

GAMBARAN MANAJEMEN STOK OBAT DAN KEJADIAN

***OUT OF STOCK* DI APOTEK MEDINA RAHMA**

PEKALONGAN



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

Oleh:

EMILIANA RIZQILAH

NIM. 24084001

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

2026

GAMBARAN MANAJEMEN STOK OBAT DAN KEJADIAN

***OUT OF STOCK* DI APOTEK MEDINA RAHMA**

PEKALONGAN



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi
pada Program Studi Diploma III Farmasi

Oleh:

EMILIANA RIZQILAH

NIM. 24084001

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

2026

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

**HALAMAN PERSETUJUAN
TUGAS AKHIR (TA)**

**GAMBARAN MANAJEMEN STOK OBAT DAN KEJADIAN
OUT OF STOCK DI APOTEK MEDINA RAHMA
PEKALONGAN**

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Melaksanakan Tugas Akhir

Oleh:

Nama : Emiliana Rizqilah

NIM : 24084001

Universitas
Harkat Negeri

Tegal, 30 Januari 2026

Menyetujui,

Pembimbing I



**Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.
NIDN. 0611058001**

Pembimbing II



**apt. Rizki Febriyanti, M.Farm.
NIDN. 0627028302**

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

**HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR (TA)**

**GAMBARAN MANAJEMEN STOK OBAT DAN KEJADIAN
OUT OF STOCK DI APOTEK MEDINA RAHMA
PEKALONGAN**

Oleh:

Emiliana Rizqilah

NIM. 24084001

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahi Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Universitas Harkat Negeri.

Tim Penguji

Ketua Penguji NIDN.	: apt. Purgiyanti, S.Si., M.Farm. NIDN. 0619057802	(.....)
Anggota Penguji I NIDN.	: apt. Meliyana Perwita Sari, M.Farm. NIDN. 0610079003	(.....)
Anggota Penguji II NIDN.	: apt. Rizki Febriyanti, M.Farm. NIDN. 0627028302	(.....)

Tegal, 11 Februari 2026

Menyetujui,

Fakultas Sekolah Vokasi
Dekan

 Universitas
Harkat Negeri
Sekolah Vokasi

Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.
NIPY. 10.007.038

Program Studi Diploma III Farmasi
Ketua Program Studi

 Universitas
Harkat Negeri
Dipi Farmasi

apt. Rizki Febriyanti, M.Farm.
NIPY. 09.012.117

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas akhhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

NAMA	: Emiliana Rizqilah
NIM	: 24084001
Tanda Tangan	
Tanggal	: 11 Februari 2026

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Harkat Negeri Tegal, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Emiliana Rizqilah
NIM : 24084001
Program Studi : Diploma III Farmasi
Jenis Karya : Tugas Akhir
Skim TA : KTI/Tim Riset Dosen/Publikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Harkat Negeri Tegal **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Gambaran Manajemen Stok Obat dan Kejadian *Out of Stock* di Apotek Medina Rahma Pekalongan

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Harkat Negeri Tegal berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal

Pada Tanggal : 11 Februari 2026



Emiliana Rizqilah

NIM. 24084001

MOTTO

"Proses tidak selalu terlihat, tapi hasilnya tidak akan pernah berbohong. Teruslah berjalan meski perlahan, karena berhenti bukanlah pilihan."

"Ilmu untuk menyembuhkan, hati untuk menenangkan. Menjadi ahli adalah keharusan, menjadi manusiawi adalah kemuliaan."

"Doa dan usaha adalah pasangan sempurna menuju keberhasilan."

"Kerja keras adalah ibadah, kesabaran adalah kunci, doa adalah senjata."

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, laporan tugas akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Suami tercinta, Mugo Handiko, yang selalu setia mendampingi, memberikan do'a, dukungan, dan semangat tanpa henti dalam setiap langkah perjuangan saya menyelesaikan studi ini.
2. Anakku tersayang, Lintang Praditya Radeva, yang dengan tulus sering saya tinggalkan karena kewajiban kerja dan kuliah. Semoga segala pengorbanan ini menjadi bekal untuk masa depanmu yang lebih baik.
3. Ibuku Umriyah, Kakak dan Adik-adikku serta ibu mertua saya, Ibu Suwarni, serta seluruh keluarga, yang senantiasa memberikan do'a, cinta, dan motivasi sehingga saya mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
4. dr. Imam Prasetyo dan dr. Lia Sopianingrum selaku pemilik sarana Apotek Medina Rahma, yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada saya untuk melanjutkan pendidikan serta mendukung proses penyelesaian studi ini.
5. apt. Desmita Linda, S.Farm selaku Apoteker Penanggung Jawab Apotek Medina Rahma, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan selama proses penelitian dan penyusunan laporan tugas akhir ini.
6. Rekan-rekan kerja di Apotek Medina Rahma, yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan pengertian selama proses penelitian dan penyusunan laporan ini.
7. Teman-teman seperjuangan kelas RPL Angkatan 2025 Universitas Harkat Negeri, yang telah berbagi semangat, kebersamaan, dan perjuangan dalam menempuh pendidikan ini.
8. Almamaterku Universitas Harkat Negeri, yang telah memberikan kesempatan dan wadah bagi saya untuk menimba ilmu dan mengembangkan diri hingga dapat menyelesaikan pendidikan ini.

