

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGADAAN
OBAT DI APOTEK CESPLENG SIDA HARJA**



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

Oleh:

AMANDA PRAMITHA

24084009

**DIPLOMA III FARMASI
FAKULTAS SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS HARKAT NEGERI**

2026

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGADAAN
OBAT DI APOTEK CESPLENG SIDA HARJA**



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi
Pada Program Studi Diploma III Farmasi

Oleh:

AMANDA PRAMITHA

24084009

**DIPLOMA III FARMASI
FAKULTAS SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS HARKAT NEGERI
2026**

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGADAAN OBAT DI APOTEK CESPLENG SIDA HARJA

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melaksanakan Tugas Akhir

Oleh:

Nama : AMANDA PRAMITHA
NIM : 24084009

Universitas
Harkat Negeri

Tegal, 04 Februari 2026

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


apt. Purniyanti, S.Si., M.Farm
NIDN. 0619057802


apt. Tya Muldiyana, M.Farm
NIDN. 0626069102 fm.

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGADAAN OBAT DI APOTEK CESPLENG SIDA HARJA

Oleh:

Nama : Amanda Pramitha

NIM : 24084009

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Universitas Harkat Negeri.

Tim Penguji

Ketua Penguji	:	A. Aniq Barlian, S.Farm., M.H.	(.....)
NIDN.	:	0615098902	
Anggota Penguji I	:	apt. Meliyana Perwita Sari, M.Farm.	(.....)
NIDN.	:	0610079003	
Anggota Penguji II	:	apt. Tya Muldiyana, M.Farm.	(.....)
NIDN.	:	0626069102	

Tegal, 22 april 2026

**Fakultas Sekolah Vokasi
Dekan**

Universitas
Harkat Negeri
Sekolah Vokasi

Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.
NIPY. 10.007.038

Menyetujui,

**Program Studi Diploma III Farmasi
Ketua Program Studi**

Universitas
Harkat Negeri
DIII Farmasi

apt. Rizki Febriyanti, M.Farm.
NIPY. 09.012.117

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk
telah saya nyatakan benar.**

NAMA	: Amanda Pramitha
NIM	: 24084009
Tanda Tangan	: 
Tanggal	: 24 Februari 2026

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Harkat Negeri, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amanda Pramitha
NIM : 24084009
Program Studi : Diploma III Farmasi
Jenis Karya : Tugas Akhir
Skim TA : Karya Tulis Ilmiah

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Harkat Negeri Tegal **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGADAAN OBAT
DI APOTEK CESPLENG SIDA HARJA.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Harkat Negeri Tegal berhak menyimpan, merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal

Pada Tanggal : 24 Februari 2026

Yang menyatakan


AMANDA PRAMITHA

NIM. 24084009

MOTTO

1. Doa dan ridho orang tua adalah kunci utama kesuksesan.
2. Kegigihan dan kerja keras tidak akan pernah mengkhianati hasil.
3. Syukur dan sabar menjadikan setiap langkah lebih berarti.

Kupersembahkan buat:

1. Kedua orang tua tercinta yang selalu menjadi sumber doa dan semangat hidup saya
2. Keluarga besar yang senantiasa mendukung
3. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberi warna dalam perjalanan kuliah
4. Dosen pembimbing serta seluruh dosen Prodi DIII Farmasi
5. Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengadaan Obat di Apotek Cespleng Sidaharja”. Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Ahli Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi Universitas Harkat Negeri.

Penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak memperoleh bantuan, baik berupa bimbingan, motivasi, maupun dukungan moril dan materil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Sudirman Said, Ak., M.B.A. selaku Rektor Universitas Harkat Negeri.
2. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri.
3. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M.Farm. selaku Ketua Program Studi Diploma III Farmasi Universitas Harkat Negeri.
4. Ibu apt. Purgiyanti, S.Si., M.Farm. selaku Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis.
5. Ibu apt. Tya Muldiyana, M.Farm. selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulis hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh dosen dan staf pengajar di Program Studi Diploma III Farmasi Universitas Harkat Negeri yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.

7. Pihak Apotek Cespleng Sidaharja yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Untuk kedua orang tua tercinta, Tugas Akhir ini penulis persembahkan dengan penuh cinta dan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada Ibu Masturoh dan Bapak Ahmad Tobing. Terima kasih atas setiap doa yang diam-diam dipanjatkan, setiap lelah yang disembunyikan, serta setiap dukungan yang selalu menguatkan, bahkan ketika penulis sendiri hampir menyerah.

Perjalanan menyelesaikan Tugas Akhir ini tidak selalu mudah, namun kasih sayang, kesabaran, dan kepercayaan dari Ibu dan Bapak menjadi alasan terbesar bagi penulis untuk tetap bertahan dan melangkah hingga sampai di titik ini. Semoga segala pengorbanan yang telah diberikan, baik yang terlihat maupun yang tidak pernah terucap, dibalas dengan kebaikan dan kebahagiaan yang berlipat. Karya sederhana ini menjadi bentuk terima kasih dan bukti bahwa setiap doa Ibu dan Bapak tidak pernah sia-sia.

9. Untuk Penulis Terima kasih telah berusaha bertahan di tengah lelah, ragu, dan berbagai keterbatasan. Proses menyelesaikan Tugas Akhir ini bukanlah perjalanan yang mudah, namun keberanian untuk tetap melangkah, belajar, dan tidak menyerah menjadi bukti bahwa diri ini mampu menghadapi tantangan. Setiap proses yang dijalani, baik yang terasa berat maupun yang penuh pembelajaran, menjadi bagian penting dalam perjalanan menuju kedewasaan dan tanggung jawab. Semoga pencapaian ini menjadi pengingat untuk terus percaya pada kemampuan diri, menghargai setiap usaha, dan melangkah maju dengan keyakinan yang lebih kuat.

