

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN *LAUNDRY*
MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* LARAVEL PADA HOKI
LAUNDRY



SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat meraih gelar Sarjana Komputer

Oleh:

NUR AISYAH

NIM: 21195043

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA &
KOMPUTER
STMIK YMI TEGAL

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Pembimbing Skripsi memberikan rekomendasi kepada:

Nama : Nur Aisyah

NIM : 21195043

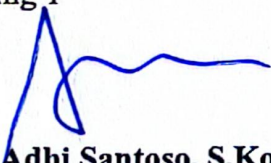
Program Studi : Teknik Informatika

Judul Skripsi : Sistem Informasi Manajemen *Laundry* Menggunakan
Framework Laravel pada Hoki *Laundry*

Mahasiswa tersebut telah dinyatakan selesai melaksanakan bimbingan dan dapat mengikuti Ujian Skripsi pada tahun akademik 2024/2025.

Tegal, 25 Juli 2025

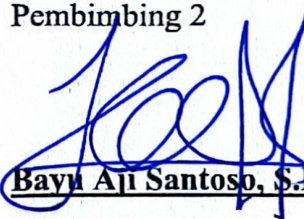
Pembimbing 1



Nugroho Adhi Santoso, S.Kom., M.Kom

NIPY.2024.10.008

Pembimbing 2



Bayu Aji Santoso, S.Kom., M.Kom

NIPY.2024.10.019

HALAMAN PENGESAHAN




Nama : Nur Aisyah
NIM : 21195043
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : Sistem Informasi Manajemen *Laundry* Menggunakan
Framework Laravel pada Hoki *Laundry*

Dinyatakan LULUS setelah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Teknik Informatika STMIK YMI Tegal.

Tegal, 25 Juli 2025

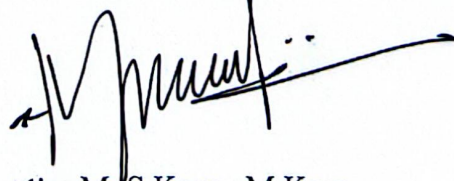
Dewan Penguji :
1. Ketua : Aang Alim M, S.Kom., M.Kom
2. Anggota I : Sarif Surejo, S.E., M.Kom
3. Anggota II : R. Bangkit I.N, S.Kom., M.Kom

Tanda Tangan

1. 
2. 
3. 

Mengetahui

Ketua Program Studi Teknik Informatika



Aang Alim M, S.Kom., M.Kom

NIPY.2024.10.002

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Aisyah
NIM : 21195043
Tempat, Tanggal Lahir : Tegal, 14 July 2003
Alamat : Jl. Brawijaya, Brug abang muarareja, Gg kemiri 1 rt 4
rw 3, Tegal Barat, Kota Tegal

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Impelentasi Sistem Informasi Manajemen Laundry Menggunakan Framework Laravel pada Hoki Laundry** adalah hasil pekerjaan saya dan seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan kenyataan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Komputer (S.Kom) yang telah saya dapatkan.

Tegal, 18 Juli 2025



Nur Aisyah

NIM : 21195043

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi berjudul " Implementasi Sistem Informasi Manajemen Laundry Menggunakan *Framework* Laravel pada Hoki Laundry " ini dapat disusun dengan baik. Skripsi ini merupakan syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Teknik Informatika STMIK YMI Tegal.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Gunawan Adib Achmadi, S.Pt., M.Pd. selaku Ketua STMIK YMI Tegal.
2. Bapak Aang Alim Murtopo, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.
3. Bapak Nugroho Adhi Santoso, S.Kom., M.Kom. dan Bapak Bayu Aji Santoso, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing.
4. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan STMIK YMI Tegal atas ilmu dan dukungan yang diberikan.
5. Kedua orang tua tercinta, Bapak Susilo dan Ibu Kustandiyah, atas doa, cinta, dan dukungan tiada henti.
6. Teman-teman yang selalu memberikan dukungan moral dan semangat dalam menyelesaikan laporan ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pihak lain yang memerlukan, khususnya dalam pengembangan metode prediksi di bidang transportasi. Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT senantiasa meridhoi setiap langkah kita dalam menuntut ilmu dan mengamalkannya.

Tegal, 18 Juli 2025

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Pengembangan Produk.....	4
1.4 Manfaat Produk	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Dasar Teori yang Mendukung Produk.....	7
2.1.1 Sistem Informasi	7
2.1.2 Sistem Informasi Jasa Laundry	7
2.1.3 Aplikasi Berbasis Website	8
2.1.4 XAMPP	8
2.1.5 PHP	9
2.1.6 <i>Laravel</i>	9
2.1.7 <i>Database MySQL</i>	10
2.1.8 <i>Visual Studio Code (VS Code)</i>	10
2.1.9 <i>UML (Unified Modeling Language)</i>	11
2.1.10 Metode Pengembangan Sistem <i>Waterfall</i>	11
2.2 Produk Sejenis atau Terkait.....	11
BAB III METODOLOGI PENGEMBANGAN PRODUK.....	14
3.1 Metode Pengembangan.....	14
3.1.1 Metode Pengembangan Sistem	14

