

**GAMBARAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN PASIEN HIPERTENSI DALAM
PENGUNAAN OBAT DI KLINIK PRATAMA
KARTIKA II PEMALANG**



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

Oleh:

MAYA DWI ANGGRAENY

NIM. 23081019

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

2026

**GAMBARAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN PASIEN HIPERTENSI DALAM
PENGUNAAN OBAT DI KLINIK PRATAMA
KARTIKA II PEMALANG**



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Studi
Pada Program Studi Diploma III Farmasi

Oleh:

MAYA DWI ANGGRAENY

NIM. 23081019

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

2026

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No : _____
	Tanggal : _____
	Revisi : _____
FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR (TA)

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melaksanakan Tugas Akhir

**GAMBARAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
PASIEN HIPERTENSI DALAM PENGGUNAAN OBAT**

DI KLINIK PRATAMA KARTIKA II PEMALANG

Oleh:

Nama : Maya Dwi Anggraeny

NIM : 23081019

Tegal,

Menyetujui, 19 Februari 2026

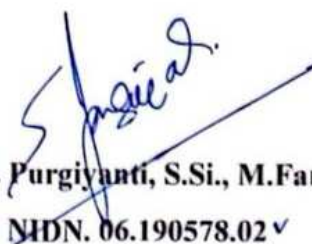
PEMBIMBING I



Dr. apt. Heru Nurcahyo, S. Farm., M.Sc

NIDN. 06.110580.01

PEMBIMBING II



apt. Purgiyanti, S.Si., M.Farm

NIDN. 06.190578.02 ✓

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No : _____
	Tanggal : _____
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Revisi : _____
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR (TA)

**GAMBARAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN PASIEN
HIPERTENSI DALAM PENGGUNAAN OBAT DI KLINIK PRATAMA
KARTIKA II PEMALANG**


Oleh:


Maya Dwi Anggraeny


NIM : 23081019

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahi Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Universitas Harkat Negeri.

Tim Penguji

Ketua Penguji
apt. Meliyana Perwita Sari, M.Farm. : (.....)
NIDN. 0610079003

Anggota Penguji I
apt. Tya Muldiyana, M.Farm. : (.....)
NIDN. 0626069102

Anggota Penguji II
apt. Purgiyanti, S.Si., M.Farm. : (.....)
NIDN. 0619057802

Tegal, 05 Maret 2026

Menyetujui,

Fakultas Sekolah Vokasi
Dekan
 Universitas Harkat Negeri Sekolah Vokasi

Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.
NIPY. 010.007.038

Program Studi Diploma III Farmasi
Ketua Program Studi
 Universitas Harkat Negeri

apt. Rizki Febriyanti, M.Farm.
NIPY. 09.012.117

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini Adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

NAMA	: MAYA DWI ANGGRAENY
NIM	: 23081019
Tanda Tangan	
Tanggal	

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Harkat Negeri Kota Tegal, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maya Dwi Anggraeny
Nim : 23081019
Program Studi : Diploma III Farmasi
Jenis Karya : Tugas Akhir
Skim TA : KTI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Harkat Negeri Kota Tegal **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Gambaran Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pasien Hipertensi dalam Penggunaan Obat di Klinik Pratama Kartika 11 Pemalang.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini di Universitas Harkat Negeri Kota Tegal berhak menyimpan, mengalih media atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal

Pada Tanggal : 05 Maret 2026



(Maya Dwi Anggraeny)

NIM. 23081019

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

1. Rela Berbagi, Ikhlas Memberi.
2. Kesempatan datang hanya satu kali, maka jangan sia-siakan kesempatan tersebut.
3. Hidup itu mudah yang susah menjalani sesuai apa yang dianjurkan oleh agama.
4. Ilmu tanpa guru bagaikan mobil tanpa kemudi.

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT atas segala Rahmat dan karunia Nya, Tugas akhir ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tuaku yang senantiasa memberikan doa dan dukungan yang tiada henti.
2. Suamiku tercinta yang selalu menjadi sumber kekuatan, semangat, dan inspirasi dalam setiap langkahku.
3. Keluarga dan saudaraku yang selalu memberikan semangat dan motivasi.
4. Bapak dan ibu dosen pembimbing yang baik hati dengan sabar dan ikhlas membimbing serta memberikan ilmu yang bermanfaat.
5. Teman-teman angkatanku yang selalu memberikan semangat.
6. Keluarga besar prodi DIII Farmasi.

