

**GAMBARAN PENGADAAN OBAT
DI APOTEK BERKAH SEHAT SULANG**



TUGAS AKHIR

Oleh:

WULAN RAHMAH DINI

NIM. 23080022

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

2026

**GAMBARAN PENGADAAN OBAT
DI APOTEK BERKAH SEHAT SULANG**



TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Pada Program Studi Diploma III Farmasi

Oleh:

WULAN RAHMAH DINI

NIM. 23080022

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

2026

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No : _____
	Tanggal : _____
FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	Revisi : _____
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR (TA)

GAMBARAN PENGADAAN OBAT DI APOTEK BERKAH SEHAT SULANG

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melaksanakan Tugas Akhir

Oleh:

Nama : Wulan Rahmah Dini
NIM : 23080022

Universitas
Harkat Negeri
Tegal, 4 Februari 2026

Menyetujui,

Pembimbing I



apt. Rizki Febriyanti, M.Farm.
NIDN. 0627028302

Pembimbing II



apt. Rosaria Ika Pratiwi, M.Sc.
NIDN. 0611108102

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR (TA)

GAMBARAN PENGADAAN OBAT DI APOTEK BERKAH SEHAT SULANG

Oleh:

Wulan Rahmah Dini

NIM. 23080022

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Universitas Harkat Negeri.

Tim Penguji

Ketua Penguji : apt. Purgiyanti, S.Si., M. Farm.
NIDN. 0619057802
Anggota Penguji I : apt. Sari Prabandari, S.Farm., M.M.
NIDN. 0623018502
Anggota Penguji II : apt. Rosaria Ika Pratiwi, M.Sc.
NIDN. 0611108102

[Handwritten signatures of the examiners]
.....
.....
.....

Tegal, 12 Maret 2026

Menyetujui,

Fakultas Sekolah Vokasi
Dekan

[Handwritten signature of Dekan]
Universitas Harkat Negeri
Sekolah Vokasi

Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.
NIPY. 010.007.038

Program Studi Diploma III Farmasi
Ketua Program Studi

[Handwritten signature of Ketua Program Studi]
Universitas Harkat Negeri
DIII Farmasi

apt. Rizki Febriyanti, M. Farm.
NIPY. 09.012.117

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip atau dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

NAMA	: WULAN RAHMAH DINI
NIM	: 223080022
Tanda Tangan	: 
Tanggal	: 10 April 2026

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Harkat Negeri Tegal, saya yang bertanda tangan, di bawah ini :

Nama	: Wulan Rahmah Dini
NIM	: 23080022
Program Studi	: Diploma III Farmasi
Jenis Karya	: Tugas Akhir
Skim TA	: Karya Tulis Ilmiah

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Harkat Negeri Tegal **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : *Gambaran Pengadaan Obat Di Apotek Berkah Sehat Sulang*.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini di Universitas Harkat Negeri Tegal berhak menyimpan, mengalihmedia atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di :

Pada Tanggal : 10 April 2026

Yang Menyatakan



(Wulan Rahmah Dini)

NIM. 23080022

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

A. Motto

Man Jadda Wajada (مَنْ جَدَّ وَجَدَ)

"Barangsiapa yang bersungguh-sungguh, ia akan mencapai tujuannya."

B. Persembahan

Bismillahirrahmanirrahim, Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk :

1. Teruntuk kedua orang tua saya tercinta. Terimakasih tiada terhingga penulis sampaikan atas segala cinta kasih, arahan, dukungan dan apapun yang telah diberikan. Terimakasih atas segala do'a dan ridho yang selalu mengiringi langkah penulis dalam mewujudkan mimpi.
2. Kepada saudara kandung saya yang tak kalah penting kehadirannya, Terimakasih telah berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini baik tenaga, materi, maupun waktu.
3. Kepada keluarga besar tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, serta kasih sayang selama menjalani proses pendidikan dan penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Teruntuk teman-teman penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih telah menemani penulis dalam suka maupun duka yang dialami. Semoga harapan, do'a, dan mimpi-mimpi baik yang pernah kita ucapkan dikemudian hari menjadi kenyataan.

5. Terakhir penulis ingin mengucapkan terima kasih untuk diri sendiri, Terimakasih atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan Tugas Akhir ini, terima kasih telah berusaha keras untuk menyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa dapat menyelesaikan studi ini sampai selesai dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun prosesnya.