PRAKATA

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "**Gambaran Manajemen Stok Obat dan Kejadian *Out of Stock* di Apotek Medina Rahma Pekalongan**" dengan tepat waktu.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi (A.Md.Farm.) pada program studi Farmasi di Universitas Harkat Negeri Tegal. Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penyusunan karya ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Sudirman Said, Ak., M.B.A., selaku Rektor Universitas Harkat Negeri.
2. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc., selaku Direktur Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri Tegal.
3. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M.Farm., selaku Ketua Program Studi Farmasi Universitas Harkat Negeri Tegal.
4. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar memberikan arahan, ilmu, dan motivasi selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M.Farm., selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar memberikan arahan, masukan, saran, ilmu, dan motivasi selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Pemilik dan seluruh staf Apotek Medina Rahma Pekalongan yang telah memberikan izin serta membantu penulis dalam proses pengambilan data penelitian selama periode Mei hingga Juli 2025.
7. Orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan dukungan moral, doa, dan materiil kepada penulis.
8. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2025 serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan dan semangatnya.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan karya ini di masa mendatang.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu kesehatan, khususnya dalam manajemen farmasi, serta bagi pembaca pada umumnya.

Tegal, 11 Februari 2026

Penulis,

Emiliana Rizqilah

INTISARI

Rizqilah, E. Nurcahyo, H. Febriyanti, R. 2026. Gambaran Manajemen Stok Obat dan Kejadian *Out of Stock* di Apotek Medina Rahma Pekalongan

Ketersediaan obat merupakan aspek fundamental dalam pelayanan kesehatan, namun kekosongan stok (*out of stock*) masih menjadi tantangan signifikan di berbagai fasilitas kefarmasian. Berdasarkan observasi awal periode Mei-Juli 2025 di Apotek Medina Rahma Pekalongan, ditemukan kekosongan pada obat esensial seperti antibiotik dan antihipertensi meskipun permintaan tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran manajemen stok obat dan mengidentifikasi penyebab terjadinya *out of stock* di Apotek Medina Rahma Pekalongan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan telaah dokumen terkait regulasi Permenkes No. 30 Tahun 2022 dan Permenkes No. 17 Tahun 2024. Penelitian deskriptif kualitatif ini bertujuan untuk memberikan gambaran secara faktual, sistematis, dan akurat mengenai objek yang diteliti.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen stok obat di Apotek Medina Rahma periode Mei–Juli 2025 belum berjalan optimal karena sistem perencanaan dan pemantauan belum sepenuhnya berbasis data penjualan historis. Kondisi ini menyebabkan terjadinya *out of stock* pada kategori obat esensial dan fast moving. Kekosongan tersebut dipicu oleh faktor internal berupa kesalahan prediksi kebutuhan serta keterlambatan pemesanan, serta faktor eksternal dari sisi distribusi Pedagang Besar Farmasi (PBF). Upaya penanganan yang dilakukan masih bersifat reaktif tanpa adanya sistem preventif yang terintegrasi. Penelitian ini merekomendasikan perlunya evaluasi sistem informasi manajemen stok untuk meminimalkan kerugian finansial dan menjaga kepercayaan pasien.

Kata kunci: *Apotek, Ketersediaan Obat, Manajemen Stok, Out of Stock, Pelayanan Kefarmasian*

ABSTRACT

Rizqilah, E. Nurcahyo, H. Febriyanti, R. 2026. Overview of Drug Stock Management and Out of Stock Incidents at Medina Rahma Pharmacy, Pekalongan

Drug availability is a fundamental aspect of healthcare, yet out-of-stock situations remain a significant challenge in various pharmaceutical facilities. Based on initial observations from May to July 2025 at Medina Rahma Pharmacy in Pekalongan, essential drugs such as antibiotics and antihypertensives were found to be out of stock despite high demand. This study aims to understand drug stock management and identify the causes of out-of-stock situations at Medina Rahma Pharmacy in Pekalongan.

