. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. selaku Pembimbing 2 dan dekan Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri Tegal dan.
3. Ibu apt. Rizki Febriyanti, S.Farm., M.Farm. selaku ketua program studi Diploma III Farmasi Universitas Harkat Negeri Tegal
4. Ibu apt. Purgiyanti, S.Si., M.Farm. selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu guna memberi pengarahan dan saran dalam menyusun tugas akhir ini.
5. Rekan mahasiswa dan pihak Apotek Ana Pharma Pemalang yang telah membantu pengumpulan data dan informasi terkait penggunaan dan penyimpanan obat tetes mata sesuai perinsip dagusibu.

6. Orang tua, keluarga, serta sahabat penulis, yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan moral yang tak ternilai.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat konstruktif sangat penulis harapkan untuk perbaikan ke depannya. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis secara pribadi maupun bagi pembaca dan perkembangan ilmu farmasi.

Tegal

Tri Aji Rizki Nata Satria

INTISARI

Satria, Nata, T.A.R.; Purgiyanti; Nurcahyo, H., 2026. Gambaran Tingkat Pengetahuan Pasien tentang Penggunaan dan Penyimpanan Obat Tetes Mata Sesuai Prinsip DAGUSIBU di Apotek Ana Pharma Pemalang.

Penggunaan obat tetes mata yang tidak tepat, khususnya dalam hal cara pakai dan penyimpanan, masih sering terjadi akibat praktik swamedikasi dan keterbatasan pemahaman pasien. Kondisi ini berisiko menurunkan efektivitas terapi serta meningkatkan kemungkinan kontaminasi dan gangguan kesehatan mata. Prinsip DAGUSIBU (Dapatkan, Gunakan, Simpan, Buang) menjadi pedoman penting untuk menjamin penggunaan obat yang aman dan rasional. Penelitian ini bertujuan menggambarkan tingkat pengetahuan pasien mengenai penggunaan dan penyimpanan obat tetes mata sesuai prinsip DAGUSIBU di Apotek Ana Pharma Pemalang.

Penelitian menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan desain cross sectional. Sampel berjumlah 100 responden yang dipilih melalui teknik accidental sampling dengan kriteria usia 18 - 55 tahun dan bersedia menjadi responden. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner berdasarkan prinsip DAGUSIBU yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya menggunakan SPSS versi 2022.

Hasil menunjukkan 37% responden berpengetahuan baik, 50% cukup, dan 13% kurang. Mayoritas berada pada kategori cukup, sehingga diperlukan edukasi kefarmasian berkelanjutan untuk meningkatkan pemahaman dan mendukung penggunaan obat tetes mata yang aman.

Kata kunci: *Obat tetes mata, DAGUSIBU, Pengetahuan pasien, Penggunaan obat, Penyimpanan obat.*

ABSTRACT

Satria, Nata, T.A.R.; Purgiyanti; Nurcahyo, H., 2026. Overview of Patient Knowledge Level regarding the Use and Storage of Eye Drops According to the DAGUSIBU Principles at Ana Pharma Pemalang Pharmacy.

Inappropriate use of eye drops, particularly regarding usage and storage, is still common due to self-medication practices and limited patient understanding. This condition risks reducing the effectiveness of therapy and increases the possibility of contamination and eye health problems. The DAGUSIBU (Obtain, Use, Store, Dispose) principle is an important guideline for ensuring the safe and rational use of medications. This study aims to describe the level of patient knowledge regarding the use and storage of eye drops according to the DAGUSIBU principle at Ana Pharma Pharmacy in Pemalang.

The study used a quantitative descriptive method with a cross-sectional design. A sample of 100 respondents was selected through accidental sampling. The respondents were aged 18 - 55 years and willing to participate. Data were collected using a questionnaire based on the DAGUSIBU principle, which was tested for validity and reliability using SPSS version 2022.

The results showed that 37% of respondents had good knowledge, 50% had sufficient knowledge, and 13% had insufficient knowledge. The majority fell within the sufficient category, necessitating ongoing pharmaceutical education to improve understanding and support the safe use of eye drops.

