

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi telah menjadi bagian integral dalam mendukung berbagai aktivitas bisnis di era digital saat ini [1]. Pemanfaatan teknologi dalam dunia usaha tidak hanya terbatas pada promosi dan transaksi, tetapi juga mencakup aspek operasional internal, seperti pengelolaan sumber daya manusia. Salah satu tantangan yang sering dihadapi oleh pelaku usaha adalah pengaturan jadwal kerja karyawan yang efisien, adil, dan tepat waktu. Untuk itu, solusi berbasis sistem informasi menjadi sangat dibutuhkan guna meningkatkan efektivitas kerja dan produktivitas usaha [2].

Penjadwalan karyawan merupakan proses penting dalam pengelolaan operasional harian suatu usaha. Jadwal kerja yang baik harus mampu mengakomodasi kebutuhan usaha sekaligus mempertimbangkan hak karyawan, seperti hari libur dan jam kerja yang adil. Jika dilakukan secara manual, proses ini rentan menimbulkan kesalahan seperti bentrokan jadwal antar karyawan, pembagian shift yang tidak merata, atau ketidaksesuaian antara beban kerja dan ketersediaan karyawan. Oleh karena itu, penerapan sistem penjadwalan berbasis aplikasi menjadi solusi yang tepat untuk mengurangi permasalahan tersebut [3].

Dalam penelitian ini, pengembangan aplikasi penjadwalan karyawan difokuskan pada penerapannya di Toko Roti Miemie Brownie, sebuah usaha mikro yang bergerak di bidang produksi dan penjualan kue serta roti. Toko ini memiliki jumlah karyawan yang bekerja dalam sistem shift, dan beroperasi hampir setiap hari. Dengan tingkat aktivitas yang tinggi, pengelolaan jadwal kerja menjadi tantangan tersendiri, terutama dalam menjaga kesinambungan layanan dan produktivitas karyawan [4].

Toko Roti Miemie Brownie menghadapi berbagai kendala dalam mengatur jadwal kerja karyawan. Jadwal yang sering kali bentrok antar karyawan menyebabkan ketidakhadiran atau keterlambatan dalam pergantian shift.

Selain itu, manajemen kesulitan dalam mengatur hari libur yang adil dan memastikan rotasi kerja berjalan optimal [5]. Ketidak teraturan ini berdampak pada efektivitas operasional dan dapat menurunkan kinerja serta kepuasan kerja karyawan.

Berdasarkan kondisi tersebut, diperlukan solusi berupa aplikasi penjadwalan karyawan yang dapat mengatur jadwal secara sistematis dan efisien [6]. Aplikasi ini diharapkan mampu membantu manajemen dalam menyusun jadwal kerja yang adil, menghindari konflik jadwal, dan mempermudah pengaturan hari libur [7]. Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi, diharapkan proses penjadwalan di Toko Roti Miemie Brownie menjadi lebih terstruktur, tepat waktu, dan mendukung kelancaran operasional toko secara keseluruhan.

Untuk mewujudkan sistem tersebut, penelitian ini menggunakan *framework CodeIgniter 4 (CI4)* sebagai teknologi utama dalam pengembangan aplikasi [8]. CodeIgniter 4 dipilih karena memiliki struktur arsitektur MVC (*Model-View-Controller*) yang jelas, ringan, dan mudah dikembangkan, sehingga cocok untuk membangun aplikasi web yang cepat dan efisien. Selain itu, dukungan dokumentasi yang lengkap serta fitur keamanan dan performa yang lebih baik dibandingkan versi sebelumnya menjadikan CI4 sebagai pilihan tepat dalam pengembangan aplikasi penjadwalan ini [9]. Dengan memanfaatkan keunggulan CI4, diharapkan aplikasi dapat memberikan kinerja optimal serta kemudahan dalam pengelolaan dan pemeliharaan sistem secara berkelanjutan.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana membangun aplikasi penjadwalan karyawan berbasis web pada toko roti Miemie Brownie untuk mengatasi permasalahan bentrok jadwal kerja, pengaturan hari libur, dan ketidaktepatan waktu dalam pelaksanaan shift?

1.3 Tujuan Pengembangan Produk

Tujuan ini adalah untuk merancang dan membangun aplikasi penjadwalan karyawan berbasis web pada toko roti Miemie Brownie guna mengatasi permasalahan bentrok jadwal kerja, mempermudah pengaturan hari libur, serta meningkatkan ketepatan waktu pelaksanaan shift kerja.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Perusahaan:

Membantu Miemie Brownie dalam mengelola jadwal kerja karyawan secara lebih efisien dan transparan, sehingga meningkatkan produktivitas.

2. Bagi Karyawan: Mempermudah akses jadwal kerja, pengajuan cuti, dan pencatatan absensi, sehingga menciptakan lingkungan kerja yang lebih terorganisir.

3. Bagi Peneliti: Menambah pengalaman dan wawasan dalam pengembangan aplikasi berbasis web, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia.

4. Bagi Akademisi: Memberikan kontribusi berupa referensi penelitian terkait pengembangan sistem penjadwalan karyawan berbasis web untuk studi lebih lanjut.