

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era digital saat ini, kebutuhan akan layanan *desain grafis* yang cepat, efisien, dan mudah diakses semakin meningkat. Percetakan Ibu Putra Jaya, sebagai salah satu penyedia jasa *desain grafis* dan percetakan di Tegal, Jawa Tengah, masih mengandalkan proses pemesanan secara manual. Pelanggan harus datang langsung ke lokasi untuk melakukan pemesanan, yang seringkali menyebabkan antrean, kesalahan pencatatan, dan keterlambatan dalam proses produksi, pelanggan juga terkadang merasa kesulitan di kondisi seperti ini dan efisiensi perusahaan juga terhambat.

Masalah tersebut juga dirasakan oleh pelaku usaha lain di bidang sejenis. Menurut penelitian Hasbillah et al., proses manual dalam pemesanan jasa cetak dapat menyebabkan informasi layanan yang kurang efisien serta kesulitan dalam pengelolaan data pelanggan. Dalam studi tersebut, supaya dapat meningkatkan kecepatan layanan dan *akurasi data*, disarankan pengembangan sistem pemesanan *berbasis website*. Hal ini menunjukkan bahwa sistem digital memiliki potensi besar dalam mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh percetakan seperti Ibu Putra Jaya[1].

Penelitian Monika et al. juga menyoroti pentingnya penggunaan sistem informasi *berbasis web* dalam pengelolaan pemesanan jasa iklan dan *desain*. Mereka menemukan bahwa pencatatan manual berisiko tinggi

menyebabkan hilangnya data, kesalahan *rekapitulasi*, serta tidak efisien dalam pelaporan. Pengembangan sistem berbasis *website* terbukti mampu memberikan efisiensi dan efektivitas yang lebih tinggi dalam proses bisnis. Permasalahan-permasalahan ini serupa dengan yang terjadi di Ibu Putra Jaya, yang mengindikasikan kebutuhan nyata akan *digitalisasi* layanan[2].

Upaya serupa dilakukan oleh Rusdianto et al. yang mengembangkan sistem informasi pemesanan jasa *desain grafis* dengan metode *Rapid Application Development (RAD)*. Sistem ini memungkinkan pelanggan melakukan pemesanan kapan pun dan dimana pun tanpa terikat waktu dan lokasi. Hasil penelitian menunjukkan peningkatan dalam kepuasan pelanggan dan efisiensi operasional. Temuan ini memperkuat *urgensi* pengembangan *sistem digital* yang serupa di Ibu Putra Jaya agar dapat bersaing dengan layanan modern yang tersedia saat ini [3].

Selain itu, Dzikril dan Nanang dalam penelitiannya pada *Sniper Digital Printing* menunjukkan bahwa penggunaan *website* sebagai media pemesanan memberikan dampak signifikan terhadap kecepatan proses kerja dan transparansi informasi kepada pelanggan. Sistem informasi *berbasis web* terbukti mampu meningkatkan akurasi data, mempercepat pemrosesan pesanan, serta mengurangi biaya operasional. Penelitian ini menjadi acuan penting dalam merancang sistem informasi serupa untuk Ibu Putra Jaya[4].

Berdasarkan studi-studi tersebut, terlihat jelas bahwa sistem pemesanan *berbasis web* telah terbukti memberikan manfaat signifikan bagi pelaku usaha jasa percetakan. Seperti yang juga disampaikan oleh Izulhaq et

al., sistem digital dapat memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan pemesanan serta membantu perusahaan dalam mengelola data secara lebih *efisien*[5].

Penelitian akan dilakukan tentang sistem pemesanan desain grafis Percetakan IPJ proses pemesanan *desain grafis* yang masih dilakukan secara manual. Setelah tema ditetapkan selanjutnya melakukan observasi dan wawancara untuk mengidentifikasi kebutuhan sistem dan kendala yang dihadapi pengguna melakukan analisis kebutuhan dan perancangan sistem informasi pemesanan *berbasis website* menggunakan pemodelan *UML*. Membuat Sistem menggunakan PHP, *MySQL*, *XAMPP*, dan *Framework CodeIgniter 3*, dengan fitur utama seperti pemesanan daring, pengelolaan data pelanggan dan pesanan, serta pelacakan status pesanan secara *real-time*. Tahapan akhir mencakup pengujian dan evaluasi sistem guna memastikan kesesuaian dengan kebutuhan pengguna serta peningkatan efisiensi operasional di Percetakan Ibu Putra Jaya.

Dengan adanya sistem ini, diharapkan proses pemesanan di Ibu Putra Jaya menjadi lebih efisien, akurat, dan dapat diakses kapan saja oleh pelanggan. Selain meningkatkan kualitas layanan, sistem ini juga diharapkan dapat memperkuat daya saing Ibu Putra Jaya di tengah perkembangan digital yang semakin pesat.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, dapat dirumuskan

beberapa permasalahan utama yang dihadapi dalam proses pemesanan layanan desain grafis, yaitu bagaimana merancang sistem pemesanan desain grafis berbasis web yang dapat menggantikan proses pemesanan manual agar lebih efisien, terstruktur, dan meminimalisasi kesalahan komunikasi antara pelanggan dan penyedia layanan.

