

**GAMBARAN PELAYANAN INFORMASI OBAT
DI APOTEK BERKAH SEHAT SULANG**



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

Oleh:

NADIA APRILIATUN

NIM. 23080001

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

2026

**GAMBARAN PELAYANAN INFORMASI OBAT
DI APOTEK BERKAH SEHAT SULANG**



**Universitas
Harkat Negeri**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Satu Syarat Dalam Mencapai

Gelar Derajat Ahli Madya

Oleh:

NADIA APRILIATUN

23080001

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

2026

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No . :
	Tanggal : 02 Februari 2026
	Revisi :
FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	SEKOLAH VOKASI

**HALAMAN PERSETUJUAN
TUGAS AKHIR (TA)**

**GAMBARAN PELAYANAN INFORMASI OBAT
DI APOTEK BERKAH SEHAT SULANG**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Melaksanakan Tugas Akhir

Oleh:

Nama : Nadia Apriliatun

NIM : 23080001

Tegal, 02 Februari 2026

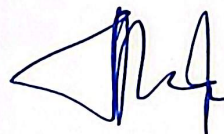
Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



apt. Sari Prabandari S.Farm., M.M
NIDN. 0623018502



apt. Rosaria Ika Pratiwi, M.Sc.
NIDN. 0611108102

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

**HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

**GAMBARAN PELAYANAN INFORMASI OBAT DI APOTEK
BERKAH SEHAT SULANG**

Oleh:

Nama : Nadia Apriliatun

NIM : 23080001

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Universitas Harkat Negeri.

Tim Penguji

Ketua Penguji : apt. Rizki Febriyanti, M.Farm
NIDN. 0627028302
Anggota Penguji I : apt. Susiyarti, M.Farm
NIDN. 0627057502
Anggota Penguji II : apt. Rosaria Ika Pratiwi, M.Sc
NIDN. 0611108102

(.....)
 (.....)
 (.....)

Tegal, 13 Maret 2026

Menyetujui,

Fakultas Sekolah Vokasi

Dekan
Universitas Harkat Negeri
 Sekolah Vokasi

Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc
 NIPY. 10.007.038

Program Studi Diploma III Farmasi

Ketua Program Studi
Universitas Harkat Negeri
 DIII Farmasi

apt. Rizki Febriyanti, M. Farm
 NIPY. 09.012.117

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

**Tugas akhir ini adalah hasil karya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip atau dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar**

NAMA	: Nadia Apriliatun
NIM	: 23080001
Tanda Tangan	: 
Tanggal	: 10 April 2026

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Harkat Negeri, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nadia Apriliatun
NIM : 23080001
Jurusan / Program Studi : Diploma III Farmasi
Jenis Karya : Tugas Akhir
Skim TA : Karya Tulis Ilmiah

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Harkat Negeri **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Gambaran Pelayanan Informasi Obat di Apotek Berkah Sehat Sulang.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Harkat Negeri berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal

Pada Tanggal : 10 April 2026

Yang Menyatakan



Nadia Apriliatun

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

1. Tidak ada hasil yang mengkhianati proses.
2. Langkah kecil hari ini adalah awal dari perubahan besar esok hari.
3. Kesuksesan bukan akhir, kegagalan bukan kehancuran keberanian untuk terus melanjutkan itulah yang penting.
4. Bekerja dalam diam, biarkan hasilnya yang berbicara.

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Tugas Akhir ini untuk:

1. Terima kasih untuk diri saya sendiri yang telah bertahan selama ini dapat menyelesaikan tugas akhir dan kuliah ini.
2. Untuk kedua orang tuaku, kakak, dan keluarga terima kasih yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doa.
3. Untuk sahabat dan teman-teman seperjuangan, terima kasih telah menjadi pelangi dalam setiap badai perjalanan ini. Kehadiran kalian membuat langkah yang berat terasa lebih ringan, tawa kalian menguatkan, dan dukungan kalian menjadi alasan untuk terus maju. Tugas akhir ini tercipta bukan hanya dari kerja keras, tapi juga dari kebersamaan dan semangat yang kalian titipkan di setiap prosesnya.
4. Untuk seseorang yang tidak bisa saya sebutkan namanya, yang selama ini selalu setia menemani dan menjadi support system di saat sulit selama proses penulisan Karya Tulis Ilmiah ini. Terima kasih sudah mau mendengarkan segala keluhan, selalu ada di setiap waktu, dan tetap sabar menghadapi sang penulis dalam keadaan apapun. Kehadiranmu dan dukunganmu sangat membantu dan memberi semangat besar sampai akhirnya tulisan ini bisa diselesaikan.

