

DAFTAR PUSTAKA

- Abdiman, A. (2021). *Hubungan tingkat pengetahuan dan perilaku swamedikasi batuk pengunjung Apotek Arjasa 2 Malang* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).
- Akhmad, A. D.; Dirga; Mukarrohmah, S.; Adliani, N.; dan Sukrasno. 2019. Tingkat Kepuasan Konsumen Apotek Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kecamatan Sukarama. *Jurnal Farmasi Malahayati*. Volume 2, No.1
- Akremah, W. 2020. Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat Pada Swamedikasi Di Apotek Merjosari Kota Malang.
- Angely, G., Tampi, J. R. E., & Mukuan, D. D. S. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Service. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 8(2), 51
- Anggraeni Feby, R. M. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Kepuasan Konsumen di Apotek Biomedika Soreang Periode Bulan Mei 2021. *Cerdika, Jurnal Ilmiah Indonesia*, 2(2), 183-190.
- Anisah, Z., Moeslich, H., dan Didik, S. 2015. Pengaruh Pelayanan Kefarmasian Terhadap Kepuasan Konsumen Apotek di Wilayah Purwokerto. *Jurnal Farmasi Indonesia*. Volume 7, No. 1.
- Aris Shoimin. 2016. 68 Model Pembelajaran Inovatif Dalam Kurikulum 2013. Yogyakarta: AR-RUZZ MEDIA

- Departemen Kesehatan RI (Depkes RI). 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Departemen Kesehatan RI. Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI (Depkes RI). 2017. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 Tentang Apotek*. Departemen Kesehatan RI (Depkes RI). Jakarta.
- Dewi, W. W. (2016). Respon dosis pupuk kandang kambing terhadap pertumbuhan dan hasil tanaman mentimun (*Cucumis sativus* L.) varietas hibrida. *VIABEL: Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Pertanian*, 10(2), 11-29.
- Imas Masturoh, S. K. M., Imas Masturoh, S. K. M., Nauri Anggita, T., SKM, M., Nauri Anggita, T., & SKM, M. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*.
- Ismaya, B., Setiawan, T., Sulistyarini, I., Winarti, A., Nabila, R., Purnamaningsih, I. R., ... & Purwanto, A. (2020). FAST Leadership Model for University Leaders Performance in Pharmacy Faculty: Yesterday, Today and Tomorrow. *Systematic Reviews in Pharmacy*, 11(8).
- Izzatin, I. A. N. (2015). Persepsi Pasien terhadap Pelayanan Swamedikasi Oleh Apoteker di Beberapa Apotik Wilayah Surabaya Selatan. Surabaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*. Vol.4 No.2. Hal. 1-3.
- Jayanti, I. P. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Apotek Kimia Farma Atmo Palembang. Palembang: Universitas Muhammadiyah Palembang.

- Kemenkes RI. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan RI No 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek (pp. 390-392). Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia
- Kemenkes RI. (2019). Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara. 2021. Tentang Standar Sarana dan Prasarana Kantor. Jakarta.
- Mardianingsih, D. dan Tamri. 2018. Hubungan Persepsi Pasien Tentang Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang di Klinik Pratama Ananda Kota Jakarta Timur Tahun 2017. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. Volume 2, No 2.
- Mayang, F. S. dan Supriyanto. 2017. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Global Medan Patient Satisfaction Level of Pharmaceutical Services In Global Pharmacy Medan. *Jurnal Dunia Farmasi*. Volume 1, No 3.
- Medisa, D. et al. (2020) 'Publik knowledge of self-medication in Ngaglik subdistrict of Sleman regency', *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan Indonesia*, 11(13), pp. 250 256. doi: 10.20885/jkki.vol11.iss3.art6
- Miliandani, D., & Meilita, Z. (2021). Hubungan Antara Tingkat Stres Dengan Status Gizi Mahasiswa Tingkat Akhir Di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam As-Syafi'Iyah Jakarta Timur Tahun 2021. *Afiat*, 7(1), 31-43.

