

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN PENGGUNAAN
DAN PENYIMPANAN SALEP MATA OLEH
TENAGA VOKASI FARMASI APOTEK
DI WILAYAH MEJASEM**



TUGAS AKHIR

Oleh:

SITI NAZURAH

NIM. 23081024

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS HARKAT NEGERI**

2026

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN PENGGUNAAN
DAN PENYIMPANAN SALEP MATA OLEH
TENAGA VOKASI FARMASI APOTEK
DI WILAYAH MEJASEM**



TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Pada Program Studi Diploma III Farmasi

Oleh:

SITI NAZURAH

NIM. 23081024

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS HARKAT NEGERI**

2026

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	Kode/No : _____
	Tanggal : _____
	Revisi : _____
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PERSETUJUAN
TUGAS AKHIR (TA)

GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN PENGGUNAAN
DAN PENYIMPANAN SALEP MATA OLEH
TENAGA VOKASI FARMASI APOTEK
DI WILAYAH MEJASEM

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melaksanakan Tugas Akhir

Oleh:

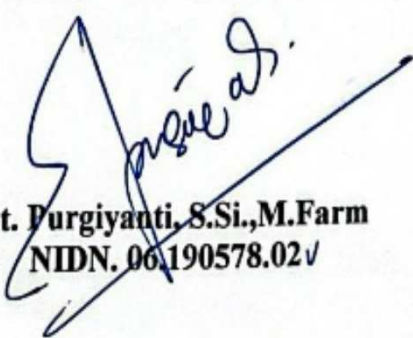
Nama : Siti Nazurah
NIM : 23081024

Universitas
Harkat Negeri
Tegal, 9 Maret 2026

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


Apt. Purgiyanti, S.Si., M.Farm
NIDN. 06.190578.02 ✓


Apt. Tya Muldiyana, M.Farm
NIDN. 06.260691.02 fm.

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

**HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR (TA)**

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN PENGGUNAAN
DAN PENYIMPANAN SALEP MATA OLEH
TENAGA VOKASI FARMASI APOTEK
DI WILAYAH MEJASEM**

Oleh:

Siti Nazurah

NIM. 23081024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian
persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada
Program Studi Diploma III Farmasi, Universitas Harkat Negeri.

Tim Penguji

Ketua Penguji	:	apt. Meliyana Perwita Sari, M.Farm.	(.....)
NIDN.	:	0610079003	
Anggota Penguji I	:	A. Aniq Barlian, S.Farm., M.H.	(.....)
NIDN.	:	0615098902	
Anggota Penguji II	:	apt. Tya Muldiyana, M.Farm.	(.....)
NIDN.	:	0626069102	

Tegal, 7 April 2026

Menyetujui,

**Fakultas Sekolah Vokasi
Dekan**

**Program Studi Diploma III Farmasi
Ketua Program Studi**


Universitas
Harkat Negeri
Sekolah Vokasi

Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.
NIPY. 10.007.038


Universitas
Harkat Negeri
DIII Farmasi

apt. Rizki Febriyanti, M.Farm.
NIPY. 09.012.117

HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

NAMA	: SITI NAZURAH
NIM	: 23081024
Tanda Tangan	 A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'SERULAI BIRU BUDAH', 'METERAI TEMPEL', and the serial number '0AEB8ANX346897579'.
Tanggal	: 7 April 2026

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Harkat Negeri, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : SITI NAZURAH

NIM : 23081024

Program Studi : Diploma III Farmasi

Jenis Karya : Tugas Akhir

Skim TA : KTI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Harkat Negeri Tegal **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Gambaran Tingkat Pengetahuan Penggunaan dan Penyimpanan Salep Mata oleh Tenaga Vokasi Farmasi Apotek di Wilayah Mejasem** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/ Noneksklusif ini Universitas Harkat Negeri Tegal berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta data pemilik Hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal

Pada tanggal: 7 April 2026

Yang menyatakan



(Siti Nazurah)

HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

“Man jadda wa jadda-*Whoever strives shall succeed*”

“Sesuatu yang diusahakan pasti akan kita raih, entah pelajaran atau keberhasilan”

Kupersembahkan ini untuk:

1. Kedua orang tua saya
2. Kakak-kakak saya
3. Teman- teman seangkatan DIII Farmasi
4. Kedua pembimbing Tugas Akhir saya
5. Keluarga besar prodi DIII Farmasi
6. Almamater Universitas Harkat Negeri Tegal

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat memperoleh kesehatan serta kesempatan untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik. Dengan ini penulis membuat Tugas Akhir untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Diploma III Farmasi. Kegiatan ini juga memberikan pengalaman kepada mahasiswa untuk terjun ke lapangan untuk penelitian.

