

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN TENTANG
PENGUNAAN DAN PENYIMPANAN OBAT TETES TELINGA
BERDASARKAN PRINSIP DAGUSIBU DI APOTEK**



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

Oleh:

ADITIA HERDIANSYAH EKA PUTRA

NIM.23081005

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS HARKAT NEGERI
2026**

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN TENTANG
PENGUNAAN DAN PENYIMPANAN OBAT TETES TELINGA
BERDASARKAN PRINSIP DAGUSIBU DI APOTEK**



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi
Pada Program Studi Diploma III Farmasi

Oleh:

ADITIA HERDIANSYAH EKA PUTRA

NIM.23081005

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS HARKAT NEGERI**

2026

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No : _____
	Tanggal : _____
	Revisi : _____
FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	SEKOLAH VOKASI

**HALAMAN PERSETUJUAN
TUGAS AKHIR (TA)**

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN TENTANG PENGGUNAAN DAN
PENYIMPANAN OBAT TETES TELINGA BERDASARKAN
PRINSIP DAGUSIBU DI APOTEK**

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Melaksanakan Tugas Akhir

Oleh:

Nama : Aditia Herdiansyah Eka Putra
NIM : 23081005

PEMBIMBING I



apt. Sari Prabandari, S.Farm., M.M.

NIDN. 06230018502

PEMBIMBING II



apt. Meliyana Perwita Sari, M.Farm.

NIDN. 0610079003

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
	Revisi :
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	SEKOLAH VOKASI

**HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR (TA)**

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN TENTANG PENGGUNAAN DAN
PENYIMPANAN OBAT TETES TELINGA BERDASARKAN
PRINSIP DAGUSIBU DI APOTEK**

Oleh:

Aditia Herdiansyah Eka Putra
NIM. 23081005

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahi Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Universitas Harkat Negeri.

Tim Penguji

Ketua Penguji	:	apt. Susiyarti, M.Farm. NIDN. 06270575.02	()
Anggota Penguji I	:	apt. Rizki Febriyanti, M. Farm. NIDN. 0627028302	()
Anggota Penguji II	:	apt. Meliyana Perwita Sari, M.Farm. NIDN. 0610079003	()

Tegal, 03 Maret 2026

Menyetujui,

Fakultas Sekolah Vokasi
Dekan

 **Universitas
Harkat Negeri**
Sekolah Vokasi



Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.
NIPY. 010.007.038

Program Studi Diploma III Farmasi
Ketua Program Studi

 **Universitas
Harkat Negeri**
DIII Farmasi



apt. Rizki Febriyanti, M.Farm.
NIPY. 09.012.117

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas Akhir ini adalah karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama	: Aditia Herdiansyah Eka Putra
NIM	: 23081005
Tanda Tangan	: 
Tanggal	: 03 Maret 2026

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Harkat Negeri, saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Aditia Herdiansyah Eka Putra
NIM : 23081005
Program Studi : Diploma III farmasi
Jenis Karya : Tugas Akhir
Skim TA : KTI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Harkat Negeri Tegal Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*None – exclusif Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Gambaran Tingkat Pengetahuan Pasien tentang Penggunaan dan Penyimpanan Obat Tetes Telinga Berdasarkan Prinsip DAGUSIBU di Apotek.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Harkat Negeri Tegal berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal

Pada tanggal : 03 Maret 2026

Yang menyatakan



(Aditia Herdiansyah Eka Putra)

23081005

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Moto

Kesuksesan bukan tentang seberapa cepat melangkah, tetapi tentang konsistensi untuk terus melangkah

Persembahan

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT atas segala Rahmat dan karunia Nya, Tugas akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku bapak Herdi dan ibu Sumiah yang senantiasa memberikan doa dan dukungan yang tiada henti.
2. Keluarga dan saudaraku yang selalu memberikan semangat dan motivasi.
3. Bapak dan ibu dosen pembimbing yang baik hati dengan sabar dan ikhlas membimbing serta memberikan ilmu yang bermanfaat.
4. Teman-teman angkatanku yang selalu memberikan semangat.

Keluarga besar Program Studi Diploma III Farmasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir yang berjudul “Gambaran Tingkat Pengetahuan Pasien tentang Penggunaan dan Penyimpanan Obat Tetes Telinga Berdasarkan Prinsip DAGUSIBU di Apotek” ini dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Diploma III Farmasi, Universitas Harkat Negeri.

Proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, dorongan, dan arahan yang sangat berarti. Oleh karena itu, dengan penuh hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc selaku dekan Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri Tegal dan.
2. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M.Farm selaku ketua program studi Diploma III Farmasi Universitas Harkat Negeri Tegal
3. Ibu apt. Sari Prabandari, S.Farm., M.M. selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu guna memberi pengarahan dan saran dalam menyusun tugas akhir ini.
4. Ibu apt. Meliyana Perwita Sari, M.Farm. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu guna memberi pengarahan dan saran dalam menyusun tugas akhir ini.

5. Rekan mahasiswa dan pihak Apotek Bensehat Jatibogor yang telah membantu pengumpulan data dan informasi terkait penggunaan dan penyimpanan obat tetes telinga berdasarkan prinsip DAGUSIBU.
6. Penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya, bapak Herdi dan ibu Sumiah tercinta atas doa yang tiada henti, dukungan moral maupun material, serta perjuangan dan pengorbanan yang menjadi sumber kekuatan dalam setiap proses penyusunan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat konstruktif sangat penulis harapkan untuk perbaikan ke depannya. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis secara pribadi maupun bagi pembaca dan perkembangan ilmu farmasi.

Tegal, 03 Maret 2024



Aditia Herdiansyah Eka Putra

INTISARI

Putra, Aditia Herdiansyah Eka; Prabandari, Sari; dan Sari, Meliyana Perwita. 2026. Gambaran Tingkat Pengetahuan Pasien tentang Penggunaan dan Penyimpanan Tetes Telinga Berdasarkan Prinsip DAGUSIBU di Apotek.

Penggunaan obat tetes telinga yang tidak sesuai aturan dapat menurunkan efektivitas terapi dan meningkatkan risiko efek samping, terutama jika pasien tidak memiliki pengetahuan yang memadai. Penelitian ini bertujuan menggambarkan tingkat pengetahuan pasien tentang penggunaan dan penyimpanan obat tetes telinga sesuai prinsip DAGUSIBU di Apotek. Penelitian kuantitatif deskriptif dengan pendekatan *cross-sectional* ini melibatkan 95 responden berusia 18–55 tahun yang dipilih melalui *accidental sampling*. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner terstruktur untuk mengukur pengetahuan terkait penggunaan dan penyimpanan obat tetes telinga, lalu dianalisis secara deskriptif dalam bentuk persentase. Hasil menunjukkan mayoritas responden memiliki tingkat pengetahuan baik (47%), diikuti kategori cukup (35%) dan kurang (18%). Meski sebagian besar sudah berada pada kategori baik, masih terdapat responden dengan pengetahuan rendah, terutama mengenai cara penggunaan yang benar dan ketentuan penyimpanan obat setelah kemasan dibuka..

Kata kunci: Pengetahuan, Obat tetes telinga, DAGUSIBU, Apotek, Penggunaan obat, Penyimpanan obat.

ABSTRACT

Putra, Aditia Herdiansyah Eka; Prabandari, Sari; and Sari, Meliyana Perwita. 2026. Overview of Patient Knowledge Levels on the Use and Storage of Ear Drops Based on the DAGUSIBU Principle in Pharmacies.

Improper use of ear drops can reduce therapeutic effectiveness and increase the risk of adverse effects, particularly when patients lack adequate knowledge. This study aimed to describe patients' level of knowledge regarding the use and storage of ear drops in accordance with the DAGUSIBU principles at Pharmacy. This descriptive quantitative study employed a cross-sectional approach involving 95 respondents aged 18–55 years, selected through accidental sampling. Data were collected using a structured questionnaire assessing knowledge related to proper use and storage of ear drops and were analyzed descriptively using percentages. Results showed that most respondents had a good level of knowledge (47%), followed by moderate (35%) and poor (18%) categories. The majority were classified as having good knowledge, yet some respondents still demonstrated insufficient understanding, particularly regarding correct administration techniques and storage requirements after the product had been opened.

