

**PENGARUH KETERSEDIAAN OBAT TERHADAP
PENDAPATAN DAN LABA APOTEK 48 SLAWI**



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

Oleh:

DWIJI NURUL WARDANI

NIM. 24084013

PROGRAM STUDI FARMASI DIPLOMA III FARMASI

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

2026

**PENGARUH KETERSEDIAAN OBAT TERHADAP
PENDAPATAN DAN LABA APOTEK 48 SLAWI**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Drajat Ahli Madya Farmasi pada
Program Studi Diploma III Farmasi Universitas Harkat Negeri
Tegal

Oleh:

DWIJI NURUL WARDANI

NIM. 24084013

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS HARKAT NEGERI TEGAL
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KETERSEDIAAN OBAT TERHADAP
PENDAPATAN DAN LABA APOTEK 48 SLAWI**



**Universitas
Harkat Negeri**

Laporan Tugas Akhir

Oleh:

DWIJI NURUL WARDANI

24084013

DIPERIKSA DAN DISETUJUI OLEH:

PEMBIMBING I

**apt. Rizki Febriyanti, M.Farm.
NIDN. 0627028302**

PEMBIMBING II

**apt. Muladi Putra Mahardika, M.Farm.
NIDN. 0617089202**

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

**HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

**PENGARUH KETERSEDIAAN OBAT TERHADAP
PENDAPATAN DAN LABA APOTEK 48 SLAWI**

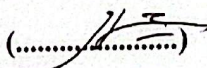
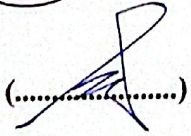
Oleh:

Dwijji Nurul Wardani

NIM. 24084013

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahi Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Universitas Harkat Negeri.

Tim Penguji

Ketua Penguji	:	apt. Meliyana Perwita Sari, M.Farm.	(..... )
NIDN	:	0610079003	
Anggota Penguji I	:	A. Aniq Barlin, S.Farm., M.H.	(..... )
NIDN.	:	0615098902	
Anggota Penguji II	:	Apt. Muladi Putra Mahardika,	(..... )
NIDN.	:	M.Farm. 0617089202	

Tegal, 23 April 2026

Menyetujui,

Fakultas Sekolah Vokasi

Program Studi Diploma III Farmasi

Dekan

Ketua Program Studi

 **Universitas
Harkat Negeri**
Sekolah Vokasi

 **Universitas
Harkat Negeri**
Diploma III Farmasi

Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.
NIPY. 10.007.038

apt. Rizki Febriyanti, M.Farm.
NIPY. 09.012.117

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
Dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

NAMA	: Dwiji Nurul Wardani
NIM	: 24084013
Tanda Tangan	
Tanggal	: 23 April 2026

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Harkat Negeri Tegal, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwiji Nurul Wardani
NIM : 24084013
Program Studi : Diploma III Farmasi
Jenis Karya : Tugas Akhir
Skim TA : KTI/Tim Riset Dosen/Publikasi*)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Harkat Negeri Tegal **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Ketersediaan Obat terhadap Pendapatan dan Laba Apotek 48 Slawi

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Harkat Negeri Tegal berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal

Pada Tanggal : 23 April 2026

Yang menyatakan



Dwiji Nurul Wardani

NIM. 24084013

MOTTO

"Hiduplah sesukamu, karena sesungguhnya engkau akan mati."

"Cintailah siapa yang kamu suka, karena sesungguhnya engkau akan berpisah dengannya."

"Berbuatlah sesukamu, karena sesungguhnya engkau akan diberi balasan karenanya."

"Kemuliaan seorang mukmin terletak pada shalat malam (qiyamul lail)."

"Kehormatan seorang mukmin terletak pada ketidakbutuhannya kepada manusia (bersikap mandiri/tawakal)."

PERSEMBAHAN:

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, laporan tugas akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Bapak dr. Iman Darjito Sp.PD, suami dan *support* sistem terbaik dalam penyusunan tugas akhir ini. Semoga selalu dilimpahkan kesehatan dan kebahagiaan dunia dan akhirat.
2. Ibu Warsini dan Bapak Mujiman yang selalu mendoakan saya, doa orang tua adalah berkah yang luar biasa.
3. Anak-anakku yang hebat semuanya, maafkan ibu untuk semua waktu dan perhatian yang seharusnya untuk kalian, kita berjuang bersama-sama.
4. apt. Uswatun Solichah S.Apt dan teman teman apotek 48 Slawi, yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan pengertian selama proses penelitian dan penyusunan laporan ini.
5. Teman-teman seperjuangan kelas RPL Angkatan 2025 Universitas Harkat Negeri, yang telah berbagi semangat, kebersamaan, dan perjuangan dalam menempuh pendidikan ini.

