

BAB IV

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Sistem pemesanan digital Resto Delight terbukti menjadi solusi yang sangat efektif dan relevan untuk operasional restoran modern, khususnya pada layanan makan di tempat. Produk ini berhasil memfasilitasi alur pemesanan yang efisien, mulai dari akses via QR code hingga konfirmasi pembayaran. Pengujian fungsionalitas menunjukkan bahwa semua fitur utama bekerja sesuai yang diharapkan, memberikan pengalaman pengguna yang intuitif. Dengan demikian, sistem ini memperlihatkan kelayakan yang tinggi dari aspek teknis, operasional, dan ekonomi untuk mendukung bisnis restoran.

5.2 Saran dan pengembangan selanjutnya

Pengembangan krusial yang dapat dilakukan adalah mengintegrasikan sistem pembayaran otomatis melalui payment gateway untuk mempercepat transaksi dan menghilangkan kebutuhan konfirmasi manual. Selain itu, peningkatan fitur manajemen pesanan dapur sangat disarankan, seperti penambahan notifikasi pesanan baru, opsi filter dan prioritas, serta estimasi waktu penyelesaian. Untuk pengalaman pengguna yang lebih baik, sistem dapat dilengkapi dengan fitur riwayat pesanan, ulasan produk, dan opsi kustomisasi pesanan yang lebih mendalam. Dari sisi teknis, optimasi kinerja aplikasi melalui caching dan penanganan error yang robust akan meningkatkan responsivitas. Jangka panjang, pertimbangkan manajemen stok dan inventaris untuk kontrol bahan baku, serta fitur promosi dan loyalitas untuk menarik dan mempertahankan pelanggan.