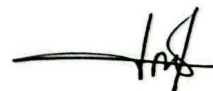
Pada penulisan ini, penulis tidak lepas dari bimbingan, arahan, serta dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Sudirman Said, Ak., M.B.K. selaku rektor Universitas Harkat Negeri.
2. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri.
3. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M.Farm. selaku Ka. Prodi DIII Farmasi Universitas Harkat Negeri.
4. Ibu apt. Purgiyanti, S.Si., M.Farm. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberi arahan dan bimbingan.
5. Ibu apt. Tya Muldiyana, M.Farm. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberi nasihat dan arahan.
6. Seluruh dosen dan staf pengajar program studi Diploma III Farmasi Universitas Harkat Negeri.

7. Pihak Apotek 24 Jam Mejasem, Apotek Palaraya, Apotek K24, Apotek Sumber Alam, Apotek 28 yang sudah mengizinkan peneliti untuk penelitian di apotek yang sudah peneliti sebutkan.
8. Bapak dan mama yang selalu ada disetiap perjuangan penulis meraih cita-cita.
9. Keluarga yang memberikan kontribusi dalam penyusunan laporan ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
10. Teman-teman satu angkatan yang selalu menjadi tempat diskusi dan meminta saran.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam penulisan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat mengarahkan ke tingkat yang lebih baik.

Tegal, 7 April 2026



Siti Nazurah

INTISARI

Nazurah, Siti; Purgiyanti; Muldiyana, Tya., 2026. Gambaran Tingkat Pengetahuan Penggunaan dan Penyimpanan Salep Mata oleh Tenaga Vokasi Farmasi Apotek di wilayah Mejasem

Salep mata adalah sediaan steril yang digunakan pada organ vital mata sehingga pemakaian dilakukan dengan cara yang benar. Tugas Tenaga Vokasi Farmasi di apotek harus memberikan informasi dan edukasi mengenai penggunaan dan penyimpanan salep mata agar meminimalisir kesalahan dalam penggunaan salep mata. Tenaga Vokasi Farmasi dituntut untuk memahami penggunaan dan penyimpanan salep mata. Informasi yang disampaikan dapat berupa cara pakai, dosis yang digunakan pada usia tertentu, penyimpanan salep mata, BUD, dan cara menjaga kesterilan salep mata.

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengetahuan dari segi tahu Tenaga Vokasi Farmasi di wilayah Mejasem tentang penggunaan dan penyimpanan salep mata. Peneliti menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan teknik *purposive sampling*. Sampel yang digunakan adalah 10 Tenaga Vokasi Farmasi di 5 apotek wilayah Mejasem untuk mengetahui pengetahuan tentang penggunaan salep mata dengan menggunakan kuesioner dengan skala nominal, ordinal, dan rasio.

Kriteria sampel yang dibutuhkan adalah TVF yang bekerja di apotek wilayah Mejasem dengan alat ukur kuesioner. Data yang dihasilkan dari pengisian kuesioner diolah menjadi data yang dapat disimpulkan menggunakan *Statistic Package Of Social Science* (SPSS) versi 22 dengan uji *statistic descriptif*. Hasil akhir penelitian tentang gambaran tingkat pengetahuan penggunaan dan penyimpanan salep mata oleh Tenaga Vokasi Farmasi (TVF) di wilayah Mejasem mendapatkan hasil 85% yang termasuk dalam kategori baik.

Kata kunci: *Apotek Mejasem, Pengetahuan, Salep Mata, TVF*

ABSTRACT

Nazurah, Siti; Purgiyanti; Muldiyana, Tya., 2026. Overview of the Level of Knowledge of the Use and Storage of Eye Ointments by Pharmacy Vocational Personnel in Pharmacies in the Mejasem Area

Eye ointment is a sterile preparation used on the vital eye, so it must be applied correctly. The role of Pharmacy Vocational Personnel in pharmacies is to provide information and education regarding the use and storage of eye ointments to minimize errors. Pharmacy Vocational Personnel are required to understand the use and storage of eye ointments. Information provided can include directions for use, dosages for specific ages, storage of eye ointments, BUDs, and how to maintain sterility.