PRAKATA

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **"Pengaruh Ketersediaan Obat terhadap Pendapatan dan Laba Apotek 48 Slawi"** dengan tepat waktu. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi (A.Md.Farm.) pada program studi Farmasi di Universitas Harkat Negeri Tegal. Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penyusunan karya ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Sudirman Said, Ak., M.B.A., selaku Rektor Universitas Harkat Negeri.
2. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc., selaku Direktur Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri Tegal.
3. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M.Farm., selaku Ketua Program Studi Farmasi Universitas Harkat Negeri Tegal.
4. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M.Farm., selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar memberikan arahan, ilmu, dan motivasi selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Bapak apt. Muladi Putra Mahardika, M.Farm., selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar memberikan arahan, masukan, saran, ilmu, dan motivasi selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Pemilik dan seluruh staf Apotek 48 Slawi yang telah memberikan izin serta membantu penulis dalam proses pengambilan data penelitian selama periode Januari hingga Juni 2025.
7. Orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan dukungan moral dan doa kepada penulis.
8. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2025 serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan dan semangatnya.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan karya ini di masa mendatang. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu kesehatan, khususnya dalam manajemen farmasi, serta bagi pembaca pada umumnya.

Tegal, 2025

Penulis,

Dwijji Nurul Wardani

INTISARI

Wardani, Dwiji Nurul; Febriyanti, Rizki; Mahardika, Muladi Putra. 2025. Pengaruh Ketersediaan Obat Terhadap Pendapatan dan Laba Apotek 48 Slawi.

Ketersediaan obat merupakan faktor krusial yang memengaruhi pelayanan dan profitabilitas apotek. Ketidakstabilan stok seperti *stockout* dan *overstock* berdampak langsung pada pendapatan dan laba. Penelitian ini *bertujuan* menganalisis pengaruh ketersediaan obat terhadap pendapatan dan laba Apotek 48 Slawi periode bulan Januari 2025 sampai bulan Juni 2025.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain *cross-sectional* untuk menganalisis data sekunder dari 48 item obat esensial dan obat keras volume tinggi. Variabel diukur melalui *availability rate* (%), pendapatan, dan laba bulanan. Analisis data menggunakan regresi linier sederhana dengan SPSS setelah memenuhi uji asumsi klasik.

Hasil penelitian menunjukkan rata-rata ketersediaan obat sebesar 79,8% dengan fluktuasi signifikan (58,3%–92,7%). Ketersediaan obat terbukti berpengaruh terhadap pendapatan ($p=0,047$; $R^2=0,618$) dan laba ($p=0,048$; $R^2=0,541$), di mana setiap kenaikan 1% meningkatkan pendapatan Rp789.000 dan laba Rp436.000. Titik optimal ketersediaan obat terletak pada kisaran 85–90% dengan pengadaan rasional (50%–60%). Penelitian ini disimpulkan bahwa ketersediaan obat menentukan kinerja keuangan apotek, namun harus diseimbangkan dengan efisiensi pengadaan untuk mencapai profitabilitas berkelanjutan.

Kata kunci: *Apotek, Ketersediaan Obat, Pendapatan, laba*

ABSTRACT

Wardani, Dwiji Nurul; Febriyanti, Rizki; Mahardika, Muladi Putra. 2025. The Effect of Medicine Availability on Revenue and Profit of Apotek 48 Slawi

Drug availability is a crucial factor influencing pharmacy service and profitability. Inventory instability, such as stockouts and overstocks, directly impacts revenue and profit. This study aims to analyze the effect of drug availability on revenue and profit at Apotek 48 Slawi from January 2025 to June 2025.

This study used a quantitative approach with a cross-sectional design to analyze secondary data from 48 essential and high-volume prescription drugs. Variables were measured using the availability rate (%), revenue, and monthly profit. Data analysis used simple linear regression with SPSS after meeting the classical assumption test.