PRAKATA

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Gambaran Pengadaan Obat Di Apotek Berkah Sehat Sulang” Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi di Universitas Harkat Negeri. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini terlaksana berkat bantuan, bimbingan, dan do’a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Sudirman Said, Ak., M.B.A selaku rektor Universitas Harkat Negeri Kota Tegal.
2. Bapak Dr. Apt. Heru Nurcahyo, S., M.sc selaku Dekan sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri Kota Tegal.
3. Ibu Apt. Rizki Febriyanti, M.Farm selaku ketua program studi Diploma III Farmasi Universitas Harkat Negeri Kota Tegal dan juga selaku pembimbing I, yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis hingga terselesaikannya penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Apt. Rosaria Ika Pratiwi, M.Sc selaku pembimbing II, yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis hingga terselesaikannya penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Dosen program studi Diploma III Farmasi yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis.
6. Orang tua dan kakak yang senantiasa memberikan semangat, motivasi serta doa kepada penulis hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

7. Keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan doa sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
8. Teman-teman Kelas 6A dan teman-teman angkatan 2023 farmasi.
9. Semua pihak yang serta turut membantu penelitian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan dan belum sepenuhnya sempurna. oleh karena itu, penulis berharap pembaca dapat memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun dari para pembaca demi perbaikan dan penyempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Tegal, 12 Maret 2026

Penulis

INTISARI

Dini, Rahmah, Wulan. Febriyanti, Rizky. Pratiwi, Ika, Rosaria 2026. Gambaran Pengadaan Obat Di Apotek Berkah Sehat Sulang

Salah satu unsur komponen dalam bidang kefarmasian perlu diadakannya pengadaan obat karena hal tersebut merupakan komponen penting dalam keberlangsungan pelayanan kefarmasian. Pengelolaan obat yang tidak baik dapat menyebabkan stok obat habis atau berlebihan yang berdampak pada kualitas pelayanan kefarmasian serta aspek lainnya di apotek. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran pengadaan obat di Apotek Berkah Sehat Sulang.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Penelitian dilaksanakan pada bulan Oktober–November 2025 di Apotek Berkah Sehat Sulang. Subjek penelitian terdiri dari Apoteker Penanggung Jawab dan Tenaga Vokasi Farmasi. Data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, dan telaah dokumen berupa buku defecta, surat pesanan, dan faktur pengadaan obat. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan sebagai bagian dari proses pengolahan hasil penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengadaan obat di Apotek Berkah Sehat Sulang dilakukan melalui Pedagang Besar Farmasi (PBF) yang memiliki izin Cara Distribusi Obat yang Baik (CDOB) dan menggunakan metode konsumsi. Pengadaan obat dilakukan setiap bulan secara terjadwal, dengan penentuan jumlah stok didasarkan pada data pemakaian sebelumnya dan ditambah dengan stok cadangan (*buffer stock*). Pemantauan stok dilakukan melalui stok opname bulanan, sedangkan pemantauan status pesanan dilakukan dengan menghubungi distributor. Hambatan yang dihadapi berupa peningkatan permintaan masyarakat yang tidak sesuai dengan perencanaan, yang diatasi dengan penyesuaian stok dan perhitungan lead time.

Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa proses pengadaan obat di Apotek Berkah Sehat Sulang dilakukan secara terstruktur dan sesuai dengan prinsip-prinsip manajemen kefarmasian yang baik.

Kata kunci: *Pengadaan, Obat, Apotek Berkah Sehat Sulang.*

ABSTRACT

Dini, Rahmah, Wulan. Febriyanti, Rizky. Pratiwi, Ika, Rosaria 2026. An Overview of Drug Procurement at Berkah Sehat Sulang Pharmacy.

One of the component elements in the pharmaceutical sector is the procurement of medicines, as it is an important component in ensuring the continuity of pharmaceutical services. Poor drug management can lead to stockouts or overstocking, which can affect the quality of pharmaceutical services as well as other aspects of pharmacy operations. This study aims to determine the description of drug procurement at Apotek Berkah Sehat Sulang.

This study used a qualitative descriptive method. The research was conducted from October to November 2025 at Apotek Berkah Sehat Sulang. The research subjects consisted of the Responsible Pharmacist and Pharmaceutical Vocational Staff. Data were obtained through in-depth interviews, observations, and document reviews in the form of defect books, order letters, and drug procurement invoices. Data analysis was carried out through the stages of data reduction, data presentation, and drawing conclusions as part of the process of processing the research results. The results of the study indicate that drug procurement at Apotek Berkah Sehat Sulang is carried out through a Pharmaceutical Wholesaler (PBF) that has a Good Distribution Practices (CDOB) license and uses the consumption method. Drug procurement is conducted monthly on a scheduled basis, with the determination of stock quantities based on previous usage data and supplemented with buffer stock. Stock monitoring is conducted through monthly stock opname, while order status monitoring is carried out by contacting the distributor. The challenge encountered is an increase in public demand that does not align with the planning, which is addressed through stock adjustments and lead time calculations. The conclusion of this study shows that the drug procurement process at Apotek Berkah Sehat Sulang is carried out in a structured manner and in accordance with good pharmaceutical management principles.