The purpose of this study was to determine the knowledge of Pharmacy Vocational Personnel in the Mejasem area regarding the use and storage of eye ointments. The researcher used a descriptive quantitative method with a purposive sampling technique. The sample used was 10 Pharmacy Vocational Personnel in five pharmacies in the Mejasem area to determine knowledge about eye ointment use. The questionnaire used a questionnaire with nominal, ordinal, and ratio scales. The sample criteria required were TVFs working in pharmacies in the Mejasem area. The questionnaire was used as a measuring tool. The data generated from the questionnaires were processed into data that could be summarized using Statistical Package of Social Science (SPSS) version 22 with descriptive statistical tests. The final results of the study on the description of the level of knowledge of the use and storage of eye ointment by Pharmacy Vocational Personnel (TFV) in the Mejasem area obtained a result of 85% which is included in the good category.

Keywords: Mejasem Pharmacy, Knowledge, Eye Ointment, TVF

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR (TA).....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR (TA).....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
INTISARI.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Pengetahuan	9
1. Pengertian.....	9

2. Faktor yang mempengaruhi pengetahuan	9
3. Cara memperoleh pengetahuan	11
4. Tingkat pengetahuan	14
2.2 Apotek	15
1. Pengertian.....	15
2. Pelayanan farmasi di apotek.....	16
2.3 Tenaga Vokasi Farmasi (TVF).....	17
2.4 Sediaan Topikal Salep Mata.....	18
1. Pengertian.....	18
2. Penggunaan salep mata	20
3. Penyimpanan salep mata	21
2.5 Kerangka Teori.....	22
2.6 Kerangka Konsep	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	25
1. Ruang lingkup ilmu.....	25
2. Ruang lingkup tempat	25
3. Ruang lingkup waktu	25
3.2. Rancangan dan Jenis Penelitian	25
3.3. Populasi dan Sampel	26
1. Populasi	26
2. Sampel.....	26
3.4. Variabel Penelitian	26

3.5. Definisi Operasional.....	27
3.6. Jenis dan Sumber Data	28
1. Jenis data	28
2. Sumber data.....	28
3.7 Validitas dan Reliabilitas	30
1. Uji validitas	30
2. Uji reliabilitas.....	31
3.8 Pengolahan dan Analisis Data.....	32
1. Pengolahan data.....	32
2. Analisis data	33
3.9 Etika Penelitian	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Karakteristik Responden	35
4.2 Hasil Tingkat Pengetahuan TVF tentang Penggunaan dan Penyimpanan Salep Mata di wilayah Mejasem	37
1. Tingkat pengetahuan TVF tentang langkah penggunaan salep mata.	40
2. Tingkat pengetahuan TVF tentang <i>Beyond Use Date</i> (BUD) atau penyimpanan setelah obat dipakai.....	41
3. Tingkat pengetahuan TVF tentang penyimpanan salep mata berdasarkan suhu.	42
4. Tingkat pengetahuan TVF tentang tujuan cara penggunaan ujung tube salep mata.	44

5. Tingkat pengetahuan TVF tentang tempat penyimpanan yang aman untuk sediaan salep mata.....	46
6. Tingkat pengetahuan TVF tentang penggunaan salep mata untuk menjaga dosis	48
7. Tingkat pengetahuan TVF tentang letak penggunaan salep mata yang efektif	49
8. Tingkat pengetahuan TVF tentang penggunaan salep mata dari orang lain.....	50
9. Tingkat pengetahuan TVF tentang cara mengolah limbah sediaan salep mata yang tidak terpakai.	51
10. Tingkat pengetahuan TVF tentang keuntungan penggunaan salep mata	52
BAB V PENUTUP.....	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 3.1 Definisi Operasional	27
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas.....	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Tenaga Vokasi di Wilayah Mejasem.....	36
Tabel 4.2 Rekapitulasi Tingkat Pengetahuan.....	38
Tabel 4.3 Rekapitulasi Data Skor Total	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	23
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Ijin Penelitian	63
Lampiran 2. Surat Permohonan Balasan Penelitian	68
Lampiran 3. Surat Keterangan Selesai Melakukan Penelitian	73
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	78
Lampiran 5. Kuesioner sebelum uji validasi.....	84
Lampiran 6. Kuesioner setelah uji validasi	86
Lampiran 7. Lembar Persetujuan Responden (<i>Informed consent</i>).....	88
Lampiran 8. Kuesioner Yang Sudah Dikerjakan	98
Lampiran 9. Kunci Jawaban Soal.....	100
Lampiran 10. Rekapitulasi Tingkat Pengetahuan	101
Lampiran 11. Dokumentasi Responden	102
Lampiran 12. Dokumentasi apotek tempat penelitian.....	103
Lampiran 13. Surat Keterangan Plagiasi.....	104