10. Untuk pacar saya Aldi Risaldi yang selalu memberikan dukungan, perhatian, dan semangat selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Kehadiran dan dukungan yang diberikan menjadi penyemangat tersendiri bagi penulis untuk terus bertahan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
11. Untuk Desy Listianti dan Lika Faoza Penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan, bantuan, serta kebersamaan yang diberikan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
12. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Diploma III Farmasi yang selalu memberikan kebersamaan, semangat, dan dukungan. Serta Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, serta bagi pembaca pada umumnya.

Tegal, 04 Februari 2026

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized 'A' with a '+' sign above it, followed by several loops and a horizontal line at the bottom.

Amanda Pramitha

INTISARI

Pramitha, Amanda; Purgiyanti; dan Muldiyana, Tya. 2026. Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Pengadaan Obat di Apotek Cespleng Sidaharja.

Pengadaan obat merupakan bagian penting dalam pelayanan kefarmasian yang bertujuan untuk menjamin ketersediaan obat yang tepat jenis, jumlah, mutu, dan waktu bagi pasien. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi pengadaan obat di Apotek Cespleng Sidaharja.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan rancangan *cross-sectional*. Populasi penelitian terdiri dari Apoteker Penanggung Jawab (APJ) dan Tenaga Vokasi Farmasi (TVF) yang terlibat dalam pengadaan obat. Teknik pengambilan sampel menggunakan total sampling dengan jumlah responden sebanyak dua orang. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan telaah dokumen terkait pengadaan obat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengadaan obat dipengaruhi oleh faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal meliputi perencanaan kebutuhan obat yang dilakukan secara rutin, ketersediaan modal kerja, serta pengelolaan stok menggunakan metode FIFO (First In First Out) dan FEFO (First Expired First Out). Faktor eksternal meliputi ketersediaan obat dari distributor, kebijakan pemasok, dan permintaan pasien. Secara umum, pengadaan obat telah berjalan dengan baik, namun masih terdapat kendala pada ketersediaan obat dari distributor sehingga diperlukan pengelolaan yang lebih optimal guna menjamin ketersediaan obat secara berkelanjutan.

Kata kunci: Pengadaan obat, faktor internal, faktor eksternal, Apotek Cespleng

ABSTRACT

Pramitha, Amanda; Purgiyanti; dan Muldiyana, Tya. 2026. Analysis of Factors Affecting Drug Procurement at Cespleng Sidaharja Pharmacy.

Drug procurement is an essential part of pharmaceutical services aimed at ensuring the availability of drugs in the right type, quantity, quality, and time for patients. This study aims to analyze internal and external factors affecting drug procurement at Cespleng Pharmacy, Sidaharja.

This study employed a descriptive quantitative method with a cross-sectional design. The population consisted of the Pharmacist in Charge (APJ) and Pharmacy Technicians (TVF) involved in drug procurement. The sampling technique used total sampling with two respondents. Data were collected through interviews, observations, and document reviews related to drug procurement.

The results showed that drug procurement is influenced by internal and external factors. Internal factors include routine drug planning, availability of working capital, and stock management using FIFO (First In First Out) and FEFO (First Expired First Out) methods. External factors include drug availability from distributors, supplier policies, and patient demand. Overall, drug procurement has been well implemented; however, there are still constraints in drug availability from distributors, requiring more optimal management to ensure sustainable drug availability.

Keywords: Drug procurement, internal factors, external factors, Apotek Cespleng

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
INTISARI	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Apotek	7
2.2. Apotek Cespleng Sidaharja	33
2.3. Kerangka Teori	36
2.4. Kerangka Konsep	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	39
3.2. Rancangan dan Jenis Penelitian	49
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	40

3.4. Variabel Penelitian.....	41
3.5. Definisi Operasional.....	43
3.6. Jenis dan Sumber Data	44
3.7. Uji Validitas	47
3.8. Pengolahan dan Analisi Data.....	48
3.9. Etika Penelitian.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	52
4.2. Tabel	53
4.3. Hasil Penelitian.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1. Kesimpulan.....	66
5.2. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional	44
Tabel 3.2 Uji Validitas	47
Tabel 4.1 Identitas Informan.....	54
Tabel 4.2 Faktor Internal yang Mempengaruhi Pengadaan Obat	56
Tabel 4.3 Faktor Eksternal yang Mempengaruhi Pengadaan Obat	57
Tabel 4.4 Masalah Pengadaan Obat.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Alir Proses Pengadaan Obat di Apotek	24
Gambar 2.2 Logo Obat Bebas	27
Gambar 2.3 Logo Obat Bebas Terbatas	27
Gambar 2.4 Logo Obat Keras.....	28
Gambar 2.5 Strukur Organisasi Apotek Cespleng.....	35
Gambar 2.6 Kerangka Teori	36
Gambar 2.7 Kerangka Konsep.....	38
Gambar 4.1 Lokasi Apotek Cespleng Sidaharja.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	73
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian.....	74
Lampiran 3 Surat Keterangan Sudah Melakukan Penelitian.....	75
Lampiran 4 Uji Validasi.....	76
Lampiran 5 <i>Informed Consent</i>	78
Lampiran 6 Pedoman Wawancara Dengan Apoteker Penanggung Jawab	80
Lampiran 7 Pedoman Wawancara Dengan Tenaga Vokasi Farmasi.....	82
Lampiran 8 Permenkes No 73/2016	84
Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian	86
Lampiran 10 Biodata	88