Keywords: Knowledge, Ear drops, DAGUSIBU, Pharmacy, Drug use, Drug storage

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR (TA)	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.5.1 Manfaat Teoritis	4
1.5.2 Manfaat Praktis	5
1.6 Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pengetahuan Penggunaan dan Penyimpanan Tetes Telinga	7
2.1.1 Definisi Pengetahuan	7
2.1.2 Tingkat Pengetahuan dalam Domain Kognitif.....	7
2.1.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan	9
2.1.4 Pengukuran Pengetahuan	13

2.2	Definisi Tetes Telinga.....	14
2.3	Definisi DAGUSIBU	16
2.3.1	Dapatkan	16
2.3.2	Gunakan	17
2.3.3	Simpan	18
2.3.4	Buang	19
2.4	Penggunaan dan Penyimpanan Tetes Telinga	20
2.4.1	Penggunaan Tetes Telinga.....	20
2.4.2	Penyimpanan Tetes Telinga.....	20
2.5	Kerangka Teori.....	22
2.6	Kerangka Konsep.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....		24
3.1	Ruang Lingkungan Penelitian	24
3.2	Rancangan dan Jenis Penelitian	24
3.3	Populasi dan Sampel	25
3.3.1	Populasi.....	25
3.3.2	Sampel dan Teknik Sampling.....	25
3.4	Variabel Penelitian	28
3.5	Definisi Operasional.....	29
3.6	Jenis dan Sumber Data	31
3.6.1	Jenis Data	31
3.6.2	Cara Pengumpulan Data.....	32
3.7	<i>Face Validity</i>	33
3.8	Pengolahan Data dan Analisis Data	33
3.8.1	Pengolahan Data.....	33
3.9	Etika Penelitian	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		36
4.1	Gambaran Umum Sampel.....	36
4.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	36
4.3	Karakteristik Responden	37
4.3.1	Karakteristik Berdasarkan Usia.....	37

4.3.2	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	38
4.3.3	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
4.3.4	Karakteristik Berdasarkan Sumber Informasi DAGUSIBU	41
4.3.5	Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	42
4.4	Hasil Jawaban Kuesioner	44
4.5	Tingkat Pengetahuan Responden	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		77
5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....		78
LAMPIRAN.....		89

DAFTAR TABEL

Tabel 1.6 Keaslian Penelitian	5
Lanjutan Tabel 1.6 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	29
Lanjutan Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	30
Tabel 4.1 Jumlah Karakteristik Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.2 Jumlah Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.3 Jumlah Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
Tabel 4.4 Jumlah Karakteristik Berdasarkan Sumber Informasi DAGUSIBU.....	41
Tabel 4.5 Jumlah Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	43
Tabel 4.6 Pertanyaan 1	44
Tabel 4.7 Pertanyaan 2	45
Tabel 4.8 Pertanyaan 3	46
Tabel 4.9 Pertanyaan 4	47
Tabel 4.10 Pertanyaan 5	48
Tabel 4.11 Pertanyaan 6	49
Tabel 4.12 Pertanyaan 7	50
Tabel 4.13 Pertanyaan 8	51
Tabel 4.14 Pertanyaan 9	52
Tabel 4.15 Pertanyaan 10	53
Tabel 4.16 Pertanyaan 11	54
Tabel 4.17 Pertanyaan 12	55
Tabel 4.18 Pertanyaan 13	56
Tabel 4.19 Pertanyaan 14	57
Tabel 4.20 Pertanyaan 15	58
Tabel 4.21 Pertanyaan 16	59
Tabel 4.22 Pertanyaan 17	60
Tabel 4.23 Jumlah dan Persentase Tingkat Pengetahuan Pasien Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.24 Jumlah dan Persentase Tingkat Pengetahuan Pasien Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.25 Jumlah dan Persentase Tingkat Pengetahuan Pasien Berdasarkan Pendidikan.....	63
Tabel 4.26 Jumlah dan Persentase Tingkat Pengetahuan Pasien Berdasarkan Pekerjaan	65
Tabel 4.27 Jumlah dan Persentase Tingkat Pengetahuan Pasien Berdasarkan Informasi DAGUSIBU	67
Tabel 4.28 Jumlah dan Persentase Distribusi Tingkat Pengetahuan Pasien.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	22
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Surat Izin Penelitian	90
Lampiran 2 Surat Balasan Apotek.....	91
Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai Penelitian	92
Lampiran 4 Lembar Kuesioner dan Kunci Jawaban	93
Lampiran 5 Lembar Kuesioner Responden.....	103
Lampiran 6 Lembar Hasil Uji <i>Face Validity</i>	108
Lampiran 7 Dokumentasi Pengambilan Data Responden.....	111
Lampiran 8 Rekap Data Responden.....	112
Lampiran 9 Lembar Hasil Uji Plagiarisme	115
Lampiran 10 Biodata Mahasiswa.....	117