Keywords: *Eye drops, DAGUSIBU, Patient knowledge, Drug use, Drug storage.*

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR (TA).....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR (TA).....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1 Manfaat Teoritis	5
1.5.2 Manfaat Praktis	5
1.6 Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Pengetahuan.....	8

2.1.1	Pengertian Pengetahuan	8
2.1.2	Tingkat Pengetahuan.....	8
2.1.3	Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan.....	10
2.1.4	Cara Memperoleh Pengetahuan	13
2.1.5	Pengukuran Pengetahuan	16
2.2	Pengertian DAGUSIBU	16
2.2.1	Dapatkan	17
2.2.2	Gunakan	17
2.2.3	Simpan	18
2.2.4	Buang	19
2.3	Obat Tetes Mata	20
2.3.1	Pengertian Obat Tetes Mata.....	20
2.3.2	Penggunaan Obat Tetes Mata.....	21
2.3.3	Penyimpanan Obat Tetes Mata	22
2.4	Profil Tempat Penelitian.....	23
2.5	Kerangka Teori.....	24
2.6	Kerangka Konsep	25
BAB III METODE PENELITIAN.....		27
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	27
3.2	Rancangan dan Jenis Penelitian.....	27
3.3	Populasi dan Sampel	28
3.3.1	Populasi	28
3.3.2	Sampel.....	28
3.4	Variabel Penelitian	31
3.5	Definisi Operasional.....	32
3.6	Jenis dan Sumber Data	33
3.6.1	Jenis Data	33
3.6.2	Cara Pengumpulan Data.....	34
3.7	Uji Validitas	35
3.7.1	Prosedur Uji Validitas	35

3.7.2	Hasil Uji Validitas.....	36
3.8	Uji Reliabilitas.....	37
3.8.1	Prosedur Uji Reliabilitas	37
3.8.2	Hasil Uji Reliabilitas	38
3.9	Pengolahan Data dan Analisis Data	39
3.9.1	Pengolahan Data.....	39
3.9.2	Analisis Data	40
3.10	Etika Penelitian.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASA		42
4.1	Gambaran Umum Sampel	42
4.2	Karakteristik Responden	42
4.3	Hasil Jawaban Kuesioner	47
4.4	Tingkat Pengetahuan Responden	56
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		67
5.1	Simpulan.....	67
5.2	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		69
LAMPIRAN.....		75
BIODATA MAHASISWA		101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi.....	24
Gambar 2. 2 Kerangka Teori.....	25
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep	26

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	32
Tabel 3. 2 Lanjutan Definisi Operasional.....	33
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas.....	36
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	43
Tabel 4. 2 Lanjutan Karakteristik Responden.....	44
Tabel 4. 3 Pertanyaan Kuesioner	48
Tabel 4. 4 Persentase Gambaran Tingkat Pengetahuan Berdasarkan Usia	56
Tabel 4. 5 Persentase Tingkat Pengetahuan Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4. 6 Persentase Tingkat Pengetahuan Berdasarkan Pendidikan	58
Tabel 4. 7 Persentase Tingkat Pengetahuan Berdasarkan Pekerjaan	60
Tabel 4. 8 Persentase Tingkat Pengetahuan Berdasarkan Informasi DAGUSIBU63	
Tabel 4. 9 Tingkat Pengetahuan Responden	65

LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Izin Pengambilan Data	76
Lampiran 2 Surat Balasan	77
Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai Penelitian	78
Lampiran 4 Pertanyaan Kuesioner	79
Lampiran 5 Lembar Kuesioner.....	80
Lampiran 6 Lembar Persetujuan Responden	84
Lampiran 7 Lembar Kuisisioner	85
Lampiran 8 Lembar Kuisisioner Identitas Responden	86
Lampiran 9 Lembar Kuisisioner Responden	87
Lampiran 10 Hasil SPSS Uji Validitas	88
Lampiran 11 Hasil SPSS Uji Validitas	89
Lampiran 12 Hasil SPSS Uji Validitas	90
Lampiran 13 Hasil SPSS Uji Reliabilitas	91
Lampiran 14 Hasil SPSS Uji Reliabilitas	92
Lampiran 15 Rekap Data Responden.....	93
Lampiran 16 Rekap Data Responden.....	94
Lampiran 17 Rekap Data Responden.....	95
Lampiran 18 Rekap Data Responden.....	96
Lampiran 19 Rekap Data Responden.....	97
Lampiran 20 Dokumentasi Proses Peneletian.....	98
Lampiran 21 Surat Keterangan Hasil Uji Plagiasi	99
Lampiran 22 Surat Keterangan Hasil Uji Plagiasi	100