

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa pelayanan informasi obat di Apotek Berkah Sehat Sulang menunjukkan hasil yang sangat baik. Karakteristik responden mayoritas berada pada usia dewasa dan didominasi oleh jenis kelamin perempuan. Tingkat pelayanan informasi obat menunjukkan bahwa sebagian besar responden menilai dalam kategori sangat baik sebesar 90%, sedangkan sebagian kecil lainnya menilai dalam kategori cukup sebesar 10%. Secara keseluruhan, penelitian ini menunjukkan bahwa pelayanan informasi obat yang diberikan telah mampu memenuhi kebutuhan pasien, khususnya dalam pemberian informasi terkait dosis, cara penggunaan, efek samping, dan cara penyimpanan obat, sehingga mendukung penggunaan obat yang tepat dan aman.

5.2 Saran

1. Bagi Apotek

Diharapkan Apotek Berkah Sehat Sulang dapat mempertahankan kualitas pelayanan informasi obat yang sudah sangat baik serta terus meningkatkan kelengkapan informasi yang diberikan kepada pasien, agar seluruh pasien dapat memperoleh informasi obat secara optimal.

2. Bagi Pasien

Pasien diharapkan lebih aktif dalam memperhatikan informasi yang

diberikan terkait penggunaan obat, sehingga dapat menggunakan obat dengan benar, aman, dan sesuai anjuran.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi atau bahan perbandingan untuk penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan pelayanan informasi obat.