

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN TERHADAP
PERILAKU SWAMEDIKASI PENYAKIT KULIT PADA
PASIEN DI APOTEK 24 JAM TEGAL**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi
pada Program Studi Farmasi

Oleh:

ULIN AZALIA

NIM. 23081026

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

2026

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN TERHADAP
PERILAKU SWAMEDIKASI PENYAKIT KULIT PADA
PASIEN DI APOTEK 24 JAM TEGAL**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi
pada Program Studi Farmasi

Oleh:

ULIN AZALIA

NIM. 23081026

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

2026

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No : _____
	Tanggal : _____
FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	Revisi : _____
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR (TA)

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN TERHADAP
PERILAKU SWAMEDIKASI PENYAKIT KULIT PADA
PASIEEN DI APOTEK 24 JAM TEGAL**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melaksanakan Tugas Akhir

Oleh:

Nama : Ulin Azalia

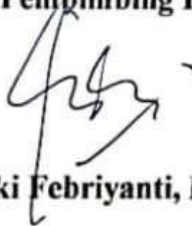
NIM : 23081026

Tegal, Februari, 2026

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


Apt. Rizki Febriyanti, M.Farm

NIDN. 0627028302


Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc

NIDN. 0611058001

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR (TA)

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN TERHADAP SWAMEDIKASI
PENYAKIT KULIT PADA PASIEN DI APOTEK 24 JAM TEGAL**

Oleh:

ULIN AZALIA
NIM. 23081026

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahi Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi Universitas Harkat Negeri.

Tim Penguji

Ketua Penguji : apt. Meliyana Perwita Sari., M.Farm. ()

NIDN. 0610079003

Anggota Penguji I : A. Aniq Barlian., S.Farm., M.H. ()

NIDN. 0623018502

Anggota Penguji II : Dr. apt. Heru Nurcahyo., S.Farm., M.Sc. ()

NIDN. 0611058001

Tegal, 24 Februari 2026

Menyetujui,

Fakultas Sekolah Vokasi

Dekan

Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.
NIPY. 10.007.038

Program Studi Diploma III Farmasi

Ketua Program Studi

apt. Rizki Febriyanti M.Farm.
NIPY. 09.012.117

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir Ini Adalah Hasil Karya Saya Sendiri,
Dan Semua Sumber Baik Yang Dikutip Maupun
Yang Dirujuk Telah Saya Nyatakan Dengan Benar.**

NAMA	: ULIN AZALIA
NIM	: 23081026
Tanda Tangan	: 
Tanggal	: 29 Februari 2026

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Harkat Negeri, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ulin Azalia
NIM : 23081026
Program Studi : Diploma III Farmasi
Jenis Karya : Tugas Akhir
Skim TA : KTI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Harkat Negeri Tegal **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Hubungan Tingkat Pengetahuan terhadap Perilaku Swamedikasi Penyakit Kulit pada Pasien di Apotek 24 Jam Tegal

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/*Non eksklusif* ini Universitas Harkat Negeri Tegal berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta,

Dibuat di :

Pada tanggal : 29 Februari 2026

Yang menyatakan


NIM. 23081026

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

*Jika bukan karena Allah Swt yang mampukan, Aku mungkin sudah lama
menyerah, -*

(Q.S Al-Insyirah : 05-06)

*“Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once. Part of growing up
and moving into new chapters of your life is about catch and release.”*

-Taylor Swift

*“The act wanting to pursue something maybe even more precious than actually
becoming that, that thing so i fell like just being in the process it self is a prize and
so you shouldn't think of is as a hard way and even if you do get stressed out you
should think of it as happy stress just enjoy while pursuing it cause it's that
precious”*

-Mark Lee

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan untuk :

