

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN TENTANG
OBAT GENERIK DI APOTEK PERINTIS TEGAL**



TUGAS AKHIR

Oleh:

MEI WIRANDA

NIM. 23080019

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

2026

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN TENTANG
OBAT GENERIK DI APOTEK PERINTIS TEGAL**



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi

Pada Program Studi Diploma III Farmasi

Oleh:

MEI WIRANDA

NIM. 23080019

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

2026

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal : 2 Februari 2026
FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR (TA)

GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN TENTANG

OBAT GENERIK DI APOTEK PERINTIS TEGAL

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melaksanakan Tugas Akhir

Oleh:

Nama : Mei Wiranda
NIM : 23080019

Universitas
Harkat Negeri

Tegal, 2 Februari 2026

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



apt. Sari Prabandari S.Farm., M.M
NIDN.0623018502



apt. Rosaria Ika Pratiwi, M.Sc
NIDN.0611108102

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No : _____
	Tanggal : _____
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Revisi : _____
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR (TA)

GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN TENTANG

OBAT GENERIK DI APOTEK PERINTIS TEGAL

Oleh:

Nama : Mei Wiranda

NIM : 23080019

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahi Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Universitas Harkat Negeri.

Tim Penguji

Ketua Penguji : apt. Rizki Febriyanti, M.Farm
NIDN. 0627028302
Anggota Penguji I : apt. Susiyarti, M.Farm
NIDN. 0627057502
Anggota Penguji II : apt. Rosaria Ika Pratiwi, M.Sc
NIDN. 0611108102

(.....)
(.....)
(.....)

Tegal, 13 Maret 2026

Menyetujui,

Sekolah Vokasi
Dekan

Program Studi Diploma III Farmasi
Ketua Program Studi

 Universitas
Harkat Negeri
Sekolah Vokasi

Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc
NIPY. 10.007.038

 Universitas
Harkat Negeri
DIII Farmasi

apt. Rizki Febriyanti, M. Farm
NIPY. 09.012.117

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip atau dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

NAMA	: MEI WIRANDA
NIM	: 23080019
Tanda Tangan	: 
Tanggal	: 10 April 2026

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Harkat Negeri, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mei Wiranda

NIM : 23080019

Jurusan / Program Studi : Diploma III Farmasi

Jenis Karya : Tugas Akhir

Skim TA : Karya Tulis Ilmiah

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Harkat Negeri Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Gambaran Tingkat Pengetahuan Pasien Tentang Obat Generik di Apotek Perintis Tegal.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Harkat Negeri berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Harkat Negeri

Pada Tanggal : 10 April 2026

Yang Menyatakan



(Mei Wiranda)

NIM. 23080019

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

1. Tugas akhir bukan akhir dari segalanya, tapi awal dari langkah besar berikutnya.
2. Keberhasilan dimulai dengan keberanian untuk mencoba.
3. Lelah boleh, menyerah jangan.

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Tugas Akhir ini untuk:

1. Kedua orang tua yang selalu mendoakan yang terbaik untuk anaknya, dan semangatnya yang menjadi sumber kekuatan.
2. Sahabat seperjuangan dan teman-teman mahasiswa yang selalu hadir dalam suka dan duka selama proses perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir.
3. Diriku sendiri yang telah bertahan, berproses, dan tidak menyerah meski berkali-kali ingin berhenti.

PRAKATA

Alhamdulillah segala puji dan syukur kehadiran ALLAH SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan Tugas Akhir (TA) yang berjudul “GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN TENTANG OBAT GENERIK DI APOTEK PERINTIS TEGAL” Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar derajat Ahli Madya Farmasi. Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak baik moril maupun materi. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Sudirman Said, Ak, M.B.A selaku Rektor Universitas Harkat Negeri.
2. Bapak Dr. Apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri.
3. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M. Farm selaku Ketua Program Studi Diploma III Farmasi Universitas Harkat Negeri yang telah memberikan izin dan pengarahan atas penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Ibu apt. Sari Prabandari, S. Farm., M.M selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu apt. Rosaria Ika Pratiwi, M.Sc selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberi ilmu, nasihat dan bimbingan selama masa penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
5. Seluruh Dosen yang telah banyak memberi bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan dan dalam penyusunan Tugas Akhir.
6. Kedua orang tua yang selalu mendoakan yang terbaik untuk anaknya.