1.3 Pembatasan Masalah

Untuk memfokuskan penelitian agar lebih terarah dan tidak meluas dari tujuan utama, maka ruang lingkup penelitian ini dibatasi pada beberapa hal, berikut adalah batasan yang diterapkan pada sistem “pemesanan desain grafis berbasis website pada percetakan ibu putra jaya”:

1. Lingkup sistem

Sistem yang dirancang hanya berfokus pada proses pemesanan jasa desain grafis secara *online*. Fungsionalitas sistem mencakup registrasi pengguna, pemesanan layanan desain, pemantauan status proyek, pengelolaan data pelanggan dan pesanan oleh admin, serta pemberian umpan balik dari pelanggan setelah layanan selesai. Sistem ini tidak mencakup fitur desain grafis secara langsung (seperti *editor online*), hanya sebatas layanan manajemen dan komunikasi antara pelanggan dan penyedia jasa.

2. Fitur Utama Sistem

Fitur utama dalam sistem ini meliputi: pendaftaran dan *login* pengguna, pemesanan desain berdasarkan kategori layanan, notifikasi status

proyek, manajemen pesanan oleh admin, serta sistem pembayaran mendukung *integrasi* dengan *payment gateway*.

3. Batasan Teknis

Sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *framework CodeIgniter 3*, dengan *database MySQL* sebagai pengelola data. Antarmuka pengguna dirancang menggunakan *HTML*, *CSS*, *JavaScript*, dan *Bootstrap* untuk *responsivitas* tampilan. Editor yang digunakan dalam proses pengembangan adalah *Visual Studio Code*. Sistem ini hanya dioptimalkan untuk penggunaan melalui *browser desktop* dan *mobile*, dan belum mencakup pengembangan aplikasi *mobile native*.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi pemesanan desain grafis berbasis *web* yang mampu meningkatkan efisiensi, transparansi, dan kualitas layanan bagi pelanggan maupun penyedia jasa. Adapun tujuan khusus dari penelitian ini adalah untuk Membangun sistem pelacakan status proyek secara *real-time* yang memungkinkan pelanggan untuk memantau perkembangan desain grafis yang dipesan, sehingga meningkatkan kepercayaan dan kepuasan terhadap layanan.

1.4.2. Manfaat

Penelitian tugas akhir yang berjudul “Sistem Pemesanan Desain Grafis [IPJ] Berbasis *Website*” diharapkan dapat memberikan manfaat langsung bagi dua pihak utama, yaitu pengguna (*customer*) dan admin (penyedia layanan), sebagai berikut:

1. Bagi pengguna (*customer*)
 - a. Kemudahan akses dan pemesanan, pelanggan dapat melakukan pemesanan layanan desain grafis secara fleksibel kapan saja dan dimana saja melalui platform *website* yang responsif.
 - b. Manajemen pesanan, sistem menyediakan fitur untuk mengelola pesanan baru, memantau status perkembangan proyek, serta menerima pemberitahuan dari admin atau desainer.
 - c. Katalog layanan, pengguna dapat melihat daftar lengkap layanan desain grafis yang ditawarkan, lengkap dengan informasi detail seperti deskripsi, harga dan estimasi waktu pengerjaan sehingga memudahkan dalam mengambil keputusan.
 - d. Pelanggan dapat memantau status pesanan secara *real-time*, sehingga meningkatkan kepercayaan terhadap proses dan hasil kerja penyedia layanan.

- e. Pengguna dapat dengan mudah melakukan pemesanan layanan desain grafis kapan saja dan dimana saja melalui *platform* berbasis *website*.

2. Bagi Admin

- a. Admin dapat mengelola pesanan pelanggan secara lebih sistematis, mulai dari menerima permintaan baru, menetapkan jadwal pengerjaan, hingga memberikan notifikasi terkait status proyek.
- b. Sistem memungkinkan admin menyimpan data pelanggan dan riwayat pesanan dengan rapi dan terstruktur, sehingga memudahkan dalam evaluasi dan pengambilan keputusan bisnis.
- c. Dengan alur kerja yang lebih jelas dan data yang terdokumentasi, admin dapat bekerja lebih efisien, meminimalkan kesalahan, serta meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan.

1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Laporan Tugas Akhir ini terdiri dari enam bab yang masing-masing mempunyai perincian sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini menjelaskan tentang penelitian terkait dari abstrak jurnal dan menjelaskan landasan teori yang diteliti.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang langkah-langkah/ tahapan perencanaan dengan bantuan beberapa metode dan alat yang digunakan, seperti proses penelitian, metode pengumpulan data, serta waktu dan durasi penelitian.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini memastikan bahwa setiap masalah yang muncul akan dianalisis dan bahwa setiap isu yang muncul akan diselesaikan melalui penelitian. Hal ini juga dijelaskan secara rinci terkait penelitian yang sedang dilakukan. Analisis sistem meliputi analisis masalah, persyaratan perangkat keras dan perangkat lunak, analisis UML (*Unified Modelling Language*), analisis basis data, dan analisis tabel. Pada bab ini juga disampaikan rancangan-rancangan mulai dari usecase diagram hingga desain *input output*.

BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang uraian rinci hasil yang didapatkan dari penelitian yang dilakukan. Bagian ini juga mencakup analisis tentang bagaimana temuan penelitian dapat menjawab pertanyaan yang timbul dari masalah yang diangkat.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memastikan bahwa semua isi laporan Tugas Akhir dan saran-saran digunakan untuk mendukung temuan penelitian.