3.2 Alat dan Teknologi yang Digunakan.....	16
3.3 Spesifikasi Produk	16
3.3.1 Spesifikasi Fungsional	17
3.3.2 Spesifikasi Teknis	18
3.4 Prosedur Pengujian Produk	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Deskripsi Produk Akhir.....	22
4.1.1 <i>Requirement Analysis</i> (Analisis Kebutuhan)	22
4.1.2 <i>System Design</i> (Perancangan Sistem)	24
4.1.3 Implementation	43
4.1.4 <i>Testing</i> (Pengujian).....	60
4.1.5 <i>Deployment</i> (Penyebaran).....	60
4.1.6 <i>Maintenance</i> (Pemeliharaan)	60
4.2 Hasil Pengujian dan Evaluasi	61
4.3 Pembahasan dan Kelayakan Produk.....	64
4.4 Panduan Penggunaan Produk (Manual Book).....	65
4.4.1 Instalasi dan Konfigurasi	65
4.4.2 Petunjuk Penggunaan Fitur Utama	66
4.4.3 Skema Kerja Sistem.....	68
4.4.4 Troubleshooting Dan FAQ.....	69
BAB V PENUTUP.....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran dan Pengembangan Produk Selanjutnya	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3. 1. Metode Waterfall	14
Gambar 4. 1. <i>Flowchart</i> Sistem.....	25
Gambar 4. 2. <i>Use Case Diagram</i>	26
Gambar 4. 3. <i>Class Diagram</i>	27
Gambar 4. 4. <i>Activity Diagram</i> Cek Status <i>Laundry</i>	28
Gambar 4. 5. <i>Activity Diagram</i> Login.....	29
Gambar 4. 6. <i>Activity Diagram</i> Data Karyawan pada Admin	30
Gambar 4. 7. <i>Activity Diagram</i> Data <i>Customer</i> pada Admin dan Karyawan.....	31
Gambar 4. 8. <i>Activity Diagram</i> Data <i>Order</i> pada Admin dan Karyawan.....	32
Gambar 4. 9. <i>Activity Diagram</i> Data Harga pada Admin.....	33
Gambar 4. 10. <i>Activity Diagram</i> Laporan pada Admin dan Karyawan.....	34
Gambar 4. 11. <i>Activity Diagram</i> Log Aktivitas pada Admin	35
Gambar 4. 12. <i>Sequence Diagram</i> Cek Status <i>Laundry</i>	36
Gambar 4. 13. <i>Sequence Diagram</i> Login.....	37
Gambar 4. 14. <i>Sequence Diagram</i> Data Karyawan pada Admin	38
Gambar 4. 15. <i>Sequence Diagram</i> Data <i>Customer</i> pada Admin dan Karyawan ...	39
Gambar 4. 16. <i>Sequence Diagram</i> Data <i>Order</i> pada Admin dan Karyawan.....	40
Gambar 4. 17. <i>Sequence Diagram</i> Data Harga pada Admin	41
Gambar 4. 18. <i>Sequence Diagram</i> Laporan pada Admin dan Karyawan.....	42
Gambar 4. 19. <i>Sequence Diagram</i> Log Aktivitas pada Admin	43
Gambar 4. 20. Halaman Awal dan Cek Status <i>Laundry</i>	44
Gambar 4. 21. Halaman Cek Status <i>Laundry</i>	44
Gambar 4. 22. Halaman Awal Bagian Layanan	45
Gambar 4. 23. Halaman Awal Bagian Harga	46
Gambar 4. 24. Halaman Awal Bagian Tentang Kami	46
Gambar 4. 25. Halaman Awal Bagian Kontak	47
Gambar 4. 26. Halaman <i>Login</i>	48
Gambar 4. 27. <i>Dashboard</i> Admin.....	49
Gambar 4. 28. Tampilan Menu Karyawan pada Admin.....	50

Gambar 4. 29. Tampilan Menu Customer pada Admin.....	51
Gambar 4. 30. Tampilan Menu <i>Order</i> pada Admin.....	52
Gambar 4. 31. Tampilan Menu Data Harga pada Admin.....	53
Gambar 4. 32. Tampilan Menu Laporan pada Admin.....	54
Gambar 4. 33. Tampilan Log Aktivitas pada Admin.....	55
Gambar 4. 34. <i>Dashboard</i> Karyawan	56
Gambar 4. 35. Tampilan Menu Customer pada Karyawan	57
Gambar 4. 36. Tampilan Menu <i>Order</i> pada Karyawan	58
Gambar 4. 37. Tampilan Menu Laporan pada Karyawan.....	59

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4. 1. . Hasil Pengujian Sistem	61
Tabel 4. 2. <i>Troubleshooting</i> Dan FAQ	69

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Persetujuan Penelitian.....	78
Lampiran 2. Gambar kegiatan di Hoki Laundry	79
Lampiran 3. Gambar penjelasan pemakaian akun ke admin	79
Lampiran 4. Gambar admin mencoba aplikasi	80
Lampiran 5. Gambar pengarahan ke karyawan..	80
Lampiran 6. Gambar proses <i>input order</i> oleh karyawan	81