7. Seluruh mahasiswa/i kelas 6A Farmasi yang telah mendukung dan memberikan semangat penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Diri saya sendiri yang mampu bertahan sampai di titik ini.

Tegal, 2 Februari 2026

Mei Wiranda

INTISARI

Wiranda, Mei., Prabandari, Sari., Pratiwi, Ika, Rosaria., 2026. Gambaran Tingkat Pengetahuan Pasien Tentang Obat Generik di Apotek Perintis Tegal.

Pengetahuan pasien tentang obat sangat penting untuk memastikan penggunaan yang benar dan aman. Namun, pemahaman mengenai obat generik masih terbatas. Padahal, pemerintah telah menyediakan obat generik dengan harga terjangkau dan mendorong penggunaannya di fasilitas kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pengetahuan pasien tentang obat generik di Apotek Perintis Tegal.

Penelitian menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan populasi pasien yang membeli obat resep maupun nonresep. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan kriteria inklusi pasien berusia 17–55 tahun dan bersedia menjadi responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Data diolah melalui tahap *editing, coding, processing, dan cleaning*, serta dianalisis secara deskriptif kuantitatif dengan metode univariat menggunakan SPSS dalam bentuk distribusi frekuensi dan persentase tingkat pengetahuan pasien.

Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar responden memiliki tingkat pengetahuan kategori cukup (63%), diikuti kategori baik (37%), dan tidak terdapat kategori kurang. Pengetahuan baik lebih banyak pada usia 46–55 tahun (54,6%), berjenis kelamin laki-laki (53,3%), dan pendidikan terakhir SD (40,0%). Sementara itu, kategori cukup didominasi usia 17-25 tahun (70,0%), perempuan (65,8%) dan pendidikan perguruan tinggi (66,7%). Temuan ini menggambarkan bahwa pengetahuan pasien tentang obat generik di Apotek Perintis Tegal cenderung berada pada kategori cukup.

Kata kunci: Apotek Tegal, Obat Generik, Tingkat Pengetahuan

ABSTRACT

Wiranda, Mei., Prabandari, Sari., Pratiwi, Ika, Rosaria., 2026. Overview of Patient Knowledge Levels About Generic Drugs at Perintis Tegal Pharmacy.

Patient knowledge about medications is crucial to ensure their correct and safe use. However, understanding of generic drugs remains limited. This study, despite the government providing affordable generic drugs and encouraging their use in healthcare facilities, aims to determine the level of patient knowledge about generic drugs at the Perintis Tegal Pharmacy.

The study employed a quantitative descriptive method, with a population of patients purchasing both prescription and nonprescription medications. The sampling technique used purposive sampling, with inclusion criteria being patients aged 17–55 years who were willing to participate. Data were collected through a questionnaire that had been tested for validity and reliability. The data were processed through editing, coding, processing, and cleaning, and then analyzed quantitatively using univariate SPSS to obtain frequency distributions and percentages of patient knowledge levels.

The results showed that the majority of respondents had a sufficient level of knowledge (63%), followed by a good level (37%), and no respondents were considered poor. Good knowledge was more prevalent among those aged 46–55 years (54.6%), male (53.3%), and those with a primary school education (40.0%). Meanwhile, the sufficient category was dominated by those aged 17–25 (70.0%), women (65.8%), and those with a college education (66.7%). These findings indicate that patient knowledge of generic drugs at the Perintis Tegal Pharmacy tends to be sufficient.