PRAKATA

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta berkat curahan ilmu pengetahuan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Gambaran Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pasien Hipertensi dalam Penggunaan Obat di Klinik Pratama Kartika 11 Pemalang "

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan pendidikan program studi Diploma III Farmasi Universitas Harkat Negeri Tegal. Dalam penyusunan usulan tugas akhir ini, tidak bisa terlepas dari bimbingan, arahan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. selaku pembimbing I dan dekan Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri Tegal yang telah memberi banyak ilmu dan masukan dalam penyempurnaan tugas akhir ini. Terima kasih atas bimbingan dan waktunya.
2. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M.Farm. selaku ketua Program Studi Diploma III Farmasi.
3. Ibu apt. Purgiyanti, S.Si., M.Farm. selaku pembimbing II yang telah memberi banyak ilmu dan masukan dalam penyempurnaan tugas akhir ini. Terima kasih atas bimbingan dan waktunya.
4. Rekan mahasiswa Program Studi D3 Farmasi khususnya kelas Reguler Plus.
5. Pihak Klinik Pratama Kartika 11 Pemalang Bapak Sulton Yahya, Ibu Maryani.

La Adi, Ibu Mulyati, Mba Allika dan Mba Caca yang telah membantu dalam pengumpulan data dan informasi. Terima kasih atas bantuan dan dukungannya.

6. Untuk sahabat-sahabatku tersayang Zalfa Zahira Nur Andhini, Astrid Aulia, Rahma Ayu, Arsy Danur Aulia, dan Tri Aji Nata Satria. Terima Kasih kalian tak pernah lelah mendengar keluh kesahku, mengingatkanku saat lelah, dan mendorongku untuk terus maju. Tugas Akhir ini bukan hanya tentang perjuanganku, tetapi juga tentang kebersamaan kita, tanpa kalian perjalanan ini tidak akan terasa seindah ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Kritik dan saran tersebut diharapkan dapat menjadi bahan perbaikan bagi penulis dimasa yang akan datang.

Tegal, Februari 2026

Maya Dwi Anggraeny

23081019

INTISARI

Anggraeny, M.D.; Nurcahyo, H.; Purgiyanti., 2026. Gambaran Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pasien Hipertensi Dalam Penggunaan Obat Di Klinik Pratama Kartika 11 Pematang

Hipertensi merupakan salah satu penyakit tidak menular dengan prevalensi tinggi dan menjadi faktor resiko utama terjadinya komplikasi seperti, stroke, penyakit jantung, dan gagal ginjal. Pengendalian tekanan darah sangat bergantung pada kepatuhan pasien dalam penggunaan obat hipertensi secara teratur. Namun, Tingkat kepatuhan pasien sering dipengaruhi oleh factor internal dan faktor eksternal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan pasien hipertensi dalam penggunaan obat di Klinik Pratama Kartika 11 Pematang.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengambilan data dilakukan melalui wawancara mendalam menggunakan pedoman wawancara terstruktur kepada pasien hipertensi yang sedang menjalani pengobatan di klinik. Teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling* dengan jumlah responden sebanyak 17 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepatuhan pasien hipertensi dalam penggunaan obat dipengaruhi oleh faktor internal dan faktor eksternal. Faktor Internal meliputi pengetahuan tentang hipertensi, motivasi dan kepribadian, persepsi dan sikap, serta tindakan dan stigma. Faktor eksternal meliputi dukungan keluarga, hubungan pasien dengan tenaga kesehatan, dan peran tenaga kesehatan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa kepatuhan pasien hipertensi dalam penggunaan obat tidak hanya dipengaruhi oleh kesadaran individu, tetapi juga dipengaruhi oleh dukungan lingkungan sekitar dan pelayanan kesehatan. Oleh karena itu di perlukan upaya edukasi dan pendampingan yang berkelanjutan untuk meningkatkan kepatuhan pasien dalam pengobatan hipertensi.

Kata kunci : *Hipertensi, kepatuhan, obat antihipertensi, faktor internal faktor eksternal*

ABSTRACT

Anggraeny, M.D.; Nurcahyo, H.; Purgiyanti., 2026. Description of Factors That Influence Hypertension Patients Compliance with Medication Use at Pratama Kartika Clinic 11 Pematang

Hypertension is a non-communicable disease with a high prevalence and is a major risk factor for complications such as stroke, heart disease, and kidney failure. Blood pressure control is highly dependent on patient adherence to the regular use of antihypertensive medications. However, patient adherence is often influenced by internal and external factors. This study aimed to describe the factors that influence medication adherence among hypertension patients at Pratama Kartika 11 Clinic, Pematang.