The results showed an average drug availability of 79.8% with significant fluctuations (58.3%–92.7%). Drug availability was shown to impact revenue ($p=0.047$; $R^2=0.618$) and profit ($p=0.048$; $R^2=0.541$), with each 1% increase in revenue increasing by Rp789,000 and profit by Rp436,000. The optimal point for drug availability is between 85–90% with rational procurement (50%–60%). This study concluded that drug availability determines pharmacy financial performance, but must be balanced with procurement efficiency to achieve sustainable profitability.

Keywords: Pharmacy, Medicine Availability, Revenue, Profit

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
PRAKATA.....	ix
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR BAGAN	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Keaslian Penelitian.....	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	 9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Apotek.....	9
2.1.2 Ketersediaan Obat	11
2.1.3 Pendapatan Apotek.....	14
2.1.4 Laba Apotek	16
2.1.5 Pengaruh antara Ketersediaan Obat terhadap Pendapatan dan Laba	17
2.2 Kerangka Teori	20
2.3 Kerangka Konsep.....	21
2.3.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	21
2.3.2 Hubungan antar Variabel	23

BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	25
3.2 Rancangan dan Jenis Penelitian	25
3.3 Populasi dan Sampel	25
3.3.1 Populasi Penelitian	26
3.3.2 Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	26
3.3.3 Sampel Penelitian.....	28
3.3.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	29
3.4 Variabel Penelitian.....	29
3.4.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	30
3.4.2 Variabel Terikat	31
3.4.3 Variabel Terkendali.....	32
3.5 Definisi Operasional	34
3.6 Jenis dan Sumber Data.....	35
3.6.1 Jenis Data	35
3.6.2 Sumber Data.....	35
3.6.3 Cara Pengumpulan Data.....	36
3.7 Validitas dan Reliabilitas	38
3.7.1 Validitas Data.....	38
3.7.2 Reliabilitas Data	39
3.7.3 Prosedur Pemastian Kualitas Data	40
3.8 Pengolahan dan Analisis Data	40
3.8.1 Proses Pengolahan Data	41
3.8.2 Analisis Data	42
3.9 Etika Penelitian	45
3.10 Alur Penelitian	46
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 47
4.1 Hasil Penelitian	47
4.1.1 Ketersediaan Obat (Variabel Bebas: X).....	48
4.1.2 Pendapatan dan Laba (Variabel Terikat: Y_1 dan Y_2)	49
4.1.3 Analisis Regresi Linier Sederhana	50
4.2 Pembahasan.....	53
4.2.1 Ketersediaan Obat dan Pendapatan: Hubungan Positif yang Signifikan	53
4.2.2 Ketersediaan Obat dan Laba: Pengaruh Positif dengan Risiko <i>Nonlinear</i>	53
4.2.3 Implikasi dan Keterbatasan Penelitian	55

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Simpulan	57
5.2 Saran	58
 DAFTAR PUSTAKA	 59
LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	7
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	34
Tabel 4.1 Ketersediaan Obat per Bulan (Januari–Juni 2025).....	48
Tabel 4.2 Data Keuangan Bulanan (Januari–Juni 2025).....	49
Tabel 4.3 Hasil Regresi Ketersediaan Obat dengan Pendapatan.....	51
Tabel 4.4 Hasil Regresi Ketersediaan Obat dengan Laba	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 3.1 Alur Penelitian	46

DAFTAR BAGAN

Bagan	Halaman
Bagan 2.1 Kerangka Teori.....	21
Bagan 2.2 Kerangka Konsep.....	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Penelitian.....	62
Lampiran 2	Surat Keterangan Pengambilan Data	63
Lampiran 3	Checklist Observasi dan Validasi Data Sekunder	64
Lampiran 4	Hasil Uji Asumsi Klasik	69
Lampiran 5	Hasil Uji Regresi Linier	72
Lampiran 6	Dokumen Ketersediaan Obat di Apotek 48	79
Lampiran 7	Dokumen Keuangan Bulanan	82
Lampiran 8	Rincian Biaya Operasional	83
Lampiran 9	Laba Bersih	84
Lampiran 10	Gambar/Foto Penelitian	85
Lampiran 11	Hasil Uji Plagiasi	89
Lampiran 12	Biodata Mahasiswa	91