This research employed a descriptive qualitative method with a case study approach. Data collection was conducted through observation, interviews, and document review related to the Minister of Health Regulation No. 30 of 2022 and Minister of Health Regulation No. 17 of 2024. This qualitative descriptive research aims to provide a factual, systematic, and accurate description of the object being studied.

The study results indicate that drug stock management at Medina Rahma Pharmacy for the May–July 2025 period was not optimal because the planning and monitoring systems were not fully based on historical sales data. This condition resulted in stockouts in the essential and fast-moving drug categories. These shortages were triggered by internal factors such as incorrect demand predictions and late ordering, as well as external factors from the Pharmaceutical Wholesaler (PBF) distribution side. Management efforts were still reactive without an integrated preventive system. This study recommends the need for an evaluation of the stock management information system to minimize financial losses and maintain patient trust.

Keywords: *Drug Availability, Out of Stock, Pharmacy, Pharmaceutical Services, Stock Management,*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN	viii
PRAKATA.....	ix
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Definisi Apotek	7
2.2 Definisi Obat	8
2.3 Definisi Manajemen	8
2.3.1 Definisi Manajemen Apotek.....	9
2.3.2 Definisi Manajemen Stok Obat.....	10

2.4 <i>Out of Stock</i>	15
2.4.1 Definisi <i>Out of Stock</i>	15
2.4.2 Faktor Penyebab <i>Out of Stock</i>	17
2.5 Hubungan Manajemen Stok Obat dengan Kejadian <i>Out of Stock</i>	20
2.6 Strategi Manajemen Stok	20
2.7 Profil Tempat Penelitian.....	24
2.8 Kerangka Teori.....	26
2.9 Kerangka Konsep	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	28
3.2 Rancangan dan Jenis Penelitian.....	29
3.3 Populasi dan Sampel.....	29
3.4 Variabel Penelitian	31
3.5 Definisi Operasional.....	32
3.6 Jenis dan Sumber Data	33
3.7 Uji Validitas.....	35
3.8 Pengolahan dan Analisis Data	35
3.9 Etika Penelitian.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	38
4.2 Tabel Informan	40
4.3 Variabel Manajemen Stok Obat	40
4.3.1 Perencanaan Kebutuhan Obat.....	41
4.3.2 Pengadaan Obat dan Penerimaan Obat.....	45
4.3.3 Penyimpanan Obat.....	54
4.3.4 Distribusi atau Penyaluran Obat	57
4.3.5 Pencatatan dan Evaluasi Stok	58
4.4 Variabel Kejadian <i>Out of Stock</i>	60
4.4.1 Frekuensi Kekosongan.....	60
4.4.2 Durasi Kekosongan.....	64
4.4.3 Tingkat Ketersediaan Obat	66

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3.1 Definisi Operasional	32
Tabel 4.1 Identitas Informan	40
Tabel 4.2 Daftar Rekap Obat Kosong Periode Mei-Juli 2025	61
Tabel 4.3 Daftar Ketersediaan Obat Periode Mei-Juli 2025.....	66
Tabel 4.4 Rekap Golongan Obat Kosong Periode Mei-Juli 2025.....	70
Tabel 4.5 Frekuensi Kekosongan Obat Periode Mei-Juli 2025	74
Tabel 4.6 Durasi Kekosongan Obat Periode Mei-Juli 2025	75
Tabel 4.7 Penyebab Utama Kekosongan Obat Periode Mei-Juli 2025.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Apotek.....	24
Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	26
Gambar 2.3 Kerangka Konsep.....	27
Gambar 4.1 Lokasi Apotek Medina Rahma Pekalongan.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Permohonan Perizinan	85
Lampiran 2: Surat Balasan Penelitian	86
Lampiran 3: Surat Selesai Penelitian	87
Lampiran 4: Hasil Uji Validitas Instrumen Wawancara Penelitian	88
Lampiran 5: Hasil Validitas Ahli Bahasa.....	91
Lampiran 6: Berita Acara Member Check Hasil Penelitian Kepada Informan	96
Lampiran 7: Tabel Instrumen Wawancara Sebelum dan Setelah Validitas	97
Lampiran 8: Tabel Triangulasi Teknik Hasil Penelitian	98
Lampiran 9: Hasil Wawancara di Apotek Medina Rahma Pekalongan.....	100
Lampiran 10: Gambar / Foto Hasil Wawancara / Penelitian	102
Lampiran 11: Surat Keterangan Hasil Uji Plagiasi	105
Lampiran 12: Biodata Mahasiswa.....	107