PRAKATA

Alhamdulillah segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan Tugas Akhir (TA) yang berjudul “GAMBARAN PELAYANAN INFORMASI OBAT OBAT DI APOTEK BERKAH SEHAT SULANG” Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar derajat Ahli Madya Farmasi. Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak baik moril maupun materi. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Bapak Sudirman Said, Ak, M.B.A selaku Rektor Universitas Harkat Negeri.
2. Bapak Dr. Apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri.
3. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M. Farm selaku Ketua Program Studi Diploma III Farmasi Universitas Harkat Negeri yang telah memberikan izin dan pengarahan atas penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Ibu apt. Sari Prabandari, S. Farm., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberi ilmu, nasihat dan bimbingan selama masa penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
5. Ibu apt. Rosaria Ika Pratiwi, M.Sc selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberi ilmu, nasihat dan bimbingan selama masa penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
6. Seluruh Dosen yang telah banyak memberi bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan dan dalam penyusunan Tugas Akhir.

7. Kedua orang tua yang selalu mendoakan yang terbaik untuk anaknya.
8. Seluruh mahasiswa/i kelas 6A Farmasi yang telah mendukung dan memberikan semangat penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

Tegal, 2 Februari 2026

Nadia Apriliatun

INTISARI

Apriliatun, Nadia.,Prabandari,Sari., Pratiwi, Ika, Rosaria., 2026. Gambaran Pelayanan Informasi Obat di Apotek Berkah Sehat Sulang Tegal.

Pelayanan informasi obat merupakan salah satu bentuk pelayanan kefarmasian yang memiliki peran penting dalam meningkatkan pemahaman pasien terhadap penggunaan obat yang benar, aman, dan rasional. Tenaga kefarmasian dituntut untuk mampu memberikan informasi yang jelas, akurat, dan mudah dipahami terkait nama obat, dosis, cara penggunaan, efek samping, serta cara penyimpanan obat. Pelayanan yang baik diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan pasien dalam menjalani pengobatan serta meminimalkan kesalahan penggunaan obat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran pelayanan informasi obat kepada pasien di Apotek Berkah Sehat Sulang Tegal. Metode yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan pendekatan survei melalui penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah pasien yang membeli obat tanpa resep dokter sebanyak 100 orang, dengan teknik purposive sampling sehingga diperoleh sampel sebanyak 50 responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik responden berdasarkan umur terbanyak berada pada kelompok usia 18–25 tahun sebanyak 16 responden (32%), dan berdasarkan jenis kelamin didominasi oleh perempuan sebanyak 34 responden (68%). Tingkat pelayanan informasi obat sebagian besar dinilai baik oleh responden yaitu sebanyak 45 orang (90%), sedangkan 5 responden (10%) menilai cukup, dan tidak terdapat responden yang menilai kurang.

Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa pelayanan informasi obat di Apotek Berkah Sehat Sulang telah berjalan dengan baik dan mampu meningkatkan pemahaman pasien dalam penggunaan obat secara tepat.

Kata kunci: pelayanan informasi obat, apotek, pasien

ABSTRACT

Apriliatun, N., Prabandari, S., & Pratiwi, I. R. (2026). Description of Drug Information Services at Berkah Sehat Pharmacy, Sulang Tegal.

Drug information services are one of the pharmaceutical service activities that play an important role in improving patients' understanding of proper, safe, and rational drug use. Pharmaceutical personnel are required to provide clear, accurate, and easily understood information regarding drug names, dosages, methods of use, side effects, and drug storage. Good service is expected to improve patient adherence to treatment and minimize medication errors.