1. Cinta pertama dan pintu surgaku, Bapak Makmuri dan Mama Kheriyah yang selalu melangitkan doa-doa terbaik dan memberi motivasi untuk saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih atas jasa dan pengorbananya hingga saya berada di titik ini, telah mengantarkan saya sampai ditempat ini, saya persembahkan karya tulis sederhana untuk bapa dan mama. Sehat selalu untuk dirimu, hidup lebih lama untuk diriku, kakakku, dan adik-adiku.
2. Sahabat terbaikku, Adnin, Mei, Tania, dan Nada yang selalu hadir dalam setiap proses perjuanganku. Terimakasih atas doa, dukungan, semangat, dan kebersamaan yang penuh makna. Kalian adalah tempat berbagi cerita, tawa, dan keluh kesah selama perjuangan ini.
3. Teman-teman seangkatanku, yang telah menjadi bagian dari perjalanan panjang penuh cerita, tawa, dan perjuangan. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan kenangan indah yang tak akan terlupakan. Semoga langkah kita ke depan selalu dipenuhi kesuksesan
4. Ibu Aliyah A.md.Kom. pemilik Sarana Apotek 24 Jam Tegal yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melaksanakan penelitian. Terima kasih atas kepercayaan, dukungan, serta kerja sama yang diberikan sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
5. Rekan kerjaku, tercinta di Apotek 24 Jam Tegal, yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan doa di tengah kesibukan kita bersama. Terima

kasih atas kebersamaan, bantuan, dan pengertian yang luar biasa selama proses ini berlangsung.

6. Teman-temanku yang lain.
7. Keluarga kecil Program Studi Diploma III Farmasi
8. Almamaterku, Universitas Harkat Negeri
9. Untuk laptop yang tak lelah menyala hingga larut malam, dan motor yang setia mengantarkanku dalam setiap langkah penelitian, terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini. Kalian adalah saksi bisu perjuangan menuju gelar ini.
10. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting.*

PRAKATA

Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur senantiasa penulis harapkan kehairat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunianya, taufik, dan hidayahnya. Sholawat serta salam semoga senantiasa curahkan kepada junjungan nabi kita, nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Hubungan Tingkat Pengetahuan terhadap Perilaku Penyakit Kulit pada Pasien di Apotek 24 Jam Tegal”. Tujuan penulisan Tugas Akhir yaitu sebagai syarat dalam menyelesaikan studi Diploma III Ahli Madya Farmasi Universitas Harkat Negeri.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan kerja sama tersebut, laporan ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Sudirman Said, Ak., M.B.A., selaku Rektor Universitas Harkat Negeri.
2. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri.
3. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M.Farm., selaku Ketua Program Studi Diploma III Universitas Harkat Negeri.

4. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M.Farm., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu, memberikan arahan, dan membimbing hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
5. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu, memberikan arahan, dan membimbing hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Harkat Negeri khususnya Program Studi Diploma III Farmasi.
7. Kedua orang tua yang telah memberikan semangat motivasi dan dukungan setiap harinya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
8. Teman-teman baik dikampus, tempat kerja, maupun rumah, yang telah memberikan dukungan dan semangat secara langsung maupun tidak langsung sehingga Tugas Akhir ini terselesaikan.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan hidayahnya serta melipat gandakan amal kebajikan semua pihak yang telah memberikan bantuan, semangat, dan motivasi kepada penulis selama penyelesaian Tugas Akhir. Penulis menyadari dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak, demikian semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Tegal, 24 Februari 2026

(Ulin Azalia)

INTISARI

Azalia Ulin; Febriyanti Rizki; Nurcahyo Heru. 2026. Hubungan Tingkat Pengetahuan terhadap Perilaku Swamedikasi Penyakit Kulit pada Pasien di Apotek 24 Jam Tegal

Penyakit kulit merupakan salah satu masalah kesehatan yang sering dianggap ringan, sehingga banyak individu yang melakukan pengobatan mandiri atau swamedikasi. Swamedikasi tanpa pengetahuan cukup dapat menyebabkan masalah seperti salah pilih obat, dosis tidak tepat, dan efek samping. Oleh karena itu, tingkat pengetahuan pasien memiliki peranan penting dalam membentuk perilaku swamedikasi yang tepat dan aman. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara tingkat pengetahuan dengan perilaku swamedikasi penyakit kulit pada pasien di Apotek 24 Jam Tegal.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif non-eksperimental dengan rancangan analitik observasional dan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian meliputi pasien berusia minimal 18 tahun yang datang ke apotek. Sampel penelitian berjumlah 84 responden, dengan teknik *accidental sampling*. Instrumen penelitian berupa kuesioner, berupa pertanyaan singkat tingkat pengetahuan dan perilaku swamedikasi penyakit kulit.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, tingkat pengetahuan dan perilaku swamedikasi penyakit kulit menunjukkan pola yang sama, pada kategori baik 41 responden (48,8%), kategori cukup 28 responden (33,3%), dan kategori kurang 15 responden (17,9%). Hasil uji *Chi-Square* menunjukkan nilai p-value sebesar 0,000 ($p < 0,05$), artinya terdapat hubungan yang signifikan antara tingkat pengetahuan dengan perilaku swamedikasi penyakit kulit. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa tingkat pengetahuan berperan penting dalam membentuk perilaku swamedikasi yang tepat dan aman.