Keywords: *Procurement, Drugs, Berkah Sehat Sulang pharmacy.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
PRAKATA.....	ix
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5

1.5.1	Manfaat Teoritis	5
1.5.2	Manfaat Praktis	6
1.6	Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		8
2.1	Apotek	8
2.1.1	Definisi Apotek	8
2.1.2	Fungsi Apotek	8
2.1.3	Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	9
2.1.4	Manajemen Pengelolaan Obat di Apotek.....	9
2.2	Pengadaan Obat	14
2.2.1	Definisi Obat	14
2.2.2	Penggolongan Obat	15
2.2.3	Fungsi Dan Tujuan Pengadaan Obat.....	26
2.2.4	Rencana Pengadaan Obat Di Apotek	27
2.2.5	Surat Pesanan dan Pembelian Obat.....	34
2.3	Profil Apotek Berkah Sehat Sulang	36
2.3.1	Sejarah Apotek Berkah Sehat Sulang	36
2.3.2	Struktur Organisasi	36
2.4	Kerangka Teori	37
2.5	Kerangka Konsep	39

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	40
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	40
3.1.1 Lingkup Ilmu.....	40
3.1.2 Lingkup Waktu	40
3.1.3 Lingkup Tempat	40
3.2 Rancangan dan Jenis Penelitian.....	40
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	41
3.3.1 Sampel.....	41
3.3.2 Populasi	41
3.3.3 Teknik Sampling	41
3.4 Variabel Penelitian	42
3.5 Dimensi Penelitian dan Definisi Operasional.....	42
3.5.1 Dimensi Penelitian	42
3.5.2 Definisi Operasional.....	42
3.6 Jenis dan Sumber Data	44
3.6.1 Jenis Data	44
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.7 Uji Validitas	48
3.8 Pengolahan dan Analisis Data.....	48
3.9 Etika Penelitian.....	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Deskripsi Subyek Penelitian	51
4.1.1 Karakteristik Informan	51
4.2 <i>Standar Operating Prosedure</i> Pengadaan Obat di Apotek	51
4.3 Gambaran Pengadaan Obat di Apotek.....	54
4.3.1 Proses Pengadaan Obat	54
4.3.2 Jadwal Pengadaan Obat di Apotek.....	57
4.3.3 Penentuan stok obat di Apotek.....	60
4.3.4 Pemantauan Stok Obat Secara Berkala	63
4.3.5 Surat Pesanan Obat	65
4.3.6 Kriteria Distributor Apotek.....	67
4.4 Hambatan dan Strategi Pengadaan Obat di Apotek.....	70
4.4.1 Hambatan Pengadaan Obat	70
4.4.2 Strategi Pengadaan Obat	72
4.5 Pemantauan Status Pesanan Obat	74
4.6 Pencatatan dan Pelaporan Hasil Pengadaan Obat.....	76
4.7 Lembar <i>Check List</i> Observasi	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran	83

DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Obat Bekas	16
Gambar 2.2 Logo Obat Bebas Terbatas	16
Gambar 2.3 Tanda Peringatan Obat Bebas Terbatas	18
Gambar 2.4 Logo Obat Keras	19
Gambar 2.5 Logo Obat Prikotropika.....	20
Gambar 2.6 Logo Obat Narkotika.....	22
Gambar 2.7 Logo Obat Herbal.....	24
Gambar 2.8 Logo Obat OHT	25
Gambar 2.9 Logo Obat Fitofarmaka	26
Gambar 2.10 Struktur Organisasi Apotek	36
Gambar 2.11 Kerangka Teori.....	38
Gambar 2.12 Kerangka Konsep	39

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 3.1 Definisi Operasional	43
Tabel 3.2 <i>Check List</i> Observasi.....	48
Tabel 4.1 Kriteria Informan Apotek Berkah Sehat Sulang.....	51
Tabel 4.2 Hasil <i>Check List</i> Observasi	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	94
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian.....	95
Lampiran 3 Lembar Validasi Pedoman Wawancara dan <i>Checklist</i> Observasi	96
Lampiran 4 Surat Persetujuan Menjadi Responden 1	98
Lampiran 5 Surat Persetujuan Menjadi Responden 2	99
Lampiran 6 Pedoman Wawancara dengan Informan	100
Lampiran 7 Daftar <i>Check List</i> Observasi	105
Lampiran 8 Dokumentasi Apotek dan Wawancara dengan Informan	106
Lampiran 9 Standar Prosedur Operasional (SPO) Pengadaan	107
Lampiran 10 Buku Defekta Bulan September 2025	108
Lampiran 11 Buku Defekta Bulan Oktober 2025	109
Lampiran 12 Surat Pesanan Prekursor	110
Lampiran 13 Surat Pesanan Obat Bebas, Obat Bebas Terbatas, & Obat Keras..	111
Lampiran 14 Nota Apotek	112
Lampiran 15 Faktur Apotek	113
Lampiran 16 Surat Keterangan Telah Penelitian	114
Lampiran 17 Hasil Uji Plagiasi	115