- Mir'atannisa, I. M., Rusmana, N., & Budiman, N. (2019). Kemampuan adaptasi positif melalui resiliensi. *Journal of Innovative Counseling: Theory, Practice, and Research*, 3(02), 70-75.
- Mizanni, M. Septi; Fina Aryani; Maysharah. (2015). Gambaran Tenaga Kefarmasian dalam Memberikan Informasi Kepada Pelaku Swamedikasi. *Jurnal Sains & Farmasi Klinis* 2(1), 47-53.
- Muharni, S., Aryani, F., & Mizanni, M. (2015). Gambaran Tenaga Kefarmasian Dalam Memberikan Informasi Kepada Pelaku Swamedikasi di Apotek-Apotek Kecamatan Tampan, Pekanbaru. *JSFK (Jurnal Sains Farmasi & Klinis)*, 2(1), 47-53.
- Mulyawan, R. (2016). Birokrasi dan Pelayanan Publik (Vol. 4, Issue1). Bandung: Unpad Press
- Permenkes RI, 2017. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 tentang Apotek. Jakarta.
- Pratiwi, H. ., Nuryanti;, Fera, V. V. ., Warsinah, W. ., & Sholihat, N. K. (2016). Pengaruh Edukasi Terhadap Pengetahuan, Sikap, Dan Kemampuan Berkomunikasi Atas Informasi Obat. *Kartika Jurnal Ilmiah Farmasi*, 4(1), 10-15.
- Pristianty, L., Fransiska, H. A., & Titani, M. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Swamedikasi Terhadap Mutu Pelayanan Kefarmasian di Apotek (Kelurahan Mojolangu Kecamatan Lowokwaru Kota Malang). *Majalah Farmasetika*, 6(Suppl 1), 88-95

- Puspasari, H., Harida, S., dan Fitriyani, D. 2018. Tingkat Pengetahuan Tentang “DAGUSIBU” Obat Antibiotik Pada Masyarakat Desa Sungai Awan Kiri Kecamatan Muara Pawan Kabupaten Ketapang Tahun 2017. *Medical Sains*. Volume 3, No. 1.
- Qomariah, N. (2016). Marketing Adactive Strategy. *Jember: Cahaya Ilmu*.
- Restiyono, A. 2016. Analisis Faktor yang Berpengaruh dalam Swamedikasi Antibiotik pada Ibu Rumah Tangga Di Kelurahan Kajen Kabupaten Pekalongan. *Jurnal Promosi Kesehatan Indonesia* 11(1): 15
- Rikomah, S. E. 2018. “Gambaran Penggunaan Antibiotik Pada Pasien Pediatri Infeksi Saluran Pernapasan Akut (ISPA) di Klinik SINT. Carolues Bengkulu” *Jurnal Ilmiah Manuntung*, 4(1), 28-35.
- Sugiyono, F. X. (2017). *Neraca Pembayaran: Konsep, Metodologi dan Penerapan* (Vol. 4). Pusat Pendidikan Dan Studi Kebanksentralan (PPSK) Bank Indonesia.
- Sukrasno *et al*, 2019. *Tingkat Kepuasan Konsumen Apotek Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kecamatan Sukarame*. *Jurnal Farmasi Malahayati* Vol 2 No 1, Januari 2019
- Tjay T.H. dan Rahardja K., 2015, *Obat-Obat Penting Khasiat, Penggunaan dan Efek-Efek Sampingnya*, PT Elex Media Komputindo, Jakarta, pp. 523-531.
- Tjiptono, F. 2015. *Strategi Pemasaran*, Edisi 4, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Tjiptono, & Candra, G. (2016). *Service, Quality dan Satisfaction*. Yogyakarta: CV Andi Offset.

- Utami, S.A dan Cholisoh Z. (2017). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kabupaten Rembang. *Pharmacon: Jurnal Farmasi Indonesia*. 14(2).
- Yulianti, D. (2021). Studi Pengukuran Kepuasan Pelayanan Pasien Di Puskesmas Purwosari Kecamatan Metro Utara Kota Metro Lampung Dengan Pendekatan Importance Performance Analysis (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Metro).
- Yuniarta, F.; Barokah, I. S.; dan Wulandari, G. A. 2019. Pengaruh Kepercayaan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pengguna Jasa Pengiriman Paket Pada PT. JNE Express Cabang Jember dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening. *E-Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*. Volume 6, No 1.