This study employed a qualitative method with a descriptive approach. Data were collected through in-depth interviews using structured interview guidelines with hypertension patients undergoing treatment at the clinic. The sampling technique used was total sampling, with a total of 17 respondents.

The results showed that medication adherence among hypertension patients was influenced by both internal and external factors. Internal factors included knowledge about hypertension, motivation and personality, perceptions and attitudes, as well as actions and stigma. External factors included family support, patient–healthcare provider relationships, and the role of healthcare professionals. The conclusion of this study indicates that medication adherence among hypertension patients is influenced not only by individual awareness but also by environmental support and healthcare services. Therefore, continuous education and assistance are needed to improve patient adherence in hypertension treatment.

Keywords : *Hypertension, compliance, antihypertensive drugs, internal factors, external factors*

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
PRAKATA	viii
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kepatuhan.....	8

2.1.1	Definisi Kepatuhan	8
2.1.2	Jenis Kepatuhan	9
2.1.3	Faktor-Faktor yang mempengaruhi kepatuhan	9
2.1.4	Cara Mengukur Kepatuhan Minum Obat.....	15
2.2	Hipertensi.....	15
2.2.1	Pengertian Hipertensi	15
2.2.2	Klasifikasi Tekanan Darah	16
2.2.3	Patofisiologi Hipertensi	18
2.2.4	Faktor Resiko Hipertensi	19
2.3	Definisi Klinik	23
2.3.1	Klinik Pratama	24
2.4	Kerangka Teori	26
2.5	Kerangka Konsep	27
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	29
3.1.1	Ruang Lingkup Ilmu.....	29
3.1.2	Ruang Lingkup Tempat	29
3.1.3	Ruang Lingkup Waktu.....	29
3.2	Rancangan dan Jenis Penelitian.....	29

3.3	Populasi dan Sampel.....	30
3.3.1	Populasi	30
3.3.2	Sampel dan Teknik Sampling	30
3.4	Variabel Penelitian	31
3.5	Definisi Operasional	32
3.6	Jenis dan Sumber Data	35
3.6.1	Data Primer.....	35
3.6.2	Data Sekunder	35
3.6.3	Cara Pengumpulan Data	36
3.7	Uji Validitas.....	36
3.8	Pengolahan dan Analisis Data	37
3.8.1	Pengolahan Data.....	37
3.8.2	Analisis Data.....	37
3.9	Etika Penelitian.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	42
4.2	Kepatuhan Pasien Hipertensi Dalam Penggunaan Obat.....	43
4.2.1	Faktor Internal.....	43
4.2.2	Faktor Eksternal	50

4.2.3 Kepatuhan Pasien Hipertensi dalam Penggunaan Obat	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Simpulan.....	64
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	6
Tabel 1.2 Lanjutan Keaslian Penelitian	7
Tabel 2.1 Klasifikasi Tekanan Darah.....	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional	33
Tabel 3.2 Lanjutan Definisi Operasional.....	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Lokasi Klinik Pratama Kartika 11 Pemasang	25
Gambar 2. 2 Kerangka Teori	27
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Ijin Pengambilan Data.....	73
Lampiran 2 Balasan Surat Ijin Penelitian.....	74
Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai Penelitian	75
Lampiran 4 Uji Ahli Profesi	76
Lanjutan Lampiran 4 Uji Ahli Profesi.....	77
Lampiran 5 Uji Ahli Bahasa Indonesia	78
Lanjutan Lampiran 5 Uji Ahli Bahasa Indonesia	79
Lampiran 6 Pedoman wawancara.....	80
Lampiran 7 Persetujuan Responden	82
Lampiran 8 Lembar Wawancara	83
Lanjutan Lampiran 8 Lembar Wawancara.....	84
Lampiran 9 Hasil Wawancara	85
Lanjutan Lampiran 9 Hasil Wawancara	86
Lanjutan Lampiran 9 Hasil Wawancara	87
Lanjutan Lampiran 9 Hasil Wawancara	88
Lanjutan Lampiran 9 Hasil Wawancara	89
Lanjutan Lampiran 9 Hasil Wawancara	90
Lanjutan Lampiran 9 Hasil Wawancara	91
Lanjutan Lampiran 9 Hasil Wawancara	92
Lanjutan Lampiran 9 Hasil Wawancara	93
Lampiran 10 Surat Keterangan Hasil Cek Plagiasi	95
Lampiran 11 Hasil Turniti	96
Lampiran 12 Letter Of Acceptance	97
Lampiran 13 Sertifikat Publikasi.....	98
Lampiran 14 Dokumentasi Proses Penelitian.....	99
Lampiran 15 Biodata	100