Kata kunci: *Tingkat pengetahuan, Perilaku, Swamedikasi, Penyakit kulit, Apotek 24 Jam*

ABSTRACT

Azalia Ulin; Febriyanti Rizki; Nurcahyo Heru. 2026, The Relationship of Knowledge Level to Skin Disease Swamedization Behavior in Patients at 24-Hour Pharmacies Tegal

Skin diseases are one of the health problems that are often considered mild, so many individuals do self-medication or self-medication. Self-medication without sufficient knowledge can lead to problems such as mischoosing medications, improper dosage, and side effects. Therefore, the level of patient knowledge has an important role in shaping appropriate and safe self-medication behavior. This study aims to determine the relationship between the level of knowledge and self-medication behavior of skin diseases in patients at the 24 Hours Tegal Pharmacy.

This type of research is quantitative non-experimental with an observational analytical design and a cross sectional approach. The study population included patients aged at least 18 years who came to the pharmacy. The research sample amounted to 84 respondents, using accidental sampling techniques. The research instrument was in the form of a questionnaire, in the form of a brief question on the level of knowledge and self-medication behavior of skin diseases.

The results showed that the level of knowledge and self-medication behavior of skin diseases showed the same pattern, in the good category of 41 respondents (48.8%), the sufficient category of 28 respondents (33.3%), and the poor category of 15 respondents (17.9%). The results of the Chi-Square test showed a p-value of 0.000 ($p < 0.05$), meaning that there was a significant relationship between the level of knowledge and the self-medication behavior of skin diseases. Thus, it can be concluded that the level of knowledge plays an important role in shaping appropriate and safe self-medication behavior.

Keywords: *Knowledge level, Behavior, Self-medicine, Skin diseases, Apotek 24 Jam Tegal*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	vi
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI.....	vi
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
PRAKATA	x
INTISARI	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Keaslian Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Pengetahuan.....	9
2.1.1 Pengertian Pengetahuan	9
2.1.2 Tingkat Pengetahuan.....	10
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan	13
2.1.4 Kriteria Tingkat Pengetahuan.....	21
2.2 Perilaku.....	21
2.2.1 Definisi Perilaku	21
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Perilaku	21
2.2.3 Kriteria Perilaku.....	22
2.3 Swamedikasi	22
2.3.1. Definisi Swamedikasi	22
2.3.1 Penggolongan Obat Swamedikasi	23
2.4 Penyakit Kulit.....	25
2.4.1 Definisi Penyakit Kulit.....	25
2.4.2 Klasifikasi Penyakit Kulit.....	26
2.5 Apotek 24 Jam	31
2.6 Kerangka Teori.....	32
2.7 Kerangka Konsep.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	36
3.1.1 Lingkup Ilmu.....	36
3.1.2 Lingkup Waktu	36
3.1.3 Lingkup Tempat	36

3.2	Rancangan dan Jenis Penelitian	36
3.3	Populasi dan Sampel	37
3.3.1	Populasi	37
3.3.2	Sampel.....	37
3.3.3	Teknik Sampling	39
3.4	Variabel Penelitian	39
3.4.1	Variabel Bebas	39
3.4.2	Variabel terikat	40
3.5	Definisi Operasional	40
3.6	Jenis dan Sumber Data	44
3.6.1	Jenis Data.....	44
3.6.2	Cara Pengumpulan Data	44
3.7	Validitas dan Reliabilitas	44
3.7.1	Uji Validitas	44
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	48
3.8	Pengelolaan dan Analisis Data	49
3.8.1	Pengelolaan Data	49
3.8.2	Analisis Data.....	52
3.9	Etika Penelitian	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		54
4.1	Hasil Uji Karakteristik Responden	54
4.1.1	Karakter Responden Berdasarkan Usia	54
4.1.2	Karakter responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.1.3	Karakter Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56