This study aims to describe drug information services provided to patients at Berkah Sehat Sulang Pharmacy, Tegal. The method used was a quantitative descriptive design with a survey approach through questionnaire distribution. The population in this study consisted of 100 patients who purchased drugs without a doctor's prescription. Using purposive sampling technique, a total sample of 50 respondents was obtained.

The results showed that the majority of respondents were aged 18–25 years, totaling 16 respondents (32%), and were predominantly female, with 34 respondents (68%). The level of drug information services was mostly rated as good by 45 respondents (90%), while 5 respondents (10%) rated it as sufficient, and none rated it as poor.

Based on these results, it can be concluded that drug information services at Berkah Sehat Sulang Pharmacy have been implemented well and are able to improve patients' understanding of proper drug use.

Keywords: drug information services, pharmacy, patients

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	v
HALAMAN PUBLIKASI	vi
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
PRAKATA	ix
INTISARI	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumus Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJUAN PUSTAKA	8
2.1 Pelayanan Informasi Obat	8
2.1.1 Definisi Pelayanan Informasi Obat	8

2.1.2	Komunikasi Pada Pelayanan Informasi Obat	8
2.1.3	Pelayanan Informasi Obat	10
2.1.4	Cara Penggunaan Obat yang Benar	11
2.1.5	Tugas Pelayanan Informasi Obat	14
2.2	Obat	14
2.2.1	Pengertian Obat	14
2.2.2	Penggolongan Obat	15
2.3	Apotek	17
2.3.1	Definisi Apotek	17
2.3.2	Tugas dan Fungsi Apotek	18
2.4	Apotek Berkah Sehat Sulang	19
2.4.1	Sejarah Apotek	19
2.4.2	Struktur Organisasi	19
2.5	Kerangka Teori	20
2.6	Kerangka Konsep	21
BAB III METODE PENELITIAN		22
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	22
3.1.1	Lingkup Ilmu	22
3.1.2	Lingkup Waktu	22
3.1.3	Lingkup Tempat	22
3.2	Rancangan dan Jenis Penelitian	22
3.3	Populasi dan Sampel	22
3.3.1	Populasi	22

3.3.2 Sampel	23
3.4 Variabel Penelitian	24
3.5 Definisi Operasional	25
3.6 Jenis dan Sumber Data	26
3.6.1 Jenis Data	26
3.6.2 Cara Pengumpulan Data	27
3.7 Validitas dan Reabilitas	28
3.8 Pengolahan dan Analisis Data	30
3.8.1 Pengolahan Data	30
3.8.2 Analisis Data	32
3.9 Etika Penelitian	33
BAB IV HASIL PENELITIAN	35
4.1 Karakteristik Responden	35
4.1.1 Umur	35
4.1.2 Jenis Kelamin	36
4.2 Tingkat Pelayanan Komunikasi	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	40
1.1 Kesimpulan	40
1.2 Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN	47

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	5
Tabel 3.1 Definisi Operasional	22
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas	26
Tabel 3.3 Hasil Uji Reabilitas	27
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Umur	32
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Tingkat Pelayanan Komunikasi	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Logo Obat Bebas	13
Gambar 2. Logo Obat Bebas Terbatas	13
Gambar 3. Logo Obat Keras	14
Gambar 4. Logo Obat Psikotropika	14
Gambar 2.1 Struktur Organisasi	16
Gambar 2.2 Kerangka Teori	17
Gambar 2.3 Kerangka Konsep	18

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Pengambilan Data	44
Lampiran 2. Surat Balasan Dari Apotek	45
Lampiran 3. Lembar Persetujuan	46
Lampiran 4. Kuesioner	48
Lampiran 5. Hasil Data Karakteristik Responden	50
Lampiran 6. Data hasil Penelitian	53
Lampiran 7. Uji Validitas	55
Lampiran 8. Uji Reliabilitas	55
Lampiran 9. Frekuensi Responden	56
Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian	57
Lampiran 11. Hasil Uji Plagiasi	58
Lampiran 12. Surat Selesai Penelitian	60
Lampiran 13. Biodata Peneliti	61