

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan, implementasi, dan pengujian yang telah dilakukan terhadap sistem pelayanan dan monitoring berkas akta di Kantor PPAT Nur Lailani, SH, dapat disimpulkan bahwa sistem ini telah berhasil menjawab kebutuhan digitalisasi dalam proses pelayanan akta. Sistem mampu memfasilitasi pengguna dalam melakukan pengajuan permohonan secara *online*, sekaligus memberikan kemudahan dalam memantau status permohonan tanpa harus datang langsung ke kantor. Selain itu, sistem ini juga memberikan kemudahan bagi admin dalam mengelola data permohonan, sebagai penyimpanan berkas secara *online*, serta membuat laporan secara otomatis.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari penelitian ini, terdapat saran yang dapat dikembangkan lagi pada *Website* ini, yaitu penambahan fitur notifikasi otomatis, baik melalui *email* maupun aplikasi perpesanan, agar pengguna mendapatkan pemberitahuan secara langsung mengenai perkembangan status permohonannya. Selain itu, dapat juga ditambahkan fitur lainnya yaitu fitur pembayaran otomatis, sehingga diharapkan dapat menjadikan sistem ini lebih optimal, modern, dan berkelanjutan dalam mendukung layanan digital di lingkungan Kantor PPAT.