4.1.4	Karakter Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	59
4.1.5	Karakter Responden Berdasarkan Sumber Informasi	60
4.2	Gambaran Pengetahuan.....	61
4.3	Pembahasan Kuisisioner Tingkat Pengetahuan.....	62
4.4	Gambaran Perilaku.....	64
4.5	Pembahasan Kuisisioner Perilaku.....	66
4.6	Tingkat Pengetahuan dalam Swamedikasi Obat Penyakit Kulit Berdasarkan Karakteristik Responden.....	67
4.6.1	Distribusi Tingkat Pengetahuan Berdasarkan Usia.....	67
4.6.2	Distribusi Tingkat Pengetahuan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
4.6.3	Distribusi Tingkat Pengetahuan Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	71
4.6.4	Distribusi Tingkat Pengetahuan Berdasarkan Pekerjaan	73
4.6.5	Distribusi Tingkat Pendidikan Berdasarkan Sumber Informasi	76
4.7	Perilaku terhadap Swamedikasi Obat Penyakit Kulit Berdasarkan Karakteristik Responden.....	78
4.7.1	Distribusi Perilaku Berdasarkan Usia	78
4.7.2	Distribusi Perilaku Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
4.7.3	Distribusi Perilaku Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	82
4.7.4	Distribusi Perilaku Berdasarkan Pekerjaan	84
4.7.5	Distribusi Perilaku Berdasarkan Sumber Informasi	87
4.8	Uji Hubungan Tingkat Pengetahuan terhadap Perilaku Dalam Swamedikasi Obat Penyakit Kulit.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		92
5.1	Kesimpulan	92

5.2	Saran	92
5.3	Keterbatasan Masalah.....	93
DAFTAR PUSTAKA		95
LAMPIRAN		102

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	7
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	41
Lanjutan Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	43
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Kuisisioner	47
Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner.....	49
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan.....	58
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	59
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Sumber Informasi	60
Tabel 4. 6 Kategori Tingkat Pengetahuan Swamedikasi Penyakit Kulit di Apotek 24 Jam Tegal.....	61
Tabel 4. 7 Pembahasan Kuisisioner Tingkat Pengetahuan	62
Tabel 4. 8 Kategori Perilaku Terhadap Swamedikasi Penyakit Kulit.....	64
Tabel 4. 9 Pembahasan Kuisisioner Perilaku	66
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Tingkat Pengetahuan Berdasarkan Usia	68
Tabel 4. 11 Distribusi Tingkat Pengetahuan Berdasarkan Jenis kelamin.....	70
Tabel 4. 13 Distribusi Tingkat Pengetahuan Berdasarkan Pekerjaan.....	73
Tabel 4. 14 Distribusi Tingkat Pengetahuan Berdasarkan Sumber Informasi.....	76
Tabel 4. 15 Distribusi Perilaku Berdasarkan Usia	79
Tabel 4. 16 Distribusi Perilaku Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Tabel 4. 17 Distribusi Perilaku Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	82

Tabel 4. 18 Distribusi Perilaku Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	84
Tabel 4. 20 Uji Analisis <i>Chi-Square</i> dengan SPSS Versi 2022.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Obat Bebas.....	24
Gambar 2. 2 Logo Obat Bebas Terbatas	24
Gambar 2. 3 Tanda Peringatan Obat Bebas Terbatas.....	25
Gambar 2. 4 Apotek 24 Jam	31
Gambar 2. 5 Kerangka Teori	33
Gambar 2. 6 Kerangka Konsep.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Izin Penelitian dari Kampus	103
Lampiran 2 Surat dari Apotek 24 Jam Tegal.....	104
Lampiran 3 Lembar Pernyataan Selesai Pengambilan Data	105
Lampiran 4 Surat Hasil Plagiasi.....	106
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pengetahuan.....	108
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Perilaku.....	111
Lampiran 7 <i>Informed Consent</i>	114
Lampiran 8 Lembar Identitas Responden dan Jawaban Kuisisioner Responden...	115
Lampiran 9 Lembar Kuisisioner disertai Kunci Jawaban dan Hasil Uji Validitas	117
Lampiran 10 Rekap Karakteristik Responden	119
Lampiran 11 Rekap Jawaban Tingkat pengetahuan.....	124
Lampiran 12 Rekap Jawaban Perilaku	127
Lampiran 13 Hasil Uji <i>Chi-Square</i> (SPSS)	130
Lampiran 14 Dokumentasi	131
Lampiran 15 <i>Curriculum Vitae</i> (CV)	132