Keywords: Tegal Pharmacy, Generic Drugs, Knowledge Level

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
PRAKATA.....	viii
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.5.1 Manfaat Teoritis	3
1.5.2 Manfaat Praktis	4
1.6 Keaslian Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pengetahuan.....	6
2.1.1 Definisi Pengetahuan	6
2.1.2 Tingkat Pengetahuan	6
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan	8
2.1.4 Pengukuran Tingkat Pengetahuan	10
2.2 Obat.....	11
2.2.1 Pengertian Obat.....	11
2.2.2 Penggolongan Obat	12
2.3 Obat Generik.....	14
2.3.1 Pengertian Obat Generik	14
2.3.2 Pengenalan Obat Generik.....	15

2.3.3	Mutu Obat Generik	16
2.3.4	Kebijakan Obat Generik.....	17
2.4	Kerangka Teori	18
2.5	Kerangka Konsep.....	19
BAB III METODE PENELITIAN		20
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	20
3.1.1	Ruang Lingkup Ilmu	20
3.1.2	Ruang Lingkup Waktu	20
3.1.3	Ruang Lingkup tempat.....	20
3.2	Rancangan dan Jenis Penelitian.....	20
3.3	Populasi dan Sampel.....	21
3.3.1	Populasi	21
3.3.2	Sampel.....	21
3.4	Variabel penelitian.....	23
3.5	Definisi Operasional	23
3.6	Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	25
3.6.1	Jenis Data	25
3.6.2	Metode Pengumpulan Data	25
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	27
3.7.1	Uji Validitas	27
3.7.2	Uji Reliabilitas	29
3.8	Pengolahan dan Analisis Data	30
3.8.1	Pengolahan Data	30
3.8.2	Analisis Data	31
3.9	Etika Penelitian	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Karakteristik Responden	34
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	34
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	37
4.2	Tingkat Pengetahuan Pasien Tentang Obat Generik.....	39
4.3	Hasil Penelitian Tingkat Pengetahuan Pasien Tentang Obat Generik Berdasarkan Karakteristik Responden.....	40
4.3.1	Tingkat Pengetahuan Pasien Berdasarkan Umur.....	40
4.3.2	Tingkat Pengetahuan Pasien Berdasarkan Jenis Kelamin	42

4.3.3 Tingkat Pengetahuan Pasien Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	23
Tabel 3.2 Skor Pernyataan.....	26
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....	28
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	38
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Tingkat Pengetahuan Pasien Tentang Obat Generik.....	39
Tabel 4.5 Tingkat Pengetahuan Pasien Berdasarkan Umur.....	41
Tabel 4.6 Tingkat Pengetahuan Pasien Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.7 Tingkat Pengetahuan Pasien Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Simbol Obat Bebas	12
Gambar 2.2 Simbol Obat Bebas Terbatas	13
Gambar 2.3 Tanda Peringatan P1-P6	13
Gambar 2.4 Simbol Obat Keras	13
Gambar 2.5 Simbol Obat Psikotropika	14
Gambar 2.6 Simbol Obat Narkotika	14
Gambar 2.7 Kerangka Teori	18
Gambar 2.8 Kerangka Konsep	19

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Pengambilan Data.....	51
Lampiran 2. Surat Balasan Dari Apotek Perintis Tegal.....	52
Lampiran 3. Lembar Persetujuan (<i>Informed Consent</i>).....	53
Lampiran 4. Kuesioner.....	55
Lampiran 5. Hasil Data Karakteristik Responden.....	57
Lampiran 6. Data Hasil Penelitian	60
Lampiran 7. Uji Validitas.....	63
Lampiran 8. Uji Reliabilitas	63
Lampiran 9. Frekuensi Responden.....	64
Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian.....	65
Lampiran 11. Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	66
Lampiran 12. Surat Keterangan Hasil Uji Plagiasi.....	67
